

发现隐患、有了矛盾,都跟“兰精灵”说说

兰溪将矛调中心搬上融媒体平台

本报记者 李洁 通讯员 唐献吉

“井盖破损,有点危险。”9月7日,兰溪热心市民张女士路过婺江路至云山路转角处,看到有一个窨井盖破损,就随手拍下照片并上传到了“兰精灵”APP。当天晚上,兰溪市8890便民服务中心给张女士留言予以回应。9月11日,平台将处理好的图片反馈给了张女士,这让张女士很惊喜:“没想到手机点一点,隐患真的就处理好了。”

张女士点赞的,其实是“兰精灵”APP的“网上矛调中心”功能。6月23日,由兰溪市委政法委牵头,兰溪市矛调中心和市融媒体中心共同打造的“网上矛调中心”在“兰精灵”APP上开通运行。这意味着,当地市民遇事不仅在线下能找到解决渠道,在线上同样可以讨说法。

资源互补,有效解决信息来源单一

2019年7月,兰溪市矛调中心揭牌运行,该中心整合了14家线上线下工作平台、157名工作人员成建制进驻,引进了10家行业性、专业性调委会,是金华地区资源整合最彻底、服务功能最齐全的矛调中心。截至今年8月底,

已受理各类矛盾纠纷1218件,化解1176件,成功率96.55%。

“中心虽然具备了高效能的处理能力,但在各类信息收集的渠道上却显得不足。”兰溪市矛调中心主任丁军华说道,“例如综合指挥平台需要掌握大量的动态信息,但事实上那时候的信息来源比较单一,除中心日常受理之外,主要是靠网格员和智慧城管专职信息采集员上报,以及公安等单位的数据共享。”

而与此同时,由兰溪市融媒体中心打造的“兰精灵”APP,有23万用户,日活量1万多人次,是市民获取资讯、发表议论的主要平台。为何不能进行资源互补、优势互补?在进行思想碰撞后,兰溪市将矛调中心搬上融媒体平台,由双方共同打造解决矛盾纠纷、发表意见建议、困难求助帮扶的网上平台。

“‘网上矛调中心’的实用功能,将极大地提升用户的活跃度。”兰溪市融媒体中心主任徐文相指出,“这也是我们进一步发挥媒体平台作用、汇聚人民群众智慧、推进基层治理现代化的生动体现。”

六大功能,既方便群众又打通“堵点”

目前,“网上矛调中心”设置了“便民生活”“心理咨询”“矛盾调解”“兰溪随手拍”“兰江论坛”“未成年关爱”六大功能板块。按照“融媒体中心管前端、矛调中心管后台”的思路,“网上矛调中心”由市融媒体中心负责宣传、媒体监

督以及线上技术支撑等,市矛调中心负责交办、督办、回访等事件实体处置。

例如“兰溪随手拍”板块,市民只要用手机拍下需要反映的问题实景图片并上传到APP,该信息就会转至基层治理四平台进行流转解决;“心理咨询”板块中开通了心理咨询、心理疏导、治疗网上预约服务,并设置心理服务专家库,实现点单服务;“便民服务”融入家政、招聘、移车等服务内容,后台嫁接至8890便民服务分中心;“矛盾调解”板块中,当事人只需按照提示登记姓名、身份证号、联系方式、相关诉求等基本情况,信息由系统自动推送至矛调中心,中心在审核确认后,随即联系相关当事人进行调解和回访,实现矛盾纠纷“一次不用跑”。

“‘兰江论坛’曾经很受当地群众欢迎,是民间舆论的集散地。后来因为管理难就封了,这次我们又重新开了起来。”丁军华说,“我们可以把老百姓的意见建议作为信访件导过来,以更加主动的姿态去引导舆论。我认为‘网上矛调中心’不仅仅是方便群众,还要在打通群众与政府‘堵点’上发力。”

目前,“网上矛调中心”共收集各类诉求416件,其中便民服务79件、随手拍301件、矛盾调解39件、心理咨询6件,诉求问题流转率100%,做到件件有落实、事事有回复。

“下一步,我们还将完善市民评价体系增强互动性,还考虑开设干部作风管理、产品供销等功能,切实做到‘民有所呼、我有所应’。”丁军华表示。

(上接1版)

会议指出,要紧扣“十大课题”,着力补短板、强弱项,锻长板、扬优势,打品牌、擦亮点,重点思考、研究和回答好推进社会治理体系和社会治理能力现代化、防范化解各类重大风险隐患、更有效地为开启高水平推进社会主义现代化建设新征程保驾护航等问题,不断提高服务保障经济社会发展大局的能力水平。要紧紧围绕“五种创新思维”,不断推动理念、机制、工作、手段、方法实现全方位、系统性、重塑性变革,深化运用好项目化管理、专班制运作、互学互比等工作方法,不断提高平安建设、法治建设、社会治理工作质效。要紧紧围绕“交出平安高分报表”,突出整体性、前瞻性、进取性、有效性,聚焦打造平安中国示范区,高站位谋划好“十四五”平安浙江建设的目标任务、思路举措。要紧紧围绕干部队伍建设新要求,牢记“刀把子”政治属性,勇当践行“两个维护”第一方阵,永葆铁血忠魂,锻造过硬本领,做到务实清廉、能征善战,以自身的模范行动为全省政法干警作出表率,努力在“重要窗口”建设中树立新形象、展现新担当、干出新作为。

驻省委办公厅纪检监察组二级巡视员徐晓到会指导。在家的省委政法委办公室会议成员、省法学会党组成员等参加会议。

网格员“打擂台”



9月10日,湖州市举行专职网格员技能比武大赛,来自6个区县的12名选手同台竞技,进一步提高网格员发现、处置风险隐患的能力水平。由湖州市委政法委、市场监管局等相关部门负责人组成专业评委团队。经过激烈角逐,最终长兴代表队从6支参赛队中脱颖而出,夺得团体一等奖。

现场还进行了“网格员掌上学习”APP上线启动仪式。接下来,湖州的网格员可通过手机APP学习功能模块做题练兵,提高业务技能。

本报记者 徐冬梅

以实际行动践行伟大抗疫精神

(上接1版)

在此次表彰中,常山县青石镇江家村第四网格网格员王芳作为全国抗击新冠肺炎疫情先进个人受到表彰。常山县委政法委常务副书记沈文兵表示,这既是对王芳的高度褒奖,也是对全县所有网格员工作的充分肯定。县委政法委将以此为新起点,在政法机关掀起学习习近平总书记重要讲话的高潮,弘扬抗疫精神,不忘初心砥砺前行,认真贯彻落实《衢州市城乡网格化服务管理条例》,精密智控,打好秋冬疫情防控战。

温州市公安局鹿城区分局党委副书记、政委徐知竑说:“当前,进入常态化疫情防控,鹿城公安将不断从抗疫先进中汲取榜样的力量、精神的力量、奋斗的力量,在抗疫一线锤炼忠诚警魂、勇担使命任务、提升能力水平,扎实做好‘六稳’工作,全面落实‘六保’任务,在‘重要窗口’建设中展现公安担当、贡献公安力量。”

“法医是‘特殊’的医生群体,医护人

员在此次疫情中的付出和被肯定被表彰,我与有荣焉。”95后周涟漪是诸暨市法院法警队的一名法医。她职业生涯的第一个“大考”,就是新冠肺炎防控工作。站岗一线、社区摸排、利用专业知识协助法院自制消毒液……她交出了令人满意的答卷。“我将在做好本职工作的同时,继续为法院常态化疫情防控贡献力量!”

接续奋斗,把伟大抗疫精神贯穿各项工作

伟大抗疫精神是不畏艰险战“疫”到底的强大动力,更是无惧风浪、砥砺前行的坚实支撑。大家表示,要立足自身岗位,接续奋斗,扎实作为,以实际行动践行伟大抗疫精神。

9月10日,湖州市吴兴区委政法委召开会议,深入学习传达习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲

话精神,号召全区政法干警迅速掀起学习贯彻精神的热潮,以全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、织里公安分局织东派出所基础中队中队长陈建如同志为榜样,全面提升吴兴政法队伍核心战斗力,把伟大的抗疫精神贯穿到政法各项工作中,做到爱岗敬业、真抓实干、勇于奉献,为全区经济社会健康发展和人民群众安居乐业提供坚强的政法保障。

淳安县公安局党委副书记、政委胡国宏表示,要始终坚持把人民群众的安全感和满意度作为公安工作的出发点和落脚点,把护一湖秀水、保一方平安,全面护航千岛湖特别生态功能区建设,作为最大的政治担当,对标我省公安机关构建现代化警务模式战略要求,以争创新一轮全国优秀公安局为起点,扎实推进警务机制改革、夯实公安基层基础、锻造过硬铁军队伍,忠实履行新时代公安机关职责使命。



本报职业道德监督电话:0571-85310013