

10岁儿子在工地上摔伤,夫妇俩找不到地儿说理 到矛调中心听了一席话后, 自己也低下了头

本报记者 汪基建 见习记者 温雨航 通讯员 朱庆宵 黄韵

“儿子受伤后,我们心情一直不好,索赔问题也谈不拢。多亏了调解员,这个结果我们很满意。”在龙游县社会矛盾纠纷调处化解中心,刘明(化名)夫妇一个劲儿地向工作人员表达谢意。

刘明夫妇来自外省,在龙游县城开了一家小店。今年暑假,10岁的儿子小星(化名)跑到附近一处施工场地玩耍时,不慎从护栏上跌落受伤,经诊断为左侧尺桡骨骨干骨折,需要手术。看着躺在病床上的儿子,刘明夫妇心疼得不得了。儿子出院后,刘明夫妇多次找到施工方要求经济赔偿。

“我们已经设置了防护栏,也有警示牌,是你们做父母的没看管好自己的孩子,主要责任不在于我们。”施工方负责人辩解道。眼看协商不成,刘明向龙游县矛调中心申请调解。

接案后,矛调中心马上将此案交办给县人民调解委员会组织调解,并指派给专职调解员徐瑞良。

徐瑞良了解到,矛盾的焦点在于此次事故的责任划分。在这一点上,双方都坚持自己的观点不肯让步。为了解开症结,龙游县矛调中心“加大火力”,调动公共法律服务中心力量,由律师和张瑞良合力调解。

律师小周告诉刘明夫妇,根据相关法律规定,作为未成年子女的监护人,需要尽管理和教育的义务。二人明知施工场地存在一定危险,仍放任儿子在里面玩耍,对这起意外,应当负主要责任。对于施工方,小周指出,施工方虽然在现场地设置了护栏,但并未设置明显的警标牌,当儿童在场地玩耍时,施工方也没有人加以制止。因此,施工方也有一定的责任。

双方都低下了头沉默。见状,徐瑞良趁热打铁,以情动人,劝说双方换位思考。双方最终握手言和并签下了协议。

打“组合拳”是龙游县矛调中心所擅长的。据了解,该中心探索创新“三官一师”+专业调处模式,从群众最关心最直接最现实的问题入手,打好线上线下、个性共性、制度技术系列组合拳,推动中心高效运转,发挥作用。

所谓“三官一师”,是指警官、检察官、法官、律师,专业调处模式是指调解委员会的专业调解员介入调解。通过二合一的模式,做好矛盾纠纷受理登记、专业调处、综合研判、分流调度、诉调对接、简易民(刑)案件的受理和审判等工作,将最大化的调处资源作用于矛盾纠纷的初始阶段,实现矛盾不上交。



龙游县委副书记、政法委书记徐洪水:

今年4月,龙游县矛调中心坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,组织“三官一师”等专业力量提前介入,部门专家团队提供单点式服务,最大程度实现矛盾不上交。自该中心运行以来,共接待来访群众5624人次,受理群众诉求2820件,化解率达98.5%,群众访后满意度测评满意率达100%。

水上救援遥控机器人亮相



9月9日,2020国际安全和应急博览会在杭州国际博览中心举行,这场以“科技守护安全”为主题的博览会重点展示了安全生产、公共安全风险防控和应急救援领域的高科技装备,涵盖了城市安全、安全生产及应急救援和防灾减灾救灾等诸多领域。

记者在现场看到,诸多展馆的高科技产品体现了安全、高效的救援理念。如水上救援遥控机器人通过GPS定位和遥控的方式,能快速在复杂水域对被困人员展开救援作业。

据了解,这次组委会还邀请了资深院士、知名专家学者,为我国安全生产、应急救援、防灾减灾等领域的创新发展建言献策。

本报记者 陈立波 通讯员 姜雯雯

买到问题商品却联系不到商家 大学生写了封信后,售货机们“持证上岗”

本报记者 许梅 通讯员 西检

本报讯 如今,随处可见的自动售货机给人们的生活带来极大便利。可如果这些机器卖的商品有质量问题,能顺利联系上商家吗?不久前,杭州的一名大学生就遇到了投诉无门的难事。

不过,这个问题现在已经解决:9月9日,在检察建议发出3个月后,杭州市西湖区检察院通过“回头看”发现,辖区自动售货机已全部“持证”上岗。

今年6月初,西湖区检察院收到辖区一名大学生来信,反映他在学校旁一个自动售货机里买了几瓶饮料,喝过之后身体不舒服。为防止其他同学也遭遇类似情况,他想联系商家,但在自动售货机上找了半天也没有找到商家的联系方式。后来,在一名学法律的同学指点下,他了解到设置自动售货机的商家有义务在机器上提供经营者的资质和联系信息,所以写信向检察院

反映问题。

检察院迅速着手调查,深入学校、广场、医院、商场等人流量大的场所,发现自动售货机没有在明显位置张贴营业执照、食品经营许可证和商家联系方式等信息的情况确实存在。根据我省相关通知,申请利用自动售货设备销售食品的,应当提供自动售货设备产品合格证明、具体放置地点,经营者名称、住所、联系方式、食品经营许可证的公示方法等材料。检察院认为,该违法行为存在较大的食品安全隐患,可能致使社会公共利益受到侵害,于是向市场监管部门发出检察建议,建议对没有公示相关信息的自动售货机依法处理,并在辖区范围内开展排查活动。

收到检察建议后,市场监管部门迅速行动,目前已约谈3处场所内自动售货机的运营机构;同时对全区500余台自动售货机逐一检查,确保信息公示完整。

谁家有事,找“排长” 刷新“幸福指数”,这里有招

通讯员 徐步文

本报讯 “欢迎你们到白云来,有啥困难请及时提出,我们会尽力帮助解决。”近日,东阳市白云街道昆溪社区民警王阳红,和杨大小区党支部书记吴鹏、网格员吴群峰一起,来到辖区走访张梦泉一家。

张梦泉是江西吉安人,如今在杨大小区安家,并从事制作塑料袋工作。

杨大小区拥有外来务工人员1500多人,他们中很多人喜欢这里的生活。每到晚间,夹杂着各地方言的大人小孩会在新建的广场上散步、打球,热闹非凡。夜晚9点半,大伙儿会自行回家休息。

这些年,杨大小区对此前落后的村容村貌进行了改造,村里不仅对住房进行了统一改造,还新建了一个约20亩大的广场。随着基础设施逐渐完善,这里已然成为一个小工业区:大家在此制作玩具、制作包装,或从事服装、电商、餐饮等工作……

“村集体经济壮大后,舍得投入安全设施了。”56岁的王阳红亲历了杨大小区的深刻变化,他于2002年调到白云派出所工作,2009年出任昆溪社区责任区民警。

吴鹏介绍:“早在2013年,村里就投资建设了视频监控,如今第二期已更新完成。”

前不久,村里有小朋友骑童车玩耍后,将童车丢在路边,待回家时发现车子不见了。案子报到白云派出所,经过民警努力,当晚在义乌市廿三里镇将童车追回,原来是一个收捡物资的外地人,骑电动三轮车经过时,将车顺手牵羊了。“我们这里治安平稳,平常没啥事。”吴鹏说。

据悉,杨大小区拥有11排村民楼房,每排有一名党员、村干部或村民代表兼任“排长”,大家建了微信交流群,谁家有啥事,群里说一声。

日常,“排长”督促本排做好出租私房登记、外来务工人员信息上报等,若有纠纷矛盾,则现场进行化解。

“8月初,白云街道出资租赁6辆电动汽车,作为治安巡逻车,每车由一名辅警驾驶,社区轮流配上两名小区党员干部、网格员,一起巡逻,现场化解纠纷、开展反诈宣传等。”白云派出所所长郭杰介绍,截至8月底,辖区总警情与去年同比下降14.2%。

嘉兴:打造市域社会治理 现代化“试验田”

本报记者 李小微 唐佳璐 见习记者 赵妍

本报讯 9月9日上午,嘉兴举行浙江大学社会治理研究院嘉兴中心揭牌仪式暨嘉兴市域社会治理现代化首场研讨会,会上公布了当地近年来市域社会治理现代化方面的成绩。

浙江工商大学校长、浙江大学社会治理研究院院长郁建兴介绍,嘉兴中心将探索和总结市域社会治理现代化的一般规律,为市域社会治理现代化提供理论支撑和政策支持,特别是关注“三治融合”的持续性创新,将理论与现实结合,努力说好“嘉兴故事”。

嘉兴市委副书记、政法委书记马永良说,中心的成立能为嘉兴市域社会治理再上新台阶提供强大的智力支持。为此,要努力把中心打造成接地气、有底气、鼓士气的市域社会治理现代化研究“试验田”。

据了解,去年3月28日,嘉兴市在全省率先启动市域社会治理现代化先行市创建,被列入首期(2020-2022年)全国市域社会治理现代化试点城市,并位列全省第一。一年以来,当地民事案件、刑事发案、信访总量、安全事故实现“四下降”;同时形成了“三治融合”,“网格连心、组团服务”,微网格、微嘉园、微治理“三微治理”,警源、诉源、访源“三源共治”等一大批基层治理经验。

