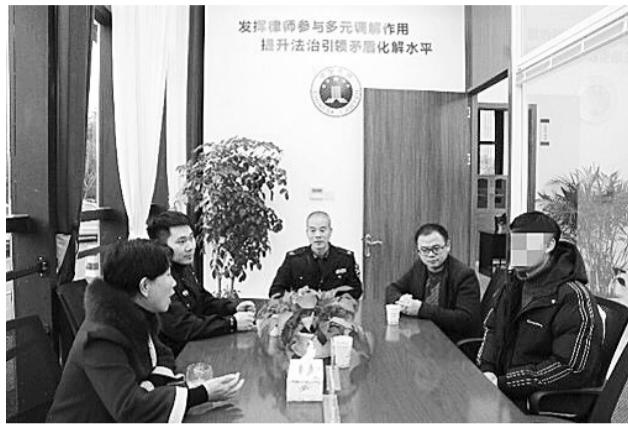


# 金华针对矛盾纠纷源头化解精准破题

# “一警情三推送”推动市域社会治理现代化



通讯员 周江徽 丁悦

近年来,金华市委政法委、市公安局聚焦矛盾纠纷源头化解难、“民转刑”案件防范难的现实问题,总结提炼多年来形成的各类矛盾纠纷警情化解经验,创新推出“一警情三推送”机制,实现精准破题。

“一警情三推送”,即一推送处警民警,智能研判现场办;二推送责任民警,明晰责任跟进办;三推送综治平台,部门联动合力办,力争隐患清零。作为一项创新社会治理的举措,这项机制通过理念更新、技术创新、流程革新,以“小机制”撬动“大变革”,打造矛盾纠纷全链条闭环化解新模式。9月27日,永康公安试点探索的“一警情三推送”在2020全国政法智能化建设创新案例及论文征集活动中获评智慧警务十大创新案例。



## 试点先行见成效

“一警情三推送”由金华市委政法委牵头,金华公安主动对接综合治理相关部门,将疑难复杂警情推送给责任民警、分管所领导和综治职能部门进行源头化解,形成党委领导下的“政府部门+社会力量”化解合力。

金华公安着力推动大数据、云计算、区块链等前沿技术与社会治理深度融合,研发“一警情三推送智能管理平台”,在全省率先联通公安“110接处警平台”与综治“基层治理四平台”,实现矛盾纠纷网络化、扁平化流转,化解流转全留痕、可溯源管理。同时,引入矛盾纠纷全生命周期管理理念,以矛盾纠纷“初期、中期、后期”3个阶段为切入点,建立矛盾纠纷分流推送新渠道和新机制。“一警情三推送智能管理平台”实现公安“110接处警平台”与综治“基层治理四平台”的数据贯通,形成矛盾纠纷化解全流程、信息化工作闭环链条。

去年11月,“一警情三推送”机制在永康先行试点。

永康市场经济活跃,近年来,劳资、消费等矛盾纠纷类警情占比上升。面对量大面广的纠纷类警情,永康以“一警情三推送”为抓手,形成党委领导、部门协作、社会参与的矛盾纠纷调解机制。

今年3月13日,永康古山派出所辖区市民钱先生和夏先生因口罩质量问题,在退换货问题上达不成一致意见,引发矛盾纠纷。古山派出所民警接警后迅速出警。到达现场后,民警发现两人各执一词,矛盾激烈,无法现场调解成功。经综合指挥室分析,这起警情需其他职能部门参与联动化解,被定为加急警情。经批准,古山派出所将此警情推送至“基层治理四平台”,同时建议流转到市场监管部门共同解决。当天下午,民警经过深入调查后,联同市场监管部门、金牌调解员等对两人开展矛盾调解,促成双方当场签下调解协议,顺利达成和解。

“面对矛盾纠纷警情,我们不再单打独斗了。”永康市公安局相关负责人介绍,派出所一时不能化解的,或存在较大风险的纠纷类警情,可以推送至乡镇“基层治理四平台”,开展分类交办、联动化解。

## 全面推广促治理

为积极发动社会各界力量及时妥善化解各类矛盾纠纷,努力减少“民转刑”恶性案件的发生,今年3月,金华在永康试点成功的基础上,开始全面推行“一警情三推送”工作机制。

这项机制全面运行以来,全市矛盾纠纷化解能力明显提升,社会治理合力明显增强,取得了党政、部门、群众多方满意的良好成效。

前不久,金华市民吴先生购置了一辆轿车,没过多久车辆出现故障,吴先生要求4S店换车却遭到拒绝,双方僵持不下,吴先生选择报警。婺城公安分局新狮派出所接到警情推送后,立即赶赴现场处置,但双方各持己见,矛盾一时无法化解。

“我们把当事双方请到了派出所,将警情二次推送的任务落实给责任民警和所队领导,由他们全程跟踪处置。”新狮派出所所长金有新说,经过中期处置,效果仍不理想,这起纠纷在公安职权范围内无法有效化解。于是,派出所向各有关职能部门和有关社会力量发起了警情“三推送”。最终,在街道、市场监管、消协、法援律师等的共同努力下,车主和4S店签署调解协议,事件得到圆满解决。

金华市委副秘书长、政法委常务副书记申瑞龙表示,“一警情三推送”工作机制秉持“党政引领、综治牵头、部门共管、群众参与”理念,积极推动了社会治理平安法治建设,提升纠纷源头化解和风险预警能力,实现了矛盾纠纷化解工作全程留痕、信息化闭环管理。这种“政府部门+社会力量”形成问题联治、工作联动、平安联创的纠纷类警情调处模式,获得社会各界的广泛认可。

## 有效防范“民转刑”

“如果没有民警全程跟进调解,不知道会有什么样的后果。”说起之前曾发生在自己身上的一起纠纷,武义市民李某仍然非常感慨。前不久,李某报警称,有人在白洋街道万石院新村门口闹事,扬言要砸了他的车。白洋派出所民警到达现场了解得知,李某是名业务员,要砸他车的罗某是某家企业的销售。李某认为罗某提供的货物质量有问题,导致自己的客户不肯汇款,故不愿将两人之前约定的货款结清。民警当场劝解两人要通过合法途径解决问题,不可冲动行事,二人同意后离开。

然而,这件事到这里并没有结束。出警民警陈达康认为,如果简单了事,必然会引发新的纠纷警情,甚至存在“民转刑”的风险。于是,他回去向值班领导汇报后,将这起纠纷通过“一警情三推送”平台推送到了管区民警汤荣那里。汤荣第二天电话回访时发现,李某和罗某两人果然尚未达成一致协议,于是约请双方到白洋派出所进行后续协商。最终,经过二次调解,两人达成一致,罗某将不合格的货物退换,李某分3个月将货款结清。至此,这起矛盾纠纷警情得到彻底化解。

存在“民转刑”风险隐患的纠纷类警情,在接处警完成后如何进一步跟进化解,一直以来都困扰着公安机关。白洋派出所副所长潘康平说:“如今,‘一警情三推送’平台的建立,终于为纠纷警情后续处置化解提供了‘公安全程跟进、相关部门联动化解’的有效工作方法。”

据统计,自该机制全面推广以来,金华“民转刑”案件同比下降39%,命案同比下降20%。