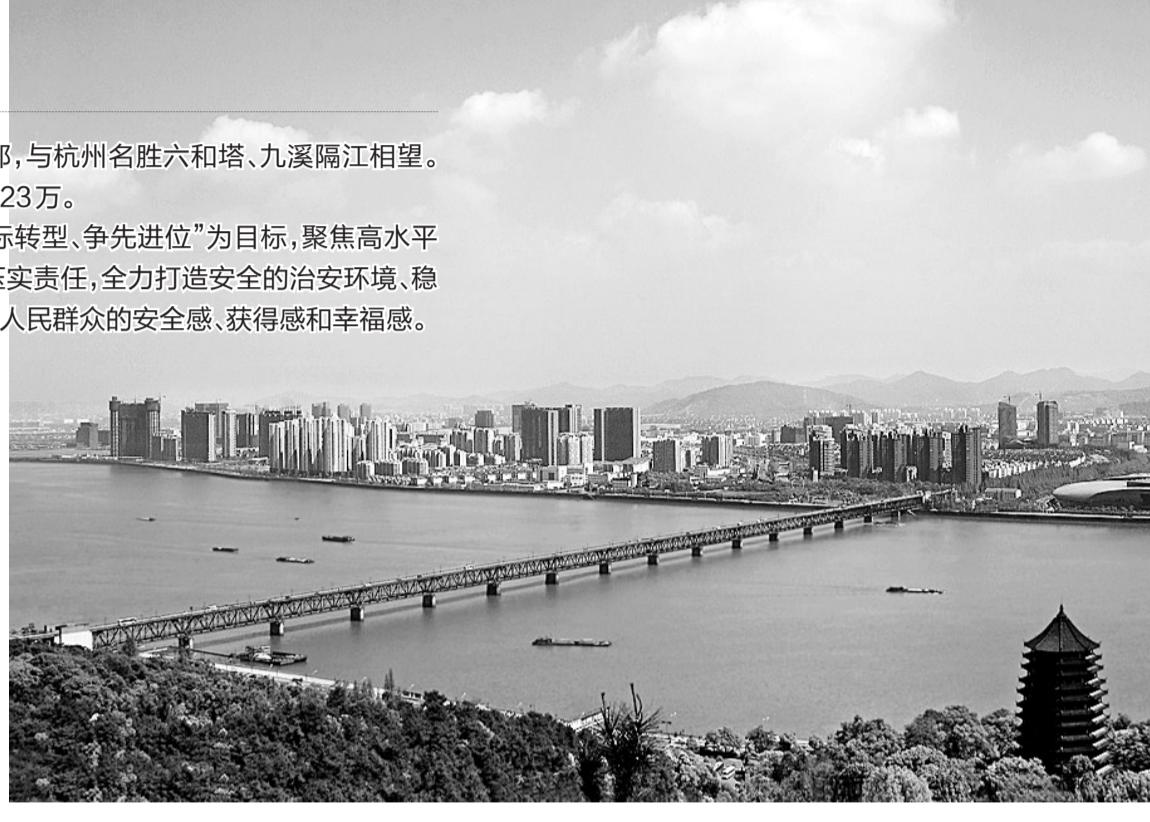


杭州浦沿街道: 数字赋能提升社会治理质效

本报记者 马燕 通讯员 胡利祥 吕利飞

浦沿街道因钱塘江而得名,位于杭州高新区(滨江)西部,与杭州名胜六和塔、九溪隔江相望。街道辖区总面积21.27平方公里,下辖22个社区,实有人口23万。

近年来,浦沿街道紧紧围绕平安创建工作任务,以“提标转型、争先进位”为目标,聚焦高水平社会治理能力建设;以数字化管理为手段,通过创新举措、压实责任,全力打造安全的治安环境、稳定的社会环境、优质的服务环境、公正的法治环境,不断提升人民群众的安全感、获得感和幸福感。



以数字清单压实平安责任

前不久,浦沿街道党工委书记孙灿平主持召开生产安全形势专题分析会,分析了街道安全生产和消防安全形势,针对辖区内交通安全、道路建设、企业生产等安全领域存在的隐患问题,与各成员单位负责人共同探讨解决办法。

在浦沿街道,这样的安全分析会每月都会召开一次,通过查找短板、提出工作举措,既压实企业安全生产主体责任,又压实了政府属地责任和职能部门的监管责任,确保各尽其职,进一步落实安全责任。

今年以来,浦沿街道党工委、办事处把平安建设作为2020年度街道“提标转型、争先进位”的重点突破口来抓,提出了15+x“平安浦沿”建设任务清单,通过“一码解纠纷”“平安智链”等一系列数字赋能手段,全面抓好各项清单任务的落实,为深化辖区平安建设,有效提升基层社会治理水平提供有力支撑。

以数字治理保障群众安全

“电瓶车禁止入内……电瓶车禁止入内……”家住钱塘福苑的李大伯刚把电动自行车推进电梯,电梯摄



像头报警灯就开始闪烁,并连续发出提示音。李大伯感到有些不好意思,立即把车推出去,前往小区电动车集中充电点充电。

这项阻止电瓶车进电梯的“黑科技”叫做“云梯阻车控制系统”,它不但能自动感应电瓶车的存在,还能启动语音提示,并暂停电梯运行。

近几年来,电动自行车充电引发火灾的事故频发,给居民生活安全敲响警钟。为防止类似事故发生,彻底消除电动自行车乘梯上楼、占道停放、违规充电等消防安全隐患,今年以来浦沿街道先后在大同公寓、钱塘福苑等5个小区115台电梯安装“云梯”智能化电动车阻车控制系统。该系统实行24小时智能管理,彻底杜绝了电动自行车上楼的现象。自“云梯”系统运行以来,共阻止电动车进入电梯2145次。同时,这一项目也作为街道以智慧赋能提升社区治理水平的一项实际举措,被列入2020年度为民办实事工程。

为了从源头上消除安全生产隐患,浦沿街道开展了安全隐患专项整治行动,对55家企业开展安全生产社会化服务,对83家规模以上企业开展重点隐患排查,共检查小微企业、楼宇企业和劳动密集型企业458家次,安装“智慧用电”系统20套,不断筑牢社会安全屏障。

为坚决遏制道路交通事故,浦沿街道还开展了道路交通安全“百日攻坚战”整治行动,通过专班运作投入专项资金38万元建立交通安全数字“驾驶舱”,以数据形式分析社区交通事故警情和隐患,及时采取措施降低事故率。加强交通安全宣传,确保年底社区常住人口宣教率达到95%以上,“三违两故”、失驾、毒驾、酒驾等重点人员宣教率达到100%,60岁以上老人和12周岁以下儿童、电动车驾驶人、机动车驾驶人宣教率达到100%。加强宣教阵地建设,在社区建立交通治理工作站22个,在过渡房小区建立宣教点14个,提高群众交通安全意识。

以数字服务推动矛盾纠纷化解

“闹了半年多的邻里纠纷,现在只进了一扇门就把这事给解决了。”前不久,挂牌成立的浦沿街道社会治理综合服务中心(矛盾纠纷调处化解中心),又成功化解了一起交通事故纠纷赔偿案件,当事人王某某对此十分感激。

据介绍,近期启用的社会治理综合服务中心依托“党建+治理+网格+服务”的理念,集基层信访和矛盾纠纷调处化解、基层社会治理事件处置、基层社会风险研判等三大功能为一体,整合司法、行政、信访、劳动监察等力量资源入驻,以“基层治理四平台”为支撑,为群众提供来访接待、矛盾纠纷调解、信访代办等服务,做到应调尽调、访调结合,不断把矛盾纠纷消除在萌芽、解决在基层。

近年来,浦沿街道还充分发挥司法在社会治理中的作用,积极入驻地方党委建立的线上线下矛盾纠纷

调处化解平台,推动健全自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。

据了解,“矛调中心”数据还将整体纳入街道城市大脑数字驾驶舱,通过数字化、可视化分析,实时、直观反映区域诉源治理成效,不断将“矛调中心”打造成回应群众诉求的服务站、化解矛盾纠纷的终点站,推动纠纷解决机制、诉讼服务手段向一站式集约集成。同时街道还创新诉源治理,落实“一码解纠纷”新模式,为当事人提供便捷、透明、公正、高效、安全的解纷新途径。

以数字融合提升社区治理水平

“刷脸就能验健康码、测体温、开门禁……我们小区有个厉害的‘黑科技’!”疫情防控期间,家住浦联社区大同公寓的赵大爷对小区升级后的门禁系统称赞不已。

其实,类似的高科技在大同公寓还运用了不少。因为搭上了物联网技术,小区内部的水、电、安防等管理情况,都通过网络数字化看得一清二楚,一旦发生紧急状况能迅速作出反应和处理。

自2019年以来,浦沿街道大力推进社会治理与现代科技深度融合,将智慧安防小区建设列入为民办实事工程,投入专项资金650万元对大同公寓等3个安置房小区进行数字化升级改造,以数字赋能提升基层治理水平,全面打造智能化安防“未来小区”,让小区居民真正感受到生活品质的提升。

更可喜的是,在街道的牵头带动下,各社区也充分运用“大数据”“互联网+”模式,不断提升社区治理水平,形成了一批可推广、可复制的创新成果。

针对当前小区面临的管理难题,东信社区打造了“智慧社区连线平台”。平台集便民服务、社区治理和邻里互动于一体,设立有“智慧党建”“网格管理”等13个功能模块,实现了从“多窗口办理”到“一手机受理”,从“居民多跑腿”到“数据快跑路”的转变。此外,平台每月对业委会、物业开展满意度测评,实时收集居民的意见和建议,形成社区监督指导、小区自我管理、居民民主自治、物业有序透明、社会有效监督的良性内部循环。

信诚社区则通过“管理+服务+社会多元参与”的思路,积极探索构建社区治理共同体,打造了“平安智链”“微自治”平台,将区域联防联控、平安指数纳入其中,形成了“一三五”(一个平台、三支队伍、五大分区)社区共同治理新模式,构建了以社区自身为主体、智慧科技为支撑,各方力量共同参与的共建共治共享基层治理新格局。

接下来,浦沿街道在借鉴和推广这些社区创新平台的基础上,还将进一步加快互联网与社会治理体系的深度融合,通过数字化赋能推进基层治理方式智能化,努力为群众提供安定有序的生活环境。