

一网情深 定格平安

网格员周青美:

我有深爱着的“第二个家”



周青美(中)

见习记者 崔馨月

她是区人大代表，又是社区里年轻人口中的“周妈妈”；她是909户家庭的“大家长”，又是一名坚强的“抗癌战士”。

作为绍兴市柯桥区柯桥街道福东社区的网格员，47岁的周青美把社区和网格当成了自己的第二个家。谁家私拉电线、谁家乱扔垃圾、谁家两口子闹矛盾，她都清楚，也都要管，还都能管好。

周青美的家距离工作地点只有5分钟的路程，可她没有一次比上下班需要40分钟的丈夫早回家过。“这么多年了，从来都是我做好饭，等着她回来吃……”丈夫笑着说。

她把自己的爱，倾注给了自己所在的社区和网格。

虽说自家并不富裕，她却先后资助了三名贫困学生，还把他们当作自己的孩子一样看待。“大女儿”小杰（化名）的亲生父母在她上小学时，突发重病相继离世，周青美通过妇联了解到这一情况后，立刻开始资助小杰，这一帮就是十多年。逢年过节，她都会邀请小杰来家中做客，放假时还常带她和自己的孩子出去吃饭、逛街、旅行。重新感受到家庭温暖的小杰，一直健康成长，如今已大学毕业，在一家银行工作，生活幸福。“小儿子”则是一对双胞胎，母亲去世，家里靠父亲和奶奶打零工维持生计。3年前周青美得知此事后，又毫不犹豫作出了相同选择——接着帮。“周妈妈”，这是她从孩子们口中得到的最高奖赏。

今年疫情暴发后，作为社区主任同时又是网格员，周青美索性搬了一张躺椅，睡在了社区办公室里。那时候，她已经感到身体不太舒服，但咬着牙坚持，仍旧每天忙碌在抗疫一线。

除了高强度的工作、可能感染的风险，她还

要承受个别人的不理解。疫情期间，辖区一位湖北籍的大爷回到绍兴后，按规定需要隔离，但大爷坚持要去杭州做个手术。当时疫情形势严峻，这样的人员流动不符合防疫要求，于是周青美上门劝说，告诉他在绍兴一样可以手术。但大爷却一时难以理解，怪她多管闲事，甚至撂下很难听的话。如今回忆起这段经历，周青美忍不住落泪，但当时，她只能忍住委屈和眼泪，继续耐心劝说。最终，老人答应在绍兴做手术。

刚安抚好这位大爷，社区里的小李又出状况了。小李的家也在外省，他一个人在绍兴呆不住，老想到外面逛。有一天，他打电话给周青美说自己发烧了，吐了一地，可能感染上了新冠病毒。周青美一边打120，一边往他家跑。她陪着小李到医院，最后发现只是普通的感冒。从医院回来后，周青美和社区干部买了食物、蔬菜送到小李家，并帮他清理了呕吐物。此后，小李特别听她的话，再也没给她添过麻烦。

今年5月，随着疫情好转，在同事和家人的坚持下，周青美这才去医院做了检查。然而很不幸，她被确诊患上了恶性肿瘤。

由于化疗的影响，周青美现在有些消瘦。她笑称，因为生病，自己才有机会在家里好好陪伴一下家人。“毕竟，这些年最亏欠的就是我的家人。”她的乐观，也感染了家人和同事。

但她依旧放不下她的社区，她的网格。

“我给自己加加油，早点好起来。等我好了，我还要回去工作，回到我的第二个家。”

说话的时候，她的眼睛里闪烁着光芒。

网格员沈正伟:

做好平凡小事，当个靠谱的人

本报记者 陈嵒

他叫沈正伟，是东阳市横店镇禹东社区沈坎头小区的一名专职网格员。新冠肺炎疫情让许多人的生活按下了“暂停键”，而网格员的工作却开启了“快进”模式。镇上所有网格员的心往一处想，劲往一处使，用一个个网格的“小故事”，构建起了全镇疫情防控的“大平安”。

沈正伟所在的村，有两三百个村民在外地做建筑生意，过年才回家团聚。除夕夜，他接到联村干部的电话，说有32个村民从武汉返乡或途经武汉，需要马上安排居家隔离。

沈正伟放下饭碗，冲出家门。那天晚上，天下着毛毛细雨，很冷。他和驻村干部、派出所民警一起，挨家挨户上门采取隔离措施，敲门、等待、解释、劝说、叮嘱……告别最后一位村民时，已是大年初一凌晨3点。这时，沈正伟才感到后怕。由于情况紧急，没来得及采取更好的防护措施，一层薄薄的口罩，就是他们的盾牌。“但是战役已经打响，上了战场，就不能当逃兵。”

正月初一，天刚蒙蒙亮，电话又响了。“今天8点，在镇政府集合，排查住宅小区！”

外面的雨下得很大，沈正伟吃了几口泡面，披上一次性雨衣就出发了。3个小区、7栋小高层、21座楼梯，逐户排查登记。大年初一敲别人家的门，有人笑脸相迎，也有人抱怨牢骚，真是滋味万千。

排查完小区，已是傍晚6点。紧接着，全村路口实施封闭管理，所有党员干部责任到户、到人，不能放过一丝隐患。沈正伟接到任务，又上

前线，回到家已是大年初二。此时的他浑身湿透，脚上磨出好几个水泡。

正月初三，是沈正伟的生日。52岁的第一天，他是被电话“骂”醒的。

居家隔离人员阿伟（化名）在电话那头怒吼：“家里没菜没盐，不让我们出门，想饿死我们吗？你们就是这样当干部的么？”阿伟全家都在外地打工，这次一回来就被隔离在家，的确没什么食物储备。沈正伟十分能够理解阿伟的心情，安抚了半天，电话那头才平静下来。为了解决阿伟一家的生活问题，沈正伟冒着大雨去阿伟家的田里帮忙割青菜。送菜上门后，他又承诺，包下阿伟全家在隔离期间需要的生活用品、蔬菜水果。

经过密集的抗疫宣传，村民抗疫热情高涨，对消毒液的需求很高。这时候，口罩、消毒液，都是紧缺物资。沈正伟打了好多个电话，才联系上市红十字救援队，自掏腰包买到了120公斤消毒液，对全村角角落落进行了消毒喷雾。

正月十五，元宵节。刚结束24小时的值班，村民打来电话：“快，平头山着火了！”平头山是个小山坡，紧挨的禹山是个森林公园，火势一旦蔓延，后果不堪设想。沈正伟第一时间上报火情，拿起工具喊上村里的志愿者就往山上奔去。

3个小时后，这场火才被完全熄灭。当他拖着疲惫不堪的身体回到家，才发现右脚钻心的疼。医生一查，脚踝轻微骨裂！为了不耽误工作，之后的日子里，他吃着止痛药、贴着膏药，一如往常地干着工作。

记者问他，做这个工作，拿那么点工资，图什么？他憨厚地笑着说：“还真图不了什么。网格



里的故事，都是些琐碎、平凡的小事。这些事儿有人管了，网格里才不会发生大事难事。我只想在网格里，做一点有价值的事，当一个村民眼中靠谱的人。这样，就满足了。”