

# 打造涉外版“枫桥经验”

## 涉侨跨境纠纷多元化解机制工作座谈会在青田召开

本报记者 余春红 通讯员 叶旭耀

本报讯 “近年来,涉侨跨境纠纷多元化解机制试点工作积极推进,将惠及广大侨胞……”10月27日上午11时许,身在法国巴黎的律师孙涛、身在西班牙的律师季奕鸿和身在意大利的律师吴恩斌同时出现在视频中,通过视频连线,3位华人律师参加了涉侨跨境纠纷多元化解机制座谈会,分别从各自的海外执业实践谈了感受和看法。

10月27日、28日,由最高人民法院司改办、立案庭,中国侨联权益保障部主办的涉侨跨境纠纷多元化解机制工作座谈会在青田举行。来自全国司法系统的实务专家、理论研究学者和多地侨联代表等60余人,一起总结交流涉侨纠纷多元化解实践经验,为完善涉侨跨境纠纷多元化解机制和海外侨胞权益保护工作集思广益。

浙江是最高人民法院和中国侨联确定的涉侨纠纷多元化解试点地区。青田县法院和文成县法院作为浙江的示范法院,在涉侨纠纷的化解上开展了很多创新和探索,力求打造惠及广大侨眷和侨民的涉外版“枫桥经验”。在平台建设上,青田县法院构建了涉侨诉讼服务中心,专职处理涉侨民商事纠纷,并与15个海外侨团搭建起了司法联络平台,建立起委托调查、协助送达、调解纠纷等合作机制。就在今年10月,青

田县法院在意大利、西班牙青田同乡会设立了海外联络中心,拥有45位海外联络员、13位海外家事调查员和11位海外人民陪审员。至今,青田县法院已经委托海外联络员送达法律文书950多份。

为给侨胞提供更高效更方便的司法服务,青田县法院和文成县法院还创建了涉侨纠纷的多项特色工作机制。比对,针对涉侨纠纷中的复杂疑难案件,青田县法院建立了专业化的审判团队,并且创新设立了人民观调团,由侨团侨领和同乡会成员旁听案件庭审、参与案件调解。

疫情期间,涉侨纠纷的化解得益于“在线”庭审依旧高效进行。西班牙的华侨陈某欠了刘某货款87万元一直没有还。刘某申请了强制执行,青田县法院立案后通过西班牙海外联络员的协助,几经辗转找到了陈某,最终促成案子顺利结结。“侨乡网络法庭”、浙江移动微法院,跨国在线庭审大大提高了跨境纠纷的审理化解的效率,降低了涉侨纠纷的诉讼成本。目前,仅青田县法院已开展线上庭审410余件,在线调解195次。

据介绍,本次会议将签署涉侨纠纷在线诉调对接机制合作备忘录,以巩固试点地区诉调对接工作开展成果,用好涉侨纠纷多元化解机制,依法维护归侨侨眷和海外侨胞的合法权益。



## 观众席里说平安

近日,台州市公安局椒江区分局前所派出所民警借辖区下徐村村民看戏这一有利时机,不仅走上舞台,还走进观众席,用本地方言宣讲防盗抢、防诈骗等知识。

通讯员 何文斌 摄

# 浙江公安的“啄木鸟”昨提出26个问题

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 董文骐 陈谊 俞冰清

本报讯 “公安队伍非常辛苦,领导干部和相关部门要对基层民警辅警的身心健康给予更多关心关怀”“民警执法要避免简单思维,要提升执法水平”“高速公路何时封道、封道多久,是否可以提前通知,避免群众走冤枉路”……10月27日上午,第六届省公安厅党风政风警风监督员座谈会气氛热烈,20位监督员代表齐聚一堂、畅所欲言,既对一年来浙江公安取得的成绩表示肯定,也不讳讳存在的问题,提出了自己的建议。

聘任党风政风警风监督员,是省公安厅加强社会监督、密切警民关系、促进民主科学决策的重要举措,通过多年的建章立制和规范完善,目前全省已形成省、市、县三级社会监督网络,共有监督员6246名。

座谈会最先介绍了近年来全省公安工作以及党风政风警风监督员工作情况。自2018年新一届省公安厅党风政风警风监督员

聘任以来,全体监督员履职尽责,共面对面提供各类意见建议245条、投诉线索51条,全部办结并落实整改反馈。

有不少监督员代表的意见不谋而合。浙江大学附属第一医院党委副书记邵浙新与衢州市卫健委党委副书记、副主任徐天才都认为民警辅警长期辛劳工作,要关心关爱他们的身体和心理健康。省审计厅行政事业审计处副处长胡银华与杭州国泰门窗工程有限公司董事长周国明认为,既要提高他们的福利待遇,也要加强队伍管理和教育。

资深媒体人叶峰的发言“辣味十足”,提出公安工作应在人民群众满意度0.01个百分点的消长上下功夫、在司空见惯中查找短板、在一言一行中树立形象,并表示“会一如既往地提出啄木鸟式的建议”。

这一场座谈会上,监督员们共提出了26个问题,都被一一记录在案,将由督察部门一一核实调查后,再将结果反馈。

# 被申请人“失联”? 法院拿出“利器”修复

本报记者 许梅 通讯员 西法

本报讯 “李某你好!王某某与你金融借款合同纠纷一案,案号……已生效,现已进入执行督促程序,请及时履行义务……”10月27日上午,杭州市西湖区法院,随着李某作为被申请人的案件进入执前督促程序,电话拨打和短信息通知等执前督促手段立即“上线”,督促被申请人尽快履行义务。

今年6月,西湖区法院上线“执前督促智能化项目”,并于7月正式投入运行。截至10月20日,该项目已督促案件2190件,涉及860名被申请人,总案件标的金额4037万余元,催收到位金额111万余元。

西湖区法院副院长倪惠岗介绍,执前督促程序是法院根据执行申请的具体情况,对有主动履行可能的案件,在进入强制执行程序前的立案阶段,全面告知当事人不履行义务的一系列严重后果,督促当事人自觉履行法律义务。

对纳入执前督促程序的案件,“执前督促智能化项目”采用AI语音机器人模拟人工坐席批量性外呼,将生效文书内容进行送达。在进行外呼时,语音机器人还可以根据当事人的反馈情况以及当事人咨询的内容进行对应解答,并同步发送相关短信。短信附带H5链接,被申请人点击链接验证身份后就可以在线查看执前督促通知书和生效裁判文书,并根据指引进行下一步操作。

进入强制执行程序的案件,有不少是因为被申请人电话号码更换或停用导致“失联”。这些人怎么呼叫?西湖区法院执行局副局长陈晓介绍,“执前督促智能化项目”可通过运营商实名登记的电话号码、户籍信息等进行失联修复,重新找到被申请人。据统计,项目运行以来已有185件案件、45人失联修复成功。

“从项目运行以来的外呼情况看,标的额在5万元至10万元间的督促效率高。”陈晓说,在督促执行的860人中,标的额在10万元以上的接通率占比最高,比例为58.39%;在督促成功的100人中,标的额在5万元至10万元的占比最高,比例为43%。

(上接1版)

王海超对巡视整改提出明确要求,强调省委政法委员会领导班子要提高思想认识,进一步增强巡视整改思想自觉、政治自觉和行动自觉,牢固树立“整改不落实,就是对党不忠诚、对人民不负责”的意识。要强化责任担当,进一步推动巡视整改落实落细落到位。省委政法委员会领导班子主要负责人要坚决扛起巡视整改第一责任人责任,及时成立巡视整改工作领导小组,及时召开巡视整改专题民主生活会,自觉把巡视整改抓在手上、扛在肩上,一件件抓、一件件改,切实用整改的行动和效果来诠释“两个维护”。班子成员要认真履行好“一岗双责”,把自己摆进去、把职责摆进去,切实抓好分管领域整改落实。要注重标本兼治,进一步提升巡视整改政治效果、纪法效果和社会效果。坚持把抓整改融入日常工作,融入深化改革,融入全面从严治党,融入班子队伍建设,充分发挥巡视标本兼治战略作用。纪检监察机关和组织部门要认真落实中央、省委要求,加强巡视整改日常监督和跟踪督办,用好问责武器,对整改不力、敷衍整改、虚假整改的,严肃追究责任,典型案例公开曝光,坚决维护巡视制度的权威。

朱晨表示,要深化认识、提高站位抓好整改,深刻领会习近平总书记关于巡视工作的重要论述精神,切实把抓好巡视整改作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的实际行动,作为刀刃向内、自我革命、深入推进全面从严治党的具体实践,作为践行初心使命、履行好新时代职责使命的强大动力,以最坚决的态度、最有力的措施、最迅速的行动,不折不扣完成好整改任务。要对标对表、细化举措抓好整改,对照省委巡视组反馈的意见,逐条深入研究,深刻剖析原因,找准问题症结,周密制定整改方案,明确整改时间表、路线图,确保反馈问题“事事有着落、件件有回音”。要加强领导、压实责任抓好整改,强化“抓好整改是尽职、不抓整改是失职、整改不力是渎职”的理念,作为委机关第一责任人,一定认真履行好主体责任,对巡视整改工作负总责、全力抓。其他班子成员要根据分管工作,认真履行“一岗双责”,切实抓好自身职责范围内的整改工作。

省委第三巡视组副组长及有关同志,省委巡视工作领导小组办公室、省纪委监委相关监督检查室、省委组织部相关处(室)有关同志;省委政法委员会领导班子成员参加会议。省委政法委员会直属单位主要干部、省委政法委直属单位主要负责人,纪检监察机构和组织(人事)部门等有关人员,省纪委监委派驻纪检监察组有关负责同志,离退休干部代表等列席会议。