

年轻调解员一番说法，纠纷双方都服气

这些调解力量来自杭州塘栖购买的人民调解服务



本报记者 陈洋根 通讯员 沈洪良 江艺成

1993年出生的彭施雯和与她父亲年龄相仿的莫国祥都在杭州市余杭区塘栖镇专门从事调解工作。与莫国祥镇调委会调解员的身份不同,彭施雯来自余杭区宏运调解服务中心。这是塘栖镇培育孵化的具备承接人民调解业务资质的社会组织,也是该镇“1+3+28+X”立体化调解模

式中购买社会服务的重要组成部分。

“1+3+28+X”立体化调解模式,即以1个镇调委会(调解中心)为统领,以诉源、警源、访源治理3个调解工作室的专业专职调解力量为依托,以压实28个村社调委会责任为基础,社会各方力量多元参与调解。而塘栖镇率先实施的政府向社会组织购买人民调解服务,极大地充实了调解力量。

彭施雯从小在塘栖长大,2016年左右成为余杭区网络交易纠纷调解中心工作人员,掌握了一定的调解技巧。听说老家要公开招聘社会组织专职调解员,她马上报名。经过考核、培训等一系列流程后,彭施雯正式上岗。她清楚地记得自己独立调解的第一起案子。不久前,朱女士向塘栖镇调解中心反映,自己三个月前在当地一家超市做促销员19天,但超市老板一直没结算费用。原来,双方只是口头约定,没有书面协议,因结算方式产生分歧。彭施雯接手后,想到超市老板收银记录里应该都有存档,结果事情很快得到解决。朱女士和超市老板都服气地向彭施雯竖起大拇指。

跟彭施雯一起加入社会组织专职调解队伍的还有7名90后大学生。今年5月,他们进入宏运调解服务中心,经过三个月的岗前培训,于8月正式入驻塘栖镇调解中

心。这些年轻人专业领域涉及法律、金融等方面,中心根据他们的特长,分别派驻到派出所(警源)、法院(诉源)、信访办(访源)等具体分管工作的科室,做到一线办公、一线服务、一线调解。很快,这些年轻人就进入角色,调解工作开展得有声有色。碰上疑难复杂案件,莫国祥这样的资深调解员会参与进来,一起调解。“我们既是同事,更是师徒。”彭施雯说,调解实践中,他们从老莫等人事身上学到了不少调解艺术。

塘栖镇调解中心负责人戴卫新介绍说,中心采取公开招投标的方式向社会组织购买人民调解服务,同时中心承担了对全镇调解工作的业务指导、人员培训、考核评价等职能。“1+3+28+X”立体化调解模式运行以来,全镇信访量、诉讼量、警情量同比去年下降了29.45%、14.01%、17.74%。



客船安全大检查

近日,舟山辖区185艘客渡运船舶全部检查并整改完毕,即将服务黄金周。此次节前客船安全大检查,舟山海事局共发现缺陷1061项,主要集中在消防设备、航行安全、救生设备、主动力及辅助设备等方面,经过复查,所有缺陷均完成整改。

通讯员 冯卓颖 华志波



吸毒人员打防管控“掌上办”

通讯员 杜萌颖 王雨

本报讯 “以前,吸毒人员必须来我们这才能尿检。有了这款APP,我们上门走访过程中就能完成尿检、上传数据,太方便了。”诸暨市陶朱街道禁毒社工金莎梅说。她点赞的这款APP正是市公安局今年开发的禁毒管理APP“掌上办”。

诸暨市对吸毒人员开展“一对一”管控。目前,社工已遍布全市23个镇街。不过,在管控流程阶段,手段依然较为落后。“与吸毒人员谈话、对他们开展尿检等仍需通过台账资料来反映,费时费力、效率低下。”市公安局禁毒大队副大队长朱高峰说,不仅如此,以电话、微信、谈话等方式掌握吸毒人员行踪,实时性也较弱。为此,市公安局开发了禁毒管理“掌上办”APP。

“这款APP涵盖禁毒工作中戒毒康复、分级分类、异地管控、网格化等多项功能,方便禁毒社工使用。同时,上级指令任务、通知通报等也能第一时间传到社工手机上,实现信息的无缝传输。”朱高峰说。此外,通过“掌上办”,禁毒社工还能对管控对象的尿检、发检、谈心谈话、请销假等工作设置自动提醒,所有涉毒检测、谈话都“一对一、面对面”。

“我负责12名吸毒人员。以前,光做工作台账就要花费很多时间;现在,APP上有全部的规范文书,不仅全程无纸化,还能自动对信息组卷和分类,方便管理。”岭北镇禁毒社工潘锋说,这样一来,她就有更多时间与网格员一起开展线下禁毒宣传等工作。

据了解,“掌上办”APP还能对吸毒人员脱管情况进行实时智能预警,并通过大数据对吸毒群体进行动态评估等。

三位过路的司机大哥,谢谢你们!

通讯员 黄学 潘建栋

本报讯 货车突然起火,价值数十万元的出口货物即将付之一炬。危急时刻,暖心的一幕出现了:3名过路司机立即靠边停车,帮助灭火。

9月27日清晨5时多,高速交警宁波支队六大队接到警情,甬莞高速往宁波方向68公里处,一辆货车突然起火。六大队马上通知就近警力、联勤力量赶赴现场。一到现场,他们发现,火情已经不受控制,火舌越来越猛。

这时,交警发现还有车辆停在应急车道上,一问才知

道,原来是过路的3名司机的。他们发现货车起火后,不约而同伸出援手,有的帮着灭火,有的相互协作,尽快让车身支架下降,使车头和车身脱离,避免整车被烧。

很快,消防员也赶到现场,火势得到控制。等交警准备去感谢这3名热心司机时,他们已默默离开。

据货车司机丁师傅说,他从台州运送一车金属制品到宁波北仑,经过事发处,有司机一个劲对他按喇叭,他才发现车辆后部着火了。虽然立即靠边停车、用灭火器灭火,无奈火势太猛。“要谢谢这3名热心司机,帮忙减缓火势蔓延,为消防灭火争取了时间。”高交警说。

让证据更科学更有说服力

台州检察司法鉴定中心启用

通讯员 罗闻哲 本报记者 高敏

本报讯 一起人身伤害案件中,对损伤程度的司法鉴定如果是轻伤,就有可能构成故意伤害罪。但在检察机关的法医实验室,对鉴定的关注不仅仅是伤势结论,还要判断是否由对方造成、如何造成,力求更加全面还原案件事实。这也正是检察机关司法鉴定中心的重要职责。

为做好案件中技术性证据的“质检员”,9月28日,台州市检察院司法鉴定中心举行揭牌仪式。

据介绍,台州市检察院司法鉴定中心主要有法医和电子证据两大实验室。法医实验室主要配备了视力表、医用电子血压仪、智能血糖仪、十二道心电图机、尿检仪、灰阶显示器、裂隙灯、阅片灯、身高体重仪等设备,可查看医学影像、检查眼部等,提供活体检测鉴定;电子证据实验室主要配备了手机取证塔和取证工作站,为办案部门提供电子证据的技术性证据审查和检验鉴定,能够实现电子数据的恢复、提取和固定,包括对手机内短信、通话记录、通讯录、微信等数据的恢复和提取以及电脑硬盘的数据恢复和提取等。

当前,在以审判为中心的司法改革背景下,庭审实质化成为趋势,专家辅助证人越来越多地出现在法庭上,大量案件争议焦点往往集中在技术性证据方面,这也对检察机关司法鉴定提出了越来越高的要求。台州市检察院于今年6月底建成公益诉讼快速检测、法医和电子证据三大实验室,面积约270平方米。公益诉讼快检实验室由外出取证设备保管区、样品前处理区、清洗区、检测区、工作区组成,主要配备了水质污染监测、食品安全检测、土壤重金属检测、气体检测、无人机等设备,实现对重金属、有毒有害物质、农药残留、甲醛含量等进行初步筛查,快速检测20分钟左右就可以确定结果。当检测出疑似不合格产品时,再送往有资质的检测机构进行专业检测,基本满足检察公益诉讼案件办理过程中,对涉及土壤、地表水、空气、食品等范围的需求。



本报职业道德监督电话:0571-85310013