

# 桐乡： 智慧司法全域覆盖 促推法治建设驶入“快车道”

本报记者 丁田醒  
通讯员 沈筱莉 沈萍

提到桐乡，人们自然而然会想到水乡乌镇，而世界互联网大会的永久落户，更让乌镇多了科技和智慧的印记。

去年9月，全国首家互联网司法所在乌镇揭牌成立，乌镇再一次因“互联网”而得到广泛关注。

乌镇互联网司法所成立后，集人民调解、社区矫正、法治宣传、法律服务等司法行政职能的“云司法”小程序被越来越多群众所使用，公共法律服务自助机、可视化智能终端也搬进了乡村社区，让居民足不出户就能享受到随身公共法律服务。同时，高效的数据智能研判，还可以快速有效地为群众排忧解难，切实提升群众获得感、安全感。

乌镇互联网司法所建设，只是桐乡市聚力“互联网+公共法律服务”、打造“数字法治、智慧司法”信息化体系的缩影。

据桐乡市司法局局长张月萍介绍，近年来，该局立足加快推进数字化转型，积极探索实践“数字法治、智慧司法”信息化体系建设，以提升政府依法行政能力和公共法律服务供给水平为目标，以建设互联网司法所为契机，推出了一系列覆盖全市、各有特色的智能化应用，实现了信息技术与司法行政业务工作的深度融合，打造了具有桐乡特色的“智慧司法”品牌，为加快法治建设进程贡献智慧和力量。



互联网司法所

## 登“云”扫“码” 智慧司法全域覆盖，法律服务高效获取



智能一体机

年初，正值疫情防控特殊时期，家住桐乡市区的郭先生想要申请法律援助。为降低感染风险，郭先生在“云司法”小程序提交了在线申请。没多久，他的申请就得到了桐乡市法律援助中心的反馈。

据桐乡市司法局相关负责人介绍，“云司法”包含了“我要咨询、我要调解、我要援助、我要公证、我要鉴定、我要查询、我要学法”七大板块，它的出现，打破了时空和地域的限制，让群众可以随时随地获得便利的法律服务。目前，全市已有92名律师入驻“云司法”小程序后台，占全市执业律师总数的83.6%，平均每人在线服务时长5.58小时。今年以来，群众访问量1.5万余人次，线上接受法律咨询5200余人次。

而为企业提供高效优质法律服务的“有法码”，让不少企业主感到惊喜，轻松一扫，专业法律服务就送“上门”。自“有法码”推出以来，通过律师提供“一对一”线上服务，已经帮助不少企业解决了难题，让他们顺利复工复产。

桐乡市还推出集成智能咨询、视频咨询、电话咨询、法律意见书等功能于一体，并可供一体机、公众号、小程序等平台嵌入的“法律服务”模块。目前，该“法律服务”模块已嵌入到桐乡市开发区（高桥街道）、



法超市

濮院镇、洲泉镇50余个村（社区）的智能一体机，进一步打通公共法律服务“神经末梢”。

通过整合各项资源，优化布局站点，借助大数据、人工智能等技术，覆盖全业务、全时空、全区域的智慧司法体系在桐乡日趋成熟。现如今，全面推广的“云司法”小程序被越来越多的群众所使用；在桐乡市公共法律服务中心、市残联等地，公共法律服务自助机可供来访者便利使用；在人员集中区域，开设的“24小时法超市”也颇受欢迎；“有法码”已然成为广大企业的在线法律顾问；在线互动式普法应用，让精准普法变成可能；在村（社区）便民服务中心，放置桌面的可视化智能终端和智能“一体机”等，让大家真正享受到了“抬头能见、举手能及、扫码可得”的优质公共法律服务。

同时，依托智慧司法体系，桐乡创新建立智慧矫正“平战结合”智能转换“3+N”运行模式，实现“平时”精准帮教、“战时”智能监管，并研发“桐心矫”小程序，实现社区矫正对象和党员志愿者双向智能配对提供匹配式就业帮扶，开启先锋助矫线上模式，使社区矫正工作迈入智能化新阶段。

## “互联网+依法行政” 助力高水平法治政府建设



桐解码

机构改革之后，司法行政机关被赋予了更多法治政府建设的职能。今年6月，桐乡市司法局将“区块链”技术巧妙融入到法治建设中，以行政执法领域为试点，牵头组建了多部门共同参与的“法治联盟链”。“法治联盟链”也是桐乡市司法局扩大“数字法治、智慧司法”信息化体系外延，助力高水平法治政府建设的最新成果。

“‘法治联盟链’建立后，通过对行政执法电子数据公证存证、固化保全等手段，行政执法的启动、调查取证、审核决定、送达执行等全过程都将被跟踪记录、实时留痕和可回溯管理，对于我们的执法行为既是一种保障，也是一种监督，鞭策我们不断提升依法行政水平。”作为“法治联盟链”成员单位之一的桐乡市综合行政执法局相关负责人对记者说。

目前，以区块链为底层技术支撑的法治联盟链在知识产权保护、金融服务领域也开始发挥作用。

另外，桐乡市司法局还在全省率先启动了“互联网+法治政府”建设项目，探索建立行政复议在线管理、行政应诉流程管理等应用，重点



法治联盟链签约

推进互联网行政复议工作，开通在线申请端口，打造标准化数字听证室和在线调解室，不断提升行政复议规范化建设水平。目前，行政复议职能已整体入驻桐乡市社会矛盾纠纷调处化解中心，数字听证室和在线调解室也已完成建设并投入使用。

“数字法治、智慧司法”信息化体系建设的不断完善和“互联网+法治”的创新，对于助力桐乡经济社会的高质量发展开始发挥越来越明显的作用。

该市今年创新推出的矛盾纠纷“桐解码”，在基层社会治理领域就发挥了不小作用。群众只需扫码认证，输入纠纷简要信息即可在线提交调解申请，系统自动将纠纷下沉到所在网格，由网格调解员先行调处，并可根据调处进度自动变换为“蓝、橙、黄、红、绿”五种颜色进行相对应的智能管理，也可通过人脸识别、语音转文字、电子签章技术，实现纠纷信息一次录入、一键生档、一键上报等无纸化办公要求，最大程度确保矛盾不上交、化解在萌芽状态。

## 科学规划制度支撑 智慧司法新路径行稳致远

从规划背景、规划思路、发展目标、主要任务等方面进行系统性的分析与筹谋，进一步明确智慧司法建设的目标与方向……为确保智慧司法新路径行稳致远，桐乡市司法局早早编制了《桐乡市“数字法治、智慧司法”建设总体规划》，明确了建立“一标一库一朵云”，实现“一屏一键一中心”的智慧司法建设目标和场景目标。

所谓“一标”就是形成一套信息化管理标准体系；“一库”即建立一个司法行政综合数据库；“一朵云”即建立一个“云司法”应用联盟。并通过统一管理平台、可视化数据大屏、一键录入的办公场景以及司法行

政指挥中心等平台，最终构建起线上线下高度融合的司法行政信息化体系。

桐乡还出台了与“数字法治、智慧司法”改革建设相适应的配套制度和业务流程。如在全省率先推出“在线法律服务时间银行”机制，以线上服务转化为量化积分、与线下法律服务时间置换等方式，鼓励引导律师、基层法律服务工作者积极参与线上公益法律服务，并推动调解积分兑换三治积分，使“三治融合”理念在智慧司法的探索实践中得以深化。