

## 短新闻

## 平安故事

## 平安点滴

## 信访量为何直线下降? 重点案件让领导“包案”

本报记者 蓝莹 实习生 杨依依

本报讯 今年以来,平阳县水头镇根据本地实际,着力加强初信初访办理工作,取得较好成效。

该镇严格按照“一人办法、一件事一个策略、一种情况一个方式”原则,因时、因地、因人、因事处理问题,有效提高初信初访及时受理率、办结率以及群众满意率,今年来,共答复解决来信、来访事件43件。

针对接待问题,根据要求,全镇各村(居)、单位必须对职责范围内问题作出解决。对不属于本单位受理的信访案件,工作人员要及时说明原因、指引当事人到相关部门办理手续。今年来,该镇交办职能部门信访件25件,并用过追踪办理,避免了群众反复上访。

同时,水头镇针对全镇124名重点人员,落实领导包案。领导班子成员对信访工作负有“一岗双责”的责任,事权单位分管领导作为第一责任人,既有做好分管工作的职责,又要对所联系社区及分管部门的信访稳定工作负责。

该镇积极落实信访责任追究制,针对初信初访建立快速处理工作责任制;从接待受理到报结答复,明确各环节的工作责任;采取跟踪督办、电话督办等方式,对不重视或处理不力的工作人员追究责任。

通过积极营造“逆水行舟、不进则退”的信访工作氛围,该镇倒逼干部担当作为,把矛盾化解在最基层,今年信访量下降50%,有效防止了简单问题复杂化和矛盾的累积上行。

## 绘制“作战图”高效解纷

通讯员 肖乐乐

本报讯 “多年来的土地纠纷解决了。如今我孙子的读书问题落实了,我也得到了土地款,自己还开了一家五金店,基本生活有了保障。”近日,平阳县凤卧镇凤卧湾村曾经的上访“专业户”黄某某说。

黄某某信访积案的成功化解,是凤卧镇绘制信访矛盾化解“作战图”的举措之一。

“我们根据信访积案成因、群众诉求千差万别的特点,采用绘制‘作战图’的方式,化解纠纷。”凤卧镇党委书记徐杰介绍,该镇紧紧抓住信访工作基层基础这个“牛鼻子”,围绕改革驱动、创新引领,以绘制矛盾化解“作战图”为抓手,推动基层治理重心向村居下移,积极探索出符合凤卧实际的“枫桥经验”。

据悉,该镇依托镇综合信息指挥平台,建立镇、村两级矛盾中心,组建以联村干部、驻村干部、村干部、党员志愿者为主体的工作队伍,发挥人熟、地熟、威信高的优势,串巷入户化解矛盾。

此外,该镇全面落实“红色代办”“信访代跑”等系列举措,通过“基层治理+平台”“基层治理+代办”的运作方式,多管齐下从源头预防和化解信访矛盾。

## 打造闭环访源治理

通讯员 郎良燕

本报讯 今年以来,杭州余杭区良渚街道以“最多跑一地”改革为契机,推进“一中心四平台一网格”建设,深化“三源”融合治理,提升矛盾纠纷发现能力和调解能力。

街道创新开展访源治理,每周、每月对信访工作进行通报与分析,并形成周例会制度,由分管领导牵头就重复投诉和不满意信访事项进行专题研究,形成“梳理问题-研究分析-限时处置”工作闭环,坚决杜绝重复上访。

## 戒毒人员有新“家”

10月27日,省良渚强制隔离戒毒所海宁帮扶基地(社区康复指导站)揭牌仪式在海宁举行,标志着省良渚强制隔离戒毒所在戒毒人员后续照管工作迈上了新台阶,让成功戒毒的人员有“家”可回。

本报记者 陈立波 通讯员 夏霞



## 一纸检察建议 保障“脚底下的安全”

通讯员 银秋华

本报讯 “学校旁边破损的窨井盖终于更换了,孩子们上下学有了安全保障,我们也放心了。”近日,新昌县检察院公益诉讼部门的检察官再次来到某中学周边查看窨井盖养护情况时,旁边家长连连赞许。

今年7至8月,新昌县检察院根据最高人民检察院“四号检察建议”部署要求,开展“保障脚底下安全”公益诉讼专项监督行动,督促相关行政部门加强监管,及时养护和更换问题井盖,消除安全隐患。上述中学周边就是其中一处。

在这次专项监督行动中,该院通过查询12345政府服务热线、实地走访、调查问卷等多种方式,发现了问题井盖20多处。在深入调查的过程中,检察官还了解到,自2017年以来,群众通过12345政府服务热线多次反映窨井盖松动、缺失、破损问题,甚至存在人员受伤、车辆受损现象。问题井盖不仅影响了市政工程建设和市容市貌,而且损害了群众的生命和财产安全,给群众安全出行带来了隐患。

为了保障人民群众切身利益和社会公共利益,针对窨井盖问题多发的现象,今年8月,新昌县检察院向相关行政监管部门发出诉前检察建议,要求对问题井盖及时处理,完善对井盖等道路附属设施的日常监管制度,确保市政公用基础设施运营安全。

收到检察建议后,行政监管部门高度重视、迅速行动,立即督促问题井盖所属的产权单位及时整改,并在全县范围内开展井盖等道路附属设施安全大检查,确保群众出行安全。

日前,检察官又来到最初发现存在安全隐患的几个问题窨井盖地点,令他欣慰的是,这些窨井盖都像装了一层“铠甲”,正默默地为城市建设发光发亮。

“安全是最大的民生。一个小小的窨井盖关系着广大群众的切身利益和公共安全,我们将继续围绕‘小井盖’来做‘大文章’,办好群众身边的‘小案’,持续深化最高检的‘四号检察建议’,做好社会公共利益的守护者,回应群众关切。”新昌县检察院公益诉讼部门负责人说。

## 隐秘角落成“垃圾楼”? 公益诉讼及时“亮剑”

通讯员 陈媛媛 任小宝

本报讯 日前,在绍兴越城区的一处老旧楼房附近,居民们对到“垃圾楼”回访的检察官表示感谢。

2个月前,区检察院接到群众举报称,一处被征收的旧楼房因缺乏日常监管,成为臭气熏天的“垃圾楼”。然而,“垃圾楼”周围房屋密集,导致人工调查取证困难,办案人员遂借助无人机航拍取证。

经过调查,该院向属地街道制发检察建议,建议其立即清运整改问题楼房,并加强日常监管。最终,“垃圾楼”被清空。

## 引导群众依法信教

通讯员 高碧雯

本报讯 近日,玉环市司法局联合市委统战部(民宗局)在省级宗教法治宣传教育基地—玉城基督教堂,开展“法律进宗教场所”法治宣传活动,此次活动共有近200名宗教教职员、信教群众参加。

现场,工作人员通过设立咨询台、分发宣传资料、设置图文展板等形式开展宣传,分发宪法、民法典、《宗教事务条例》、《浙江省民营企业发展促进条例》等资料600余份。

本次活动有效地将法治宣传教育与信教群众的文化活动紧密结合起来,教育信教群众依法信教、自觉抵制封建迷信和邪教的侵蚀,为构建和谐社会、发挥宗教界积极作用营造了良好的法治环境。

## 法律服务精准助企

通讯员 张梦瑶

本报讯 今年以来,天台县法院推出精准企业服务模式,梳理出46个疫情期间企业合同履行、股权改制、劳工关系等高发纠纷法律风险点,开展普法宣传活动。

同时,该院建立涉企诉讼辅导新机制,强化“诉前有咨询、诉后有指导”的对企服务,不断加强涉民营企业案件诉前化解力度。截至目前已分流涉企案件206件,调解纠纷91件,有效帮助企业节省诉讼成本。

## 专题培训高效解纷

通讯员 邵珊珊

本报讯 近日,宁波鄞州区法院立案庭应区消保委邀请,为消保委各分会调解员进行ODR(在线矛盾纠纷多元化解平台)系统和司法确认专题培训。

现场,立案庭干警通过具体案件演练展示了ODR平台的操作流程和注意事项,详细讲解了司法确认的相关法律规定,结合办案实践强调了调解过程中应当注意的问题,并与各调解员互动交流。此次培训会对充分发挥消保委在线纠纷调解作用、进一步减轻当事人诉累具有积极作用。

## 积极创建无毒家园

近日,杭州市江干区丁兰街道禁毒办在辖区开展“健康生活、远离毒品、共创无毒家园”为主题的禁毒宣传月活动。

现场悬挂了宣传横幅、竖警示展板,工作人员还向居民展示了仿真毒品,引导居民远离毒品、拒绝毒品。此次活动取得了良好的宣传效果。

通讯员 沈耘

