

金华金义新区借助科技力量织密平安网

“金东红网+软数字芯片”助推网格化管理服务再升级

通讯员 周江徽 张琳琳 本报记者 江胜忠

群众利益无小事,一枝一叶总关情。今年以来,金华金义新区(金华市金东区)深化红色网格建设,积极引导党员干部参与基层社会治理,当好“主心骨”和“顶梁柱”。为实现“让每一寸土地都有精细化管理,让每一户人家都有贴心服务”,当地还创新推行“金东红网+软数字芯片”,实现网上网下24小时服务群众。

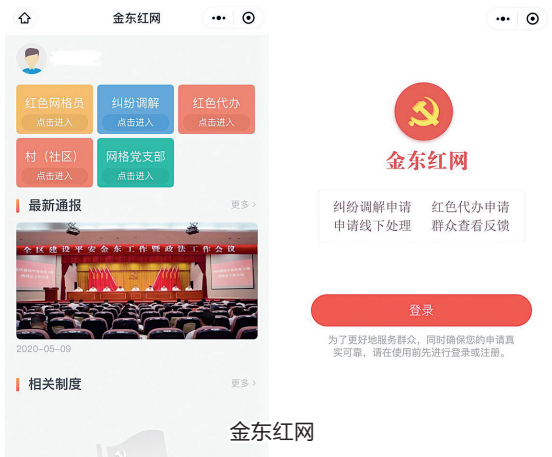
“金东红网+软数字芯片”是金东区委政法委为加强基层网格管理、强化红色网格员工作及时性,特意开发的一款小程序。小程序有红色网格员和群众两个使用版本,通过区镇村三级管理,对相关工作进行分层考核。群众可将需要代办或者调解的事项,通过小程序发送给对应的红色网格员;红色网格员将第一时间受理,办完事项后,群众可对处理情况打分。整个过程形成了闭环管理。

智慧管理促网格员办事效率提升

在孝顺镇洋湖塘村,家家户户门前悬挂着一块网格信息牌,下方还有一块“雪花片”,这是记有农户基本信息的“金东红网”小程序软数字芯片,相比二维码,它的拥有更强的保密性。

“现在可真方便,只需扫一扫,就能收到村里发出的通知。不仅如此,遇上问题在小程序上反映一下,网格员就会马上来帮忙解决。”提及家门口的“雪花片”,村民们都赞不绝口。

作为金东区“金东红网+软数字芯片”小程序推广应用首批试点村,洋湖塘村做好网格优化划分、基础数据收集等工作,同时明确红色网格员联系户名单,成功将实体网格搬上“云端”,实现线上线下同步构建四级



红色网格员分享智慧化服务经验

网格。

点进“金东红网”小程序,有红色代办申请、纠纷调解申请、群众查看反馈等内容。红色网格员扫软数字芯片,可实时打卡走访联系农户情况,直接上报有关事件,并自动连接“金东红网”小程序,形成双向互动机制,让红色网格员履职更到位,群众办事也更方便,从而推进“基层党建+社会治理”网格化、现代化、智慧化。

“没想到不到半小时,红色网格员就上门帮我办领了企业码,真方便!”近日,洋湖塘村一名经营超市的村民点赞道。该村民平时要在店里守门,没有时间出去,听说最近在推广企业码,但他不懂怎么领取,因此就在“金东红网”上把诉求写了上去。自洋湖塘村推行这款小程序后,许多群众体验到了家门口就能办事的“零”跑腿服务。

“村民通过小程序反映民情诉求,网格员收到后第一时间上门处理。”洋湖塘村的村干部说,以前村民有问题,需要先反映给村干部,再层层上报,如今利用小程序,不仅群众办事更方便,民情需求传达更及时,智慧化管理让红色网格员的办事效率也大幅提升。民情诉求处理完毕后,群众还可以对处理情况进行打分反馈,促使网格员更好服务群众。

此外,小程序兼具会议管理、工作通报、实时政策发布等功能。通过线上线下有效联结,小程序在兼顾实用性的同时,还帮助各层级部门利用信息化手段提升管理能力。

金东区委政法委副书记王显之认为,“金东红网+软数字芯片”实现了办公的灵活性,让红色网格员利用智能移动终端可以随时随地、方便快捷地“深入群众”,从而节省大量管理成本和业务办理成本,使得职能和办事效率得以大幅度提高。

高效服务让幸福感深植群众心中

今年年初,新冠肺炎疫情来势汹汹。江东镇南下王村临近工业园,居住在此的外来民工较多,防控形势特别严峻。

“当时村里立即成立了工作领导小组。在落实疫情防控工作、保障村民生产生活安全方面,‘金东红网’小程序发挥了不可替代的作用。”村党支部书记汤旭林对此记忆犹新。

“多亏了你的帮忙,我心里的石头终于落地了。”2月下旬的一天,南下王村村民王德祥来到执勤卡口,向联系自己家的红色网格员曹志元道谢。

原来,2月16日凌晨,王德祥听到楼上出租房内有动静,不由一惊。当时疫情严峻,王德祥清楚记得,楼上租户的户籍为当时的疫情重点地区。

第二天一早,王德祥在小程序上向曹志元反映了这一情况。在村口卡点执勤的曹志元收到消息后,立即前往出租房查看,同时联系向村干部汇报了上述情况。“我们详细了解了租户的路线轨迹后发现,该租户没有到过重点地区,于是对他采取了居家医学观察的措施。”曹志元说。

“这样的事情在我们村里很常见。推行‘金东红网+软数字芯片’后,村里的疫情防控工作变得更加便捷和精准。”汤旭林说。

为隔离人员送生活物资,为留守儿童过暖心生日,为孤寡老人带防护用品……疫情期间,红色网格员通过小程序,主动回应群众关切,及时澄清不实传言;同时每天两次上门走访,及时打卡反馈情况,解决了村民的后顾之忧。

深化改革助县域社会治理现代化

现如今,南下王村93岁的蒋婆婆每天都能从儿媳手中接过热腾腾的饭菜,满是皱纹的脸上露出宽慰的笑容。谁也想不到,在几个月前,这一家人还为赡养问题闹过矛盾。

当时,红色网格员在小程序上了解情况后,相继与蒋婆婆子女谈心,还请来村里的调解专员,一家人坐在一起敞开心扉,互诉想法。在网格员和调解员的努力下,双方最终促成调解。

“红色网格员通过‘金东红网+软数字芯片’仔细排摸,为村里的困难户建起台账,民政部门能更精准地开展救助。”岭下镇釜章村红色网格员章金元说,帮助群众办理困难救助、增强老百姓的幸福感,是红色网格员服务群众的一项内容。

近年来,金东区积极完善健全区域综治中心统筹协调、村级综治中心规范提升、红色网格员队伍有效运转的三级体系,在全科网格的基础上推行“金东红网+软数字芯片”,明确每名红色网格员联系群众5至15户,强化日常走访、政策宣传、纠纷调解、代办服务等职能,形成了独具特色的“红色网格”。

据统计,推行小程序至今,全区红色网格员代办各类事项5000余起,查改各类问题隐患7000余处,全区各类安全事故起数、刑事案件数同比分别下降59.1%和33.9%。

王显之表示,深化网格建设是今年全区深化改革的一项重要工作,是“基层党建+社会治理创新”的具体实践,也是县域社会治理现代化的重要抓手,推行“金东红网+软数字芯片”后,红色网格员履职变得更加到位,群众办事变得更加方便,得到了社会各界的广泛认可。