

短新闻

贴心解围，矛盾“一揽子”调处

通讯员 王庆珍 田书豪 朱月霞
本报记者 汪基建

本报讯 前天下午，衢州市衢江区峡川镇坞石坂村村民徐某罡，向区矛调中心送去锦旗，感谢工作人员为他讨回交通事故赔偿款1.6万余元。

原来，去年12月，驾驶电动车的徐某罡被大挂车撞伤，双方一直就赔偿问题协商不下。今年上半年，徐某罡来到区矛调中心，寻求法律援助，莲花镇法律服务所的吴文正接待了他。

详细了解案情之后，吴文正来到交警大队搜集事故证据。根据交通事故认定书，吴文正帮助徐某罡确定起诉对象，案子最终胜诉，徐某罡如愿拿到了赔偿款。

像上述民事案子，吴文正一个月要接十几个。作为莲花镇法律服务所的一名基层法律服务工作者，吴文正在矛调中心轮班时，总是耐心、专业地为群众答疑解惑。吴文正告诉记者，通过自己的法律解答，可以平息申诉群众的激动心情，同时为他们指明申诉方向。

作为“最多跑一次”改革的拓展和延伸，衢江区在社会治理领域启动“最多跑一地”改革，有效推动各类社会矛盾纠纷化解。不管是纠纷调解还是起诉，只要进了矛调中心这扇门，所有问题都能得到“一站式”受理、解决。越来越多的群众真正体验到矛盾调处“一站式受理、一揽子调处、一条龙服务”，实现矛盾化解“最多跑一地”。

目前，区矛调中心整合了区综治中心、人民来访接待中心、大联动中心、诉讼服务中心等9个中心，区纪委监委、区委政法委、区司法局、区人力社保局等15家常驻办公，此外还有区农业农村局、林业局等11家轮驻单位。

区矛调中心一楼大厅共有12个部门接待窗口，据统计，约52%的群众诉求能在这里快速解决。对于复杂的矛盾纠纷，工作人员会引导群众至大厅后方的调处服务区。该区共有5个常驻行业调委会和1个联合调委会，95名调解专家和15支应急调处小组可提供调处服务。中心二楼还设有法律服务区，整合公检法司4大机构，形成全方位的诉讼体系。

今年9月，区矛调中心共接待群众1203批，1759人次，受理事件894件，已办结820件。

“你钉我办”，居民诉求及时解

通讯员 杨善华

本报讯 今年以来，杭州钱塘新区白杨街道大力优化矛盾纠纷多元化解体系，全力推动基层治理工作提质增效。

街道围绕“一站式服务”和“全链条解决”两个目标，建成集综合信息指挥室、人民调解室、信访接待室、心理咨询室等为一体的社会矛盾纠纷调处化解中心。在21个社区设立矛盾纠纷调处工作室，在大北、闻潮社区建立特色调解室，通过民间调解辅助机制，引入社区律师、人民调解员等力量，开展矛盾纠纷调处工作。

同时，街道试点开发“平安钉”系统，以矛盾纠纷调处为切入点，探索实践小区治理形式。据悉，平台依托“你钉我办”等功能板块，通过线上模式，与小区居民互动，实时收集诉求建议，及时化解矛盾纠纷。目前，该街道已在北银公寓和文汇苑两小区落地试点，成功调处31起居民网上提报的矛盾纠纷，调处率达100%。

街道还强化部门联动，提升调处效能。一方面，派驻相关部门33名人员入驻矛调中心，对来访群众分类接待、联合调处；另一方面，通过四平台等线上平台，对各类纠纷联动处置。今年以来，矛调中心已累计接待居民来电来访2230余人次，四平台流转办结事件29645件，街社两级调委会调处纠纷671起，调解协议涉及金额2870余万元。

平安集束

收集公益诉讼线索 “随手拍”平台上线

通讯员 白思静

本报讯 为解决公益诉讼线索来源单一、现场取证难等问题，进一步提升人民群众对公益诉讼的知晓度，近日，由杭州富阳区检察院开发的富阳检察公益诉讼举报“随手拍”微信平台正式上线。

该平台内嵌公益诉讼法律法规和“知识库”模块，公众发现有关生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护等领域的违法线索，负有监管职责的行政机关违法行使职权或不作为导致国家利益、社会公众利益受到侵害的情形，可关注“富阳检察”微信公众号，点击下方“公益诉讼”栏目，以图、文、音、视等形式，对损害行为进行实时举报。

检察院会视情依职权发出检察建议或提起公益诉讼，对可能涉嫌刑事犯罪的线索，及时移送其他司法机关，并同步线上反馈核查办理进度，举报人可查看举报信息以及办理情况。检察院将依照机关规定严格保密举报人信息。

苦苦讨薪1年，如今2个月解决法律援助为老年群体做后盾

通讯员 项天琪

本报讯 辛苦打工5个多月，每天66元的工资，3位老人苦苦讨薪1年多……近日，湖州市南浔区司法局法律援助中心接到了一通感谢电话，“你们介入后才两个月，我们就收到拖欠的工资。谢谢！”

电话那头，是吴某。去年，吴某等3位老人在南浔区一家毛纺厂打工，没想到老板石某为躲避外债跑路了。无奈之下，他们向区司法局法律援助中心求助。

接到援助申请后，中心指派浙江南林律师事务所办理此案。与此同时，区司法局法律援助中心多方联络调配资源，了解到石某因有外债，房屋将被法院拍卖，拍卖成功后有能力支付欠薪。

随即，法援律师梅律师立刻找到本案承办法官，说明情况，希望法院能够优先考虑保障老年人权益；区司法局法律援助中心则紧盯房产拍卖情况。最终，房产拍卖成功，双方达成调解，老人们拿回了工资。

近年来，南浔区司法局采取“一三三”举措，即一种普法模式、三级服务网络、三优服务体系，维护老年人合法权益。

该区还定期开展对老年人的线下普法活动，面对面了解老年人的法律需求；同时建立区、镇、村三级老年人法律服务网络体系，将服务触点延伸至村一级；在村、社区下设法律顾问，必要时上门提供法律服务。

“老年人属于弱势群体，且大部分法律意识薄弱，所以我们坚持‘优先接待、优先受理、优先指派’的三优原则，把法律服务带到老年群体身边。”区司法局相关负责人表示。截至目前，该区共受理老年人法律援助案件63件，解答老年人法律咨询116人次，回访满意率达100%。

学法上岗

近日，台州市路桥区法院法官受邀参加蓬街镇举办的新任村社主职干部培训会，36个村社党组织、村委会的新任干部共60余人参加培训。

金清法庭副庭长结合干部在履职过程中容易遇到的矛盾纠纷典型案例，深入浅出地解读了民法典相关法律知识。

通讯员 解旭烨



平安点滴

法律培训精进业务

近日，台州市黄岩区法院宁溪法庭员额法官丁毅诚，受邀到区委党校给全区调解员做“常见人身损害赔偿问题的法律适用”的培训。丁法官就人身损害赔偿问题中的赔偿分项、赔偿标准以及调解员在调解过程中应当注意的事项和调解技巧，向调解员们作了讲解。

通讯员 王凯



劳动争议联动化解

通讯员 钟法

本报讯 近日，为更好推进类型化解纷，形成特色长效机制，宁波市总工会、人社局和市中院联合主办的全市劳动争议调裁诉联动化解现场推进会在宁波市奉化区召开。200余名与会代表参观了奉化区法院的劳动争议调诉对接工作室。奉化、鄞州、宁波的劳动争议调裁诉联动化解领导小组在会上交流发言。目前，全市劳动争议形成了总工会、人社局、法院调裁诉联动化解格局。

严厉打击虚假诉讼

通讯员 梁玲玲

本报讯 为营造良好诉讼秩序，维护法律权威、促进社会诚信，温岭市法院近日开展了专项行动，严厉打击不诚信诉讼行为。

今年以来，该院共对虚假陈述、伪造证据等不诚信诉讼13人罚款15.1万元，移送公安机关侦查2人，已追究刑事责任36人。

全程监督专项执行

通讯员 刘竹柯君 陈倩薇

本报讯 为扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务专项执行行动，近日，玉环市法院开展“秋风行动”之职务犯罪财产刑专项执行行动，对前期梳理出的15起职务犯罪财产刑案件进行集中执行。此次行动邀请了人大代表、政协委员、市检察院工作人员共8人全程监督。当天共执行完毕案件2件，达成还款计划4件，扣押车辆1辆，扣划银行存款18万元，自动履行9.5万元。

秋风行动亮剑“老赖”

通讯员 张茹颖

本报讯 为贯彻落实“发挥执行职能、做好‘六稳’工作落实‘六保’任务”专项执行行动部署，连日来，仙居县法院开展了“秋风行动集中大执行暨金融案件专项执行”活动。截至目前，该院已突击35起案件，传唤13名被执行人，执毕5件，执行和解6件。专项行动将持续到2021年春节期间，维护群众合法权益，保障经济社会发展。