

平安经验

践行“最多跑一次”
群众办件“不打烊”

通讯员 沈瑾

本报讯 今年以来,绍兴市越城区迪荡流管所大力开展“网上办、电话办、上门办”,为企业和群众提供更安全、更便捷、更高效的服务。对疫情期间造成企业流动人口居住登记、居住证申领、居住证签注延迟的,只要房屋租赁合同、社保、劳动合同不中断,该所请示上级领导同意后,一律视为正常登记。

同时,流管窗口围绕“速度最快、材料最少、群众满意度最高”等核心指标,深度应用“越警管家”“浙里办”等服务平台,工作人员会在办证现场教群众操作App,学会“掌上办事”,逐步形成“零上门”机制。

另外,专管员在上门办理暂住证过程中,也会向群众推广网上办件的App,让群众对“最多跑一次”服务的知晓率不断提升。

截至目前,该所治安类网办率实现100%。接下来,迪荡流管所会将“勤宣传、多跑腿、常联系”作为工作常态,把解决群众的需求作为首要目标,进一步提升服务质量。

一本“百姓法治通”
民情民意及时达

通讯员 吕梦霞

本报讯 “有村民将建筑垃圾倒在复耕地上,很影响环境,是否触犯了法律?希望相关部门及时处理。”近日,杭州富阳区万市镇的黄大伯收到一份万市镇“百姓法治通”手册,在手册最后一页的民情民意收集表上,他写下了这样一条意见。随后,这条意见被交办镇政府有关部门和各基层站所,区城管局万市中队、龙羊国土资源所立即回复。

据悉,“百姓法治通”手册可以让老百姓了解镇平安办、派出所、法庭等部门的季度工作情况;阅读各部门受理的相关案例,了解相关法律法规。同时,它还能收集基层的意见建议,化解矛盾纠纷。

万市镇收到意见建议后,会将每一个问题填到“白色领办单”进行分级登记,与此同时,承办的单位、部门和经办人则会收到一张“绿色承办单”。办理事件实行“月结”制度,如果百姓对处理结果不满意,主办和协办单位就会收到一张“黄色督办单”,要求“二次办理”并实行重点督办。如果未在时间节点内完成事项,该镇会对承办单位部门和个人开具“红色督办单”。

在万市镇,通过“百姓法治通”深入了解法律法规、反映法治民情,成为了政府与村民们互动的一种“新方式”。该镇还结合“百姓法治通”微讲堂、法律知识讲座等,普及法律知识,打通基层法治的“最后一公里”。

“云法庭”上观摩庭审

通讯员 钟法

本报讯 近日,宁波市中级人民法院、中共宁波市市委党校共建“云法庭”揭牌仪式在当地举行。

“云法庭”是上述两家单位共同建立的云上庭审观摩系统,依托宁波市中院丰富的案例资源和便捷的数据联通,市委党校可以根据教学需求,精准选取民事、刑事、行政等典型案件,通过专网常态化开展庭审观摩、案例教学。这一线下到线上的转变,不仅丰富了教育培训方式,也拓宽了法院司法公开的渠道。揭牌仪式结束后,党校年轻干部班学员在线观摩了一起工伤行政确认案件。

平安集束

设备有缺陷,用电成问题
困扰8年的问题,解了

通讯员 丁静

本报讯 近日,温州洞头区北岙街道三盘领海海逸区的业主们,拿着一面写有“一心为民、廉洁奉公”的锦旗,走进区信访局,感谢工作人员协调解决了多年的用电难题。

据悉,北岙街道三盘领海海逸区配电设备于2012年完工,但房开公司一直未向国网洞头供电公司提交竣工资料,提请工程竣工检验和投运。配电设备由于长期未运行和无人维护,老化严重,并出现箱体锈蚀、设备试验超周期以及操作机构卡涩等缺陷,因此不满足投运条件。

8年来,三盘领海海逸区业主曾多次反映该处住宅用电问题,但因原房开公司已破产,无人出资负责缺陷设备的检测试验和维修,导致设备无法消缺和投运,影响了业主用电。

今年9月,业主王先生等人拨通了12345政务服务热线电话反映相关情况,区信访局立即协调国网洞头供电公司,多次同业主沟通,国网洞头供电公司积极帮助业主委员会推荐资质合格检测单位,并介入设备检测流程。9月底,供电公司完成表计安装和送电,解决了三盘领海海逸区多年以来困扰广大业主的用电问题。

今年以来,洞头区信访局结合疫情防控工作,把“为民服务解难题”作为信访部门工作重点,让信访群众带着对政府的信任、希望而来,满意而归。

农夫提着蛇进派出所
民警一看,蛇的“身份”不简单

通讯员 游铃娜

本报讯 近日,一名群众提着一个编织袋来到温州市经济技术开发区天河派出所求助。民警得知编织袋内装的是蛇后,第一时间联系了市野生动植物保护协会前来协助。

据了解,该群众经过天河街道金川路菜地旁时,听见菜地传来阵阵异响。靠近后,发现地里盘踞着一条1米多长的大蛇,并发出“呲呲”声。

由于该群众是一名农夫,有抓蛇经验,于是他用木棍将蛇头固定住后,塞入编织袋中。事后,农夫不知该如何处理这条蛇,便提着编织袋向派出所求助。

经市野生动植物保护协会工作人员鉴定,这条蛇竟然是省级保护野生动物——眼镜蛇。目前,蛇已转交相关部门保护。

创新“三步走”举措
特种作业人员数字化管理

通讯员 李旭辉

本报讯 近年来,杭州市余杭区仓前街道积极推行特种作业人员数字化管理,创新“三步走”举措,优化辖区内特种作业人员“安全码”管理模式。

依托余杭区安全生产综合监管平台,该街道对辖区内257家生产企业现有特种作业人员进行了排查、登记。经全面排查,仓前街道共计有56家企业183名特种作业人员。该工作建立了辖区内所有企业特种作业人员的大数据库。

街道还根据摸排情况,对特种作业人员进行全面培训,确保企业、作业人员掌握“特种作业安全码”使用操作方法;由第三方服务机构专家进行现场操作教学,向企业特种作业人员讲解安全码的领取、查看等操作方法;要求企业法人、安全管理员落实特种作业人员管理、作业审批管理。

此外,该街道对现有特种作业人员的领码、用码情况,在平台上进行数据核实,杜绝假证、无证上岗等问题,达到100%监管覆盖,为后期监管企业特种作业做好坚实的先行保障工作。

独居老人醉躺路边
交警暖心送他回家

通讯员 柳环环

本报讯 近日,平阳县交警大队三中队接到群众报警,称在麻步镇西村桥头旁躺着一名老人。

接警后,民警立即赶到现场,只见一辆人力三轮车旁,躺着一名衣衫不整的老人。老人脸上有一些伤痕,浑身散发着酒味。

考虑到深夜温度较低,民警担心老人一直躺在路边会有危险,于是立刻上前试图叫醒他,但对方一直没有回应。好在不久后,现场一名群众认出了该老人。经了解,老人姓庄,是邻村的独居老人,今年60多岁,无女无儿。

经过一小段时间的休息后,老人逐渐清醒。他告诉民警,自己当晚喝了一些酒,准备骑车回家,没想到迷迷糊糊撞上了河边护栏,晕倒在了路边。

随后,民警将老人护送回家,安顿好一切后,叮嘱老人一定要照顾好自己,千万不要再过量饮酒。

合作伙伴反目成仇
法院调解握手言和

通讯员 罗德鑫 郑雯倩

本报讯 原本是亲密无间的合作伙伴,却赌气将对方告上法庭。近日,在法院的调解下,两家企业终于握手言和,主动履行判决。

2019年12月,因器材内的电源线涉嫌商标假冒,导致价值约16万元的健身器材产品被美国海关扣押,原告衢州某健身器械有限公司一纸诉状,将生产这些电源线的浙江某变压器股份有限公司告上法庭,要求被告赔偿损失。

据悉,2019年3月,原告出于生产制造健身器材的需要,向被告采购了共计价值50.38万元的电源线,退回部分认为质量不合格的电源线后,共计签收总价值28.77万元的电源线。原告随后将这批电源线投入健身器械的生产制造,并根据订单将其中2300台健身器材出口美国。没想到,这批健身器材因器材内所用电源线涉嫌商标假冒,被美国海关扣押。

由于衢州某健身器械有限公司之前一直没有支付这批电源线货款,浙江某变压器有限公司也于2020年2月向该企业所在地的法院提起诉讼,要求判令对方支付货款。

两案一审宣判后,浙江某变压器股份有限公司提起上诉。衢州市中级人民法院承办法官组织两家企业再次调解,双方最终达成调解协议。

随后两家企业均提出了企业资金账户解封申请。为能尽快实现解封,促成双方履行,承办其中一案的衢州柯城区法院承办法官当即依法作出解封裁定,在最短时间内成功完成了解封事宜。

最终在法院的帮助下,两家企业互相履行完毕。

过招



近日,舟山市中院在普陀桃花岛组织开展了为期一周的封闭式集训。全市法院45周岁以下的司法警察共41人参加。

本次集训邀请该市公安特警支队教官讲授课程,重点围绕审判执行保障、安全检查、突发事件处置等工作,开展徒手防卫与控制、格斗技巧、常用单警装备使用、警务战术应用等科目的训练。

通讯员 宋舟龙 本报记者 张宇洲