

短新闻

平安风景

平安点滴

数字赋能基层治理

通讯员 冯凯

本报讯 日前，杭州市余杭区余杭街道首创“智慧信访”系统，利用大数据治理，打造“减少在源头、发现在苗头，小事不出村社、大事不出街道”社会治理新格局。

街道坚持“数字赋能·社会治理”理念，推出“智慧信访”系统，实现基层街道和村社网格一线的信访签收、分派、办理、跟踪及反馈全流程线上化、智能化，并通过实时自动汇总信访数据、智能预警、智能分析等，实现信访工作数据化运行、电子化留痕存档。该系统上线运行后，为苗头问题源头发现、靠前处置提供精准预警。

同时，针对超期退件、未回访等常见问题，系统会进行到期件提前短信提醒、办理质量“五要素”提示等，确保办理全程规范。此外，系统还会对信访数量、类型、趋势等情况自动生成周报、月表，以五色图、数据趋势图等形式呈现，为辖区社会治理提供参考。

据介绍，通过资源整合、源头治理、智慧研判、多元共治等方法，今年以来，余杭街道不断提升治理能力，目前已受理各类群众诉求4080件，信访代办3628件，群众满意率达98.6%。