

网格员姜林美:

寒风中的“守夜人” 网格里的“大家长”



通讯员 衢委

她叫姜林美,是衢州衢江区横路村大垅片网格专职网格员。

在别人眼中,姜林美是一天“暴走”3万步的工作狂,是穿梭在网格里的“最后守夜人”;而她自己,也把这份工作融入了生活,并将它打理得井井有条。“网格有13名党员,132位老人,89个孩子。每天,我都会在网格里转一转,看一看有没有事,大家需不需要我帮忙。”

做了3年多的网格工作,让姜林美最刻骨铭心的事,发生在今年腊月二十八晚上。

那一天,家家户户都在为过年做准备,姜林美也不例外,她忙碌在厨房里,女儿们则在客厅看电视,家里充满欢声笑语。

这时,手机突然响了。不出所料,是驻村干部打来的。姜林美接到抗击新冠肺炎疫情的指令后,立马放下手头的活,向家人匆匆交代了几句,转身投入“战斗”。

疫情防控部署会后,全体人员立即进入“战时”状态,村里的气氛有些紧张。

1月23日早上7点半,姜林美在微信朋友圈刷到一段视频,这是在武汉做生意的网格居民胡某在武汉火车站自拍的。

“她要坐高铁回家?”姜林美的心一下子揪了起来。那时,武汉即将封城,胡某显然是赶在封城之前,买上了回家的车票。

为了将风险降到最小,姜林美一遍遍地发微信、打电话,想尽一切办法与胡某取得联系……然而,手机打到发烫,胡某却始终联系不上。

“当时我心急如焚,想着她究竟在哪里?身体状况怎么样?有没有在疫情区域逗留过?会不会殃及列车上的人?……”姜林美回忆,那天,她一边将情况上报办事处,

一边赶到胡某家,在寒风中一直蹲守在她家门口。

当天中午12点,一个熟悉的身影终于出现了,胡某到家了。姜林美立即安排了胡某与家人居家隔离。

第二天,大年三十,窗外寒风萧瑟。大家最不愿看到的情况还是发生了——胡某说自己喉咙难受。姜林美马上联系医院,迅速对她采取隔离检测留观。很快,胡某被确诊感染新冠肺炎,这也是衢江区的首例确诊病例,而且是重症。

这个消息犹如晴天霹雳,一下子在村里炸开了,全村人陷入一片恐慌。此时的姜林美,来不及害怕,就带上抗疫“三大法宝”——锣鼓、喇叭、口罩出发了。

重点人员要排查、防疫知识要宣传、村民的情绪要安抚……连轴转的姜林美时常累得直不起腰,但她只会蹲在地上休息一下,等再站起来时,仍会笑容满面。“我知道,我们有信心,村民才能有信心。”

“那阵子,胡某是我最大的牵挂。一开始,她情绪很不好,我给她打电话、视频连线,开导她、鼓励她,有时一讲就是一两个小时,等放下手机才发现自己口干舌燥,声嘶力竭。”姜林美说,“我知道,这是她最无助、最恐慌、最煎熬的日子,作为网格里的‘大家长’,我要陪着她共渡难关。”

在医生的精心治疗下,胡某很快痊愈。姜林美去医院门口迎接她的那天,她看起来气色很好,并向姜林美连声道谢。

“那一刻,所有的累和难,都值得!”说到这里,姜林美眼眶含泪。

回想起抗疫时的疲惫、辛酸、委屈、失眠,姜林美记忆犹新,但她始终认为,群众有需要,就应该随时出现,这是网格员的职责和使命。只是提到家人时,她眼中闪过一丝愧疚,“抗疫时,家务事我一概不管,更别提照顾两个女儿了,小女儿当时还在准备中考。我知道亏欠家人太多太多……”

网格员李思仪:

“小小的我也可以担起大大的责任”

本报记者 郑嘉男

“新娘子好!”采访中,不少村民看到李思仪都这样和她打招呼,一问才知道,原来去年11月中旬,李思仪刚刚办完自己的婚礼,但因为之后接连“撞上”舟山创建全国文明城市和新冠肺炎疫情,至今还没休过婚假。

1994年出生的李思仪,是舟山市普陀区东港街道南岙村第一网格专职网格员,也是11名“最佳网格员”中年纪最小的一位。一件蓝色马甲、一个工作证、一本民情记录本、一部“平安通”手机,领完奖回到工作岗位,李思仪又带着她的“四件套标配”,穿梭在网格的各个角落。

如果说,把城市看作一个有机体,网格就是这个有机体的“最小细胞”,而专职网格员就是它的“神经末梢”。2018年,普陀区着力打造“网格化管理、组团式服务”升级版,同年4月,通过面试选拔,李思仪由一名社区劳动保障员转岗为专职网格员。

“工作量增加了,内容涉及面广了,刚开始两个月,我敲开了425户村民的家门,即时办结问题108件。”李思仪长着一张平易近人的脸,这对网格工作来说是优势,但她深知,工作更重要的,是用心。

正是这份心,让李思仪在2020年伊始和众多基层工作人员一起,渡过了一个充满热血与斗志的特殊春节。

腊月二十八,在接到疫情防控命令后,李思仪第一时间开展入户排摸、卡点值守、发放传单等工作,每天工作近15个小时,始终坚守疫情防控一线。

“我的想法很简单,相比很多人,我刚结婚没有孩子,家里事务也不用操心,能做的我就多干一

点。”李思仪告诉记者,南岙村外来人口租户较多,疫情期间,他们以网格为基础,对辖区900余名流动人口开展全覆盖、地毯式、拉网式的排查登记,这是一项看似简单,实则很繁琐、重复性很高的工作。

2月2日,在走访排查中,李思仪从房东处得知,有一对外来务工的谢某夫妻刚从老家回到舟山。但当李思仪向谢某询问了解具体情况时,她发现这对夫妻含糊其辞、躲躲闪闪,一下就提高了警惕。离开之后,李思仪马上让社区民警展开调查,这才发现,这对夫妻是从当时的重点区域温州过来的。得知情况后,李思仪立即按照当时疫情防控要求告知他们需要居家隔离。

但李思仪悬着的一颗心从未放下。隔离期间的一天,她突然接到信息反馈,称这户人家有异动迹象。“怎么会外出呢?是发生了什么紧急情况吗?”当时,李思仪的脑海里闪过了无数个想法和可能,一边微信视频联系谢某了解情况,一边连忙前往现场查看,发现两人均在家中,只是虚惊一场,她紧张的心这才稍稍有些放松。

除了走访排查,李思仪还承担着南岙所有网格的信息统计报送工作,每天需要回复几十甚至上百条工作消息,有时,半夜11点、12点接到大数据推送和上级最新指示,就要第一时间进行排查、询问,做到2小时内上报相关信息数据。李思仪开玩笑地说,那时候每天的信息提示音比往年春节的鞭炮还要热闹。

就这样,李思仪和她的“战友们”一户户走,一户户看,一户户问,脚步一刻也不停歇。这个冬天,社区里并不冷清,居民对他们的道谢和肯定,让寒冬暖意融融。



李思仪(右)

“原来,小小的我也可以担起守护一方村民的大责任!”李思仪说,虽然在疫情中,自己也会感到害怕和焦虑,但一想到这点,就会有种油然而生的使命感。