

标准化智能化多元化,一站式多元解纷 湖州南浔法院诉讼服务获全国殊荣

通讯员 薛绍

近日,在全国高级法院院长座谈会上,湖州市南浔区人民法院被授予“全国法院一站式多元解纷和诉讼服务体系建设的先进单位”。据悉,这是湖州地区唯一一家获此殊荣的法院,全省法院仅4家。

从两次荣获全省“示范诉讼服务中心”到此次获得全国殊荣,南浔法院始终坚持以人民为中心,以打通司法服务群众“最后一公里”为目标,持续打造标准化、智能化、多元化的诉讼服务“金名片”。

标准化: 从“多头管理”到“一次办好”

从12个“柜台式”对外服务窗口的标准化运行到休息座椅、阅读书架、母婴室等标准化设施的设置,从38项诉讼服务的详细操作流程到具体精确到时分秒的办理时限,从传统一厅立案受理到“一点两线三平台”的服务网络,以及满意率、当场立案率等量化服务评价标准……2017年,南浔法院出台了全国首个诉讼服务中心地方标准,并以此为依托,跑出司法便民利民服务“加速度”,实现文书送达、财产保全、评估鉴定、判后答疑、上诉流转、档案查询等事务集约化办理、就近办理,切实解决多头管理、衔接不畅、人民群众多跑路的问题,全面实现“一次办好”目标。2017年以来,该院共收到起诉、执行材料46585件,当场立案45659件,当场立案率达98%。

智能化: 从“当事人跑腿”到“数据信息跑路”

南浔法院努力让科技服务司法,以“数据信息多

跑路”之策解“当事人多跑腿”之累。

该院推广智能化诉讼服务,深度运用浙江法院网、移动微法院、ODR等在线平台,实现网上立案、缴费、送达、开庭等服务全覆盖。今年1—8月,移动微法院引入率、运用率、智能送达应用率均超99%,网上立案率88.88%。

该院不断提升智能化工作支撑,配备智能文件中转“云柜”、智能路径引导设备、充电复印一体机等设备,全市首家上线人脸识别系统,实现快速安检、取号、评价服务,安检、取号用时同比分别减少33%、50%,服务评价满意度100%。建成24小时自助诉讼服务站,让诉讼服务“不打烊”。

多元化: 从“坐台问诊”到“全科急诊”

该院深入推进“水哥法官工作室”站点驻村、法官联村工程,打造“三员联动+”微治理品牌,近3年共开展纠纷前端化解、司法指导、法治宣传5000余人次,有效助推“无讼无访村(社区)”创建。

转变法庭诉讼服务分中心职能定位,积极打造基层社会治理“一庭一品”品牌,深入分析辖区矛盾纠纷类型,助推渔业、电梯、木地板、毛纺、物业等行业纠纷调处化解中心建设,积极吸纳相关行业退休人员、乡贤、律师等作为专职调解力量,实现诉讼调解与人民调解、行业组织调解的无缝衔接,近3年诉前委托调解成功5574件。

健全小额诉讼自动适用及一站式速裁工作机制,持续完善立案调解与小额速裁衔接机制,实现简案快审。在全院形成“前台全科急诊+后台专家门诊”的“漏斗式”繁简分流模式,使大量进入诉讼的案件在立案阶段得到调解解决,近三年立案调撤率为65%,居全省前列。

人大代表走进法庭

通讯员 乐思波

本报讯 近日,部分市、县人大代表来到温岭市人民法院,调研法庭工作。代表们通过实地走访、听取汇报等方式,详细了解法庭的队伍建设、案件审理、特色亮点等工作情况,对法庭紧贴群众、发挥前沿阵地作用,积极开展巡回审判、诉调对接等活动,从源头上防范化解矛盾纠纷的做法表示肯定。

交通安全记心中

近日,长兴县公安局虹星桥派出所民警走进虹星桥镇中心幼儿园,开展交通安全宣传。民警通过宣传资料、图片、视频等形式,引导小朋友认识交通标志,了解遵守交通规则的重要性。

通讯员 宋莉萍



廉政党课筑牢防线

通讯员 郑金悦

本报讯 近日,宁波高新技术产业开发区人民法院开展党员警示教育活动中,组织20余名党员干部参观高新区“众创廉盟”展示中心——亲清馆,进一步提高党员干部的廉政意识。

党员干部依次参观了“坚守亲清底线”“牢记亲清警示”“提升亲清服务”等清廉高新专题展,观看警示短片,聆听廉政讲解,上了一堂丰富的廉政党课。

浙江—海西对口支援消费扶贫周启动

浙江青海两地组团拼多多 直播柴达木特产



“海西优品云上行”浙江—海西对口支援消费扶贫周启动仪式

本报记者 朱蓓蓓 文 通讯员 安舜 摄

格尔木市的冰山矿泉水、德令哈市的枸杞脆、茫崖市的低钠盐、都兰县的红枸杞、乌兰县的藜麦、天峻县的羊腿,还有来自大柴旦的黑枸杞……近日,一场网上直播将相隔2600公里的浙江人与青海海西州农货、美景连接在了一起。

这是由青海省海西蒙古族藏族自治州、浙江省援青指挥部与新电商平台拼多多联合启动的“海西优品云上行”浙江—海西对口支援消费扶贫周活动。活动由青海省、浙江省两地发改委指导,海西州商务局与拼多多牵头举办。

当天,海西蒙古族藏族自治州与拼多多达成战略合作,



青海特产枸杞采摘现场



为助力消费扶贫周,海西州少数民族同胞在直播间载歌载舞。

浙江省援青指挥部指挥长、海西州委常委、副州长蒋伟峰与拼多多副总裁韩东原代表双方签订并交换了合作协议。

消费扶贫周中,覆盖海西州下辖格尔木市、德令哈市、茫崖市、都兰县、乌兰县、天峻县、大柴旦行政委员会等7县市的区域优质产品推介直播同期进行。

根据协议,双方还将持续在数字营销、农货上行、平台促销、资源对接和农村电商人才培养等方面展开合作。

蒋伟峰表示,本次消费扶贫周是东西部对口支援形成多层次、多形式、全方位格局的一个缩影。海西州将联合拼多多等国内主流电商平台,积极打通农产品上行渠道,加大电商培训力度,引导贫困群众转变经营理念,驱动线上线下经济融合发展,助力本地电商转型升级,为高质量

完成脱贫任务、巩固脱贫成果,深入实施乡村振兴战略,注入新的动力。

活动首日,在长达7个小时的市县专场直播中,海西各地主官们做起了“客座主播”,吆喝区域优质产品,吸引了近300万网友观看,超过60万消费者在拼多多直播间内关注和下单,其中来自浙江、青海两地的订单金额超120万元。海西州枸杞及相关制品、牦牛肉、羊肉、藜麦等地方农特产品搜索、浏览、关注及下单量上涨6倍。

海西州地处青藏高原北部、青海省西部,平均海拔3000米以上,以昆仑山、阿尔金山、祁连山环抱的柴达木盆地为主体,是通往西域的古丝绸之路辅道,著名景点茶卡盐湖所在地。高原的自然环境,孕育了藜麦、青稞、枸杞等独具地方特色和风味的农产品。

据了解,浙江省自2010年6月正式开展对口支援青海省海西州以来,共安排援青资金18亿元,实施援建项目276个,改变了海西的发展面貌,促进了各民族交往交流交融,彰显了社会主义制度巨大优越性。如今,在消费扶贫、电商直播的浪潮下,援青干部再次与青海本地干部携手“冲上前线”。

韩东原表示,拼多多将紧紧围绕助力脱贫攻坚、大力推动消费扶贫的主题,积极协同地方政府特别是贫困地区,基于新电商模式优势开展助农活动,并不断创新扶贫助农新模式,担当起国内最大农产品上行平台的社会责任。本次消费扶贫周,旨在带动海西州下辖7县市区农特优产品上行电商,给柴达木盆地带来新思想、新逻辑和新业态。

据介绍,此前,海西州商务局、浙江省援青指挥部还与拼多多联合主办“海西优品云上行”浙江青海消费扶贫新农商培训,海西州下辖主要县级市、县和直辖镇的合作社带头人、生产型企业主、返乡大学生等新农人积极参与,带动全网超过9000名学员陆续通过手机、电脑、线下集体学习的方式参与了培训。