

简单纠纷当天成功调解,重大纠纷3日内成功调解 这就是“平安大会战”里的“花街速度”

通讯员 周美琴 吕建强 本报记者 江胜忠

永康市花街镇自7月3日启动“一月一镇平安大会战”(简称“大会战”)以来,聚焦村级组织换届试点“大清障”,开展执源大治理、矛盾大调解等专项行动,精准发力、克难攻坚,推动“大会战”战出特色、战出亮点、战出成效,尤其是矛盾纠纷调解成功率达100%,重大矛盾纠纷3日内成功调解,调出了“花街速度”。

党建引领,“三大员”给力

花街镇位于永康市西部,下辖26个行政村、62个自然村,辖区面积112平方公里,常住人口4万余人,与金东区、武义县、义乌市等接壤,是永康的农业大镇。

花街镇党委书记吕广望介绍,“大会战”以来,全镇上下用最高标准、最严要求、最实举措完成各项任务,交上了一份亮眼的平安答卷。

花街镇专门成立“大会战”联合作战指挥部,由吕广望任组长,下设12个专项工作组,抽调各条线相关工作人员集中办公,集全镇力量为“大会战”提供坚强的组织保障;同时,充分发挥驻企服务员、基层治理网格员、民情民访代办员“三大员”作用,迅速开展社会治安大防控、平安共治大联动、隐患治理大起底、交通秩序大整治、执源大治理、换届试点“大清障”等专项行动。

驻企服务员开展生产、消防安全隐患大检查,为企业量身定制“安全档案”,指导企业进行整改优化,并作为“安全顾问”长期为企业提供专业的安全生产服务;基层治理网格员对辖区内商超、餐饮单位等进行全面检查及反邪反诈宣传,并以出租房消防安全、流动人口管理、村居安全隐患排查等为重点,全面摸排,发现和清除安全隐患;民情民访代办员按照“群众点单、干部代跑”的要求,上门进行事项登记,首接负责、全程跟踪,相关人员在规定时间内作出答复,确保群众诉求及时有效地得到解决。

“大会战”以来,花街镇“三大员”共排查矛盾纠纷527起,当场化解497起;代办代跑事项267件,排查企业安全隐患点20个,做到抓早、抓小、抓苗头,超前预防。

在这期间,花街镇还成立反诈骗志愿者联盟,网格员也加入其中,每日入户宣传,提高网格内群众反诈骗意识;以“暑期平安行,守护小候鸟”为主题,开展防溺水宣传进规上企业活动;联合永康市残疾人中心和日行一善公益协会,向老人免费发放“预防走失”定位器;在重点村、规上企业、人员密集场所开展平安宣传活动累计20余场;组织团工委志愿者、工会、妇联、网格员等进企开展平安共治大联动宣传。

执源大治理

“大会战”以来,花街镇将执源大治理作为重中之重的专项行动,采取多种办法,变末端执行为源头治理、变被动执行为靠前服务,依托人大代表联络站,加强纠纷源头防范,规范诉前调解,提高案件调解率、自动履行率。

原告肖某在施工操作时意外受伤,与被告建筑施工方在赔偿金额上存在分歧,多年未能达成协议。市、县、镇三级人大代表了解双方诉求,从法律、情理、人道主义等角度出发,引导双方换位思考,促使双方成功签订调解协议。

对于恶意不执行人,花街镇综合采取罚款制裁、曝光公示、司法拘留等措施。短短1个月,执结案件27件、达成和解16件,司法拘留1人,到位标的477.31万元。

几天前,永康市法院执行局副局长林继旭邀请了全国人大代表黄美媚等一起到花街镇开展执源治理行动。其中一起案件中,方某与永康市农商行有贷款纠纷,方某被列为失信人员,工作生活都受到了影响。大家根据案情做双方工作,最终使得这起拖了十多年案件划上句号。

矛盾大调解

花街镇把矛盾纠纷调处化解作为“大会战”的重要抓手,切实做到矛盾纠纷一站式受理、一条龙化解、全链条解决,使群众“最多跑一地、只进一扇门”就能解决烦心事、揪心事。

颜宅村和下王村的土地边界纠纷由来已久,因村内知情人过世,且未有书面依据留存,双方各持己见、僵持不下,历经十余年都未能达成一致意见。适逢颜宅村自来



永康市委副书记、政法委书记胡积合率队前往花街镇指导“平安大会战”相关工作



镇干部带头排查安全隐患



邻里矛盾在面对面的沟通中化解



民间救援队开展防溺水演练



平安法治宣传走进村文化礼堂



驻企服务员为企业提供相关服务

水净化池工程建设,因净化池选址位于两村边界,双方的边界之争再次摆上台面。花街镇矛盾纠纷调处化解中心本着尊重历史、结合实际、长远发展的原则,以污水管网建设是民生工程为出发点,借助老支书和调解员的力量“逐个击破”,最终促使颜宅村和下王村村民“握手言和”。

这是花街镇矛盾纠纷调处化解的一个缩影。花街镇党委副书记吕伟亮介绍,花街镇把化解矛盾纠纷作为维护社会稳定的“第一道防线”,充分发挥驻企服务员、基层治理网格员、民情民访代办员“三大员”作用,探索形成了“以人民调解组织建设为基础、多元化解纠纷体系为纽带、‘1+2+N’人民调解机制(1名司法所长+2名专职调解员+N个兼职调解员)为主体”的多元化解矛盾纠纷新格局,跑出了“简单纠纷当天成功调解,重大纠纷3日内成功调解”的“花街速度”。

某企业职工褚某反映,3个月前他受企业老板朱某邀请,特地从老家赶来干活,工作不到半个月,企业受疫情影响,外贸订单取消,朱某提出要辞退褚某,褚某要求补偿。经调解,朱某一次性补偿褚某来回车费、住宿费、误工费等共计1200元。双方都表示满意。

不久前,某企业职工韩某在调试设备时,设备突然启动,导致韩某身亡。经过大调解,企业方自愿一次性支付韩某家属死亡赔偿金、丧葬费、赡养费等共计90万元。双方签下调解书后,向调委会工作人员致谢。

花街镇还加强“镇-村-企”三级调解组织规范化建设,全面创建规上企业调委会,辖区38家规上企业全部成立人民调解委员会;先后邀请了浙江省特级人民调解员王连进、律师等,为辖区内所有调解员、网格员开展调解实务培训4场次,培训基层人民调解员300余人次,开展人民调解业务指导和检查10次,摸清各调委会的工作优势和业务短板,提出针对性的整改意见,全方位多维度提高调解队伍的业务能力和水平;广泛动员网格员、调解员、志愿者、党员干部参与矛盾纠纷每日排查,累计参与8258人次,排查各类矛盾纠纷455起。

换届“大清障”

在村社换届工作中,花街镇作为永康的试点乡镇,任务重、责任大。花街镇一开始就把纪律规矩挺在前,从严抓换届、从重正风气,确保换届试点“清静、安静、干净”;组织签订党员严守规矩和纪律承诺书2600多份,对镇、村党员干部和群众代表进行集中警示教育,打好村级换届纪律“预防针”;13名镇领导班子成员责任到村、到人、到事,下派“第一书记”、攻坚团,选聘选情顾问团,实现26个行政村“多对一”指导全覆盖,为换届试点提供坚强组织保障。

同时,花街镇通过发放换届纪律“十严禁”“十不准”以及公职人员“十个决不允许”宣传册,张贴宣传海报、横幅,出动流动宣传车等形式,营造换届好风气;聚焦换届前信访、诬告和各类风险隐患、矛盾纠纷,实行“一案一专班”,做到及时处置、露头就打,营造了风清气正的外部环境。

截至目前,花街镇已顺利完成26个村党组织换届,基本实现换届第一阶段“五好三确保”目标(选出忠诚担当好头雁、堪当重任好班子、创业奋进好气象、风清气正好生态、干群齐心好局面,确保“一肩挑”全面推行、应挑尽挑,确保班子结构优化、整体功能明显提升,确保换届全程依法有序、平静安静)。