

全时空运行 全警种参与 全方位支撑

瓯海公安：“情指行一体化”助推警务工作提质增效

通讯员 宋灵云

温州市瓯海区,中国民营经济最活跃的区域之一,连续多年荣登全国综合实力百强区排行榜,人流、资金流、信息流高速密集。“面对复杂的治安形势,瓯海公安以‘党建引领、虚拟建队、实体运行、机制保障、数据支撑’为路径,着力构建情报信息更灵敏、指挥调度更科学、资源整合更紧密的情指行一体化警务中枢,全面推动公安工作质量变革、效率变革、动力变革。”瓯海区副区长、公安分局局长吴仁伟介绍说。

“党建粘合+机制保障”, 全方位打造实体中枢

“情指行一体化改革首先需要解决的就是情报指挥中心的力量编成问题。”而实现由“人力简单汇集”向“事权集约编成”转变,并非易事。

如何破解警力编成难题?瓯海公安的答案是:通过“1+5+2”党建架构,推动党建和业务深度融合。

在情报指挥中心大厅,设有局领导、值班主任、指挥长、预警、合成作战等固定席位。这是中心通过党建引领,把“虚拟建队”实体化的一个缩影。

分局撤并情报大队、指挥中心、特侦大队党支部为情报指挥中心党支部,下设指挥调度部、情报预警部、综合考绩部、战术支撑部、数据研发部等5部门进行“实体运行”,并组建由刑侦、治安等11个实战部门主要领导构成的值班主任小组、全局28名高级权限民警构成的合成支撑小组24小时入驻情指中心轮值。

“以前在大队值班,只关注业务线上的情况。如今在情报指挥中心值班,需要站在全局角度处置问题,对自己的能力提升和业务线上的工作有很大启发。”业务大队教导员诸朝晖深有感触地说。

5月22日,郭溪街道一名89岁老人现金及金银首饰共6000多元不翼而飞。通过每日的分局、派出所“两级”在线会商,郭溪派出所敏锐地将该案与近期发生在另一辖区的入户盗窃案件串并,24小时内将犯罪嫌疑人朱某抓获归案。

高效的破案效率,离不开瓯海公安分局施行的“值班局领导+值班长+任务关联部门”每日视频调度机制。

瓯海公安分局每日召集辖区内15个派出所进行线上会商,确保疑难警情及时支撑。此外,瓯海公安形成了信息归口、绩效考核、“接警(排查)一研判一指令一处置一反馈一评估”闭环管理,理顺指令到行动各环节。



“警务在线+一体作战”, 全时空打造实战中枢

8月12日,在瓯海公安分局情报指挥中心作战大厅,警用地理平台上清晰标注着全区3个PTU屯警点、15个派出所、37个警灯岗亭、153辆巡逻警车、10000余处高清监控探头等指挥资源。

指挥调度部主任李林介绍,情报指挥中心可通过警力、警情、警车、视频“一屏显示”和报警位置、警力分布、警情现场、处警过程的“四个可视化”,建立起全程可视、实时交互的指挥调度模式,为基层一线实战提供全方位支撑。

5月20日,梧田辖区内一名有自杀倾向的抑郁症患者驾车驶上高速。考虑到警情的复杂性,梧田派出所立即发起支撑请求。接到请求后,情报指挥中心联勤作战平台立即启动“一站式”服务。在分局的支撑下,不到1小时,派出所民警就帮助家属成功找到自杀男子,避免了悲剧的发生。

“如此高效的处警效率在过去是很难想象的。”情报指挥中心战术支撑部主任姜列娜说,按照传统指挥调度模式,派出所警情上报后须由分局领导核准,指令才流转到相关部门,且单一警种的支撑手段有限,会极大影响到突发警情的处置时效。

在娄桥派出所所长金鑫海看来,“一点作战、全局支撑、秒级响应”的作战模式,也给基层民警带来了实实在在的获得感,“有了分局的支撑,民警处警心中踏实,有底气!”

据了解,今年以来,情报指挥中心已支撑基层派出所处置疑难警情285起,破获重大案件17起。

“数据融通+精细管理”, 全平台打造智慧中枢

情指行一体化警务运作离不开大数据、活数据、真数据的支撑,对公安业务内外的各类情报数据整合共享,是实施科学指挥的基石。

把沉淀已久的海量信息盘活,实时转化为优质高效的核心战斗力。今年以来,瓯海公安持续推进“雪亮工程”等前端感知网建设,升级原有的信息采集矩阵,推动实现“环瓯海区域”全封闭感知采集。同时,破除警种信息壁垒,按照分类储存、关联查询、全警共享的理念建立主题数据库,实现各类信息资源统一归口、统一调度、统一归集、统一调配。

情报指挥中心数据研发部主任杨麟铭介绍,为最大程度发挥数据融通带来的实战价值,分局搭建起“见微知著”预警平台,对110报警平台、12345热线、镇街“四平台”、区信访超市等后台信息分析碰撞,实现对重大案事件的智能预警、主动发现、精准防范,今年以来已获取数据3万多条,分流非警务警情7369起,向镇街等部门发布苗头性预警2200条。

目前,瓯海公安已通过打通信息壁垒,连通起各类平台端口,让信息资源真正实现“一图展示、一网共享、一站流转、一键搜索”,最大化发挥情指中心服务的支撑作用,达到为基层派出所提效减负的实效。

扎根10年 李伦标的“海岛之恋”

本报记者 蓝莹 通讯员 曾文锐

南麂岛,位于平阳县鳌江港口30海里外,是中国最美十大海岛之一,素有“贝藻王国”的美誉。今年是南麂派出所所长李伦标扎根岛上的第10个年头,来自安徽肥东的他从小听着溪流声长大,没曾想能与海岛结下不解之缘。多年来,李伦标带领全所不断创新发展新时代“枫桥经验”,走出了一条海岛基层治理新路子,为这座“碧海仙山”注入了一抹别样的公安蓝。

“活地图”构筑平安“枫”景

“你好,请描述一下周边的环境特征,我们马上赶过来。”不久前,在南麂岛上旅游的小张受伤迷路。接警后,李伦标根据小张的描述,只花了几分钟就准确找到了他。

南麂岛的美景引得无数游客慕名而来,但游客迷路、受伤求助的警情时有发生。处置救助警情最难的就是锁定位置。在岛上待了10年的李伦标,早已把岛上的一山一石、一花一木都印在了心里,并因此练成“特技”——仅凭群众口述周边山石、树木、房屋样式等情况,就能迅速确定对方位置,堪称“活地图”。

“刚到岛上工作时,我也迷路过好几次。”为了熟悉

南麂岛的地理环境,李伦标走遍了大大小小几百条路,把每条路都记在心里,几年下来,心里就有了一张地图。碰上求助警情,他在脑子里迅速勾勒出群众受困的环境特征,从而第一时间展开救助。

现在,李伦标又有了“黑科技”的加持。今年,南麂岛引进一键式紧急报警柱,安装在码头、沙滩、景区等重要位置,并在全岛科学设立了220个紧急报警定位标牌,群众只要按下按钮,就能实时通话和定位,还能通过摄像头和麦克风,让民警及时掌握现场情况,再加上“一村一警”模式的运行,如今公安服务已延伸至岛上的每个角落。

跨海服务让群众“零跑腿”

“没想到不出岛就办好了许可证。”民宿老板郑先生拿着许可证开心地说。而就在几个月前,他还在为办证烦恼不已。

原来,办理民宿经营相关证件,需要到县行政审批中心。而从南麂岛到中心,需要坐船、坐车,单时间就要花费好几个小时。今年6月,李伦标上门走访了解情况后,马上联系县公安局行政审批、治安管理部门,为郑先生开辟绿色通道。在详细了解办事流程后,李伦标连续几天上门和郑先生一起整理所需材料,做好消防设施达标检查、绘制房屋平面图等证件审批前期准备工作,并将郑先生的申请通过南麂警务服务中心进行网上申报。审核通过后,民警再将证件寄送到郑先生手上,让郑先生不用离岛就办好了证件。

李伦标深知离岛办事的不易,通过将窗口服务前移,组织全所民警充当“跑小二”,开通民宿办证绿色通道、民警“跨海代跑”等服务,基本实现了群众办事“一次都不跑”。