

集中攻坚 深化改革 催生美丽下城蝶变

通讯员 张毅恒

自今年5月“美丽杭州”创建暨“城市环境大整治、城市面貌大提升”百日集中攻坚行动启动以来,杭州市下城区以“零容忍”的态度和“拔钉清障”的决心强势推进各类环境“顽疾”整改到位,不断推动环境综合整治向全覆盖、无死角纵深迈进。在杭州市全市评比中,下城区连续4个月获得优秀等级,全区环境面貌进一步提升。

集中攻坚篇

“三驾马车”强保障

下城区多管齐下、精准发力,高质量推动百日攻坚行动的开展。

在机制保障方面,坚持集中攻坚与长效管理相结合,全面落实快速响应、自查督查、及时研判、评赛联动、奖惩约谈、工作保障、群众参与等八项工作机制,合力保障工作有效开展。

在人力保障方面,针对本次攻坚行动时间紧、任务重,社区力量严重不足的难点,全区向8个街道75个社区增派610名攻坚人员,进一步整合资源、凝聚力量,确保各类突出问题实现点对点跟进落实。

在经费保障方面,进一步明确无物业社区绿地、辖区单位绿化、“三不管”绿地责任,落实绿化养护经费,确保下城区的绿地养护品质实现整体提升;针对在整治期间发现的其他权责不清、“三不管”问题,专项设置了应急处置代整治经费,确保各类“顽疾”、历史遗留问题能快速根除。

“利剑行动”促实效

自百日攻坚行动以来,下城区因地制宜、持续发力,推出1-6号高密度、高强度的“利剑行动”,以敢闯敢拼、迎难而上的韧劲不断掀起百日攻坚行动的新高潮。

“利剑一号”

渣土专项整治,对渣土违规行为多发、高发的点位开展集中攻坚,重点打击违法运输、随意倾倒、擅自消纳、抛洒滴漏、污染路面等各类渣土违法行为。



利剑一号

“利剑二号”十乱专项整治,以实现源头控制有力、巡查监管严密、执法查处严格的长效管理为目标,强力整治乱扔乱抛、乱堆乱放、乱涂乱画、乱贴乱挂、乱停乱摊等城市顽疾。

“利剑三号”垃圾分类专项整治,通过完善分类投放设施、加大投放环节监督管理、落实定时定点清运、强化垃圾分类执法支撑等,进一步夯实下城区垃圾分类工作实效。

“利剑四号”地铁口专项整治,以“精细化洁化、规范化序化、精品化绿化、专业化亮化”为抓手,全力提升地铁口整体面貌,目前武林广场E出口提升改造工程已全面竣工。

“利剑五号”扬尘专项整治,进一步夯实责任单位管理职责,督促工地严格落实好裸土覆盖、易扬材料覆盖、湿法作业、出入口硬化及出入车辆清洗等各项措施,严惩严查违规行为,力促工地文明施工。

“利剑六号”第五立面专项整治,对建筑物第五立面即建筑顶面分类施策治理,强化对高层建筑的屋顶管控,本次整治行动针对辖区屋顶进行一次彻底清理,包括拆除屋顶违章建筑及其它彩钢棚和木板结构、栏杆,清理堆积杂物等。

智慧升级提效能

下城区按照“资源整合、互联互通、数据共享、分级应用”的建设理念,依托数据局资源优势开发的百日攻坚数字驾驶舱于6月正式上线运行。通过升级,信息传导减少了层级阻碍和指令交叉,事件流转过程进一步优化,有效地提高了整改效率。通过在平台中新增“三色”热力图和24小时问题整改倒计时预警模块,可精准研判每个重点问题的周边延伸辐射问题及反复出现问题区域及类别。

群众参与浓氛围

在整治行动中,“武林大妈”“文小美”“石桥大伯”等志愿者服务队伍不断壮大,切实提高群众知晓率、参与率。全区广大退役军人积极响应号召,发扬军人不怕苦、不怕累的作风,主动参与百日攻坚行动。各级党支部到结对社区开展“美丽家园”固定日活动,到小区开展楼道堆积物清理工作,以“党建引领”助力下城的城市环境面貌再提升,切实提高群众知晓度、参与度、满意度。

深化改革篇

下城区以环境百日大整治为抓手,以亚运城市行动为契机,在城市管理工作多领域推进深化改革,全力助推环境的全面提升。

首创红旗班 探索环卫作业改革

近年来,下城区立足“杭州的心、城市的眼”的区域定位,对标国际化都市先进标准,以“一流城市要有一流治理”为核心理念,不断加快城区治理能力和治理体系现代化的迈进步伐,率先在“两广一路”和“新天地”区域试点组建杭州市首个精细化城市管理“红旗班”,成功打出下城区精细化养护品牌。该区将“红旗班”管理职能从原有单一环卫保洁扩容到市政、序化、亮灯、交通、停车、绿化、垃圾分类、公厕等12个领域,并打通交警、住建、数字城管、属地街道等部门的横向联动,成为全国第一个升级环卫作业岗位开展综合性城市管理服务的城区。

“红旗班”以区域一体化城市管理为总方向,构建起由区城管局牵头部署,住建、交警等部门协作联动,属地街道协助配合,作业班组落实任务的总框架。通过原环卫作业岗位职能升级,形成由“红旗班”统一运作的“跨岗位、跨领域、跨部门”多元服务的新型城市管理模型。同时通过问题处置流程重构,打造一体化运作管理闭环及人员配备、保洁装备、作业标准的统一升级,实现环卫保洁精细化的质的提高。



红旗班

智慧路长上线 探索市政养护改革

7月20日,下城区“云上城管”平台完成3.0版本升级,正式上线市政道路健康监测和管理系统,通过区块链将智能硬件、互联网、人工智能等高效融合,实现全时段智能化监测道路健康状况,远程可视道路病害,推动线上线道路养护作业更加科学、高效、精细。目前,该系统作为杭州市市政道路“五长联动”之一的“智慧路长”在下城区率先试点运行,并将逐步全市推广,为2022年亚运会保障构建最优质的道路生态体系。

在“云上城管”三期工作中,平均每周上报问题数量超过200个,病害分型准确率超过90%;平均病害响应修复时间缩减至48小时以内,严重病害响应修复时间不超过24小时;修复效果评价在24小时内完成。截至目前,“云上城管”平台已解决问题近千次,道路养护整体流程的用时节约了50%以上。

街道综合执法试点 探索基层综合行政执法改革

下城区以优化综合行政执法体制机制为出发点,针对城市管理工作中面临的突出矛盾和难点问题,深入推进基层综合执法改革,全力构建全区“综合行政执法+专业领域执法+拓展领域执法”体系。去年5月28日,下城区长庆街道率先试点成立全省首个街道综合执法机构;随后下城区其余7个街道的综合执法队挂牌成立,成功迈出综合行政执法改革关键一步。

重心下移、权力下放,下城区先试先行,首批下放执法事项包括区级8个部门涉及14个领域320项。队伍转型、职能转变,按照“编随事转、人随事走”原则,区综合行政执法局8个所属中队整体划转至街道综合执法队,所属人员、场地、装备一并划转,划转执法人员约150人。机制重构、流程重建,创新建立街道与区级职能部门的执法案件移送及协作机制,探索联合办案模式,实现跨部门、跨层级、跨地区联动响应和案件移送。在执法规范化建设上,参照过去市城管局15项制度扩充至25项制度,逐步推动执法队伍专业化、执法行为标准化、执法管理系统化。在执法办事流程上,对新承接执法事项进行流程再造,制定《街道综合执法事项处置流程图》和《综合执法队执法事项处置流程图(过渡期暂行)》两张流程图,确保真正实现实现基层事有权管、基层事有人办、基层事有章依。

黑科技公厕 探索公用设施管理改革

下城区武林路275号防疫站公厕是全国首座引入5G通讯的全程无触碰智慧公厕。该公厕结合武林路打造以商贸、旅游、文化产业融合发展国际商业街区的特色,通过无触碰感应装置、5G通讯传感、阳光导入系统、太阳能光伏板并网、污水净化再利用系统、压强差模式新风系统、玻璃雾化互联装置等一系列“黑科技”植入,推动“公厕革命”,实现公厕国际化、智慧化、生态化和人性化全方位升级的转变。

不仅是颜值酷炫,防疫站公厕更是下城区无障碍设施环境的“微窗口”,针对残障、老年、女士、街拍模特、游客等特殊需求,增加了个性化的贴心设计。例如,无障碍进入设施上,采用电动无障碍升降机,可将残障人士、老年人送至二层如厕;专门设置化妆间,配置梳妆镜、全身镜、衣钩等,为武林路街拍模特提供便利贴心的服务;专门开辟了可人脸识别的行李存放空间,为市民、游客解放双手。另外,公厕内设置了自动贩卖咖啡机、充电宝自助租赁等设备,满足游客多元化需求。



防疫站公厕