



习近平对平安中国建设作出重要指示强调 全面提升平安中国建设水平 不断增强人民群众获得感幸福感安全感

新华社

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对平安中国建设作出重要指示指出,近年来,各地区各有关部门贯彻党中央决策部署,扎实开展平安中国建设,为推动经济发展、维护社会稳定、保障人民安全作出了重要贡献。

习近平强调,建设更高水平的平安中国意义重大。各地区各有关部门要认真贯彻党的十九届五中全会精神,落实总体国家安全观,坚持共建共治共享方向,聚

焦影响国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题,深入推进市域社会治理现代化,深化平安创建活动,加强基层组织、基础工作、基本能力建设,全面提升平安中国建设科学化、社会化、法治化、智能化水平,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。各级党委和政府要加强对平安建设的组织领导,研究解决体制性、机制性、政策性问题,切实肩负起促一方发展、保一方平安的政治责任。

平安中国建设工作会议10日在北京召开。中共中央政治局委员、中央政法委书记郭声琨在会上传达习近平重

要指示并讲话。他强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,紧紧围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化总目标,落实总体国家安全观,以共建共治共享为导向,以防范化解影响安全稳定的突出风险为重点,以市域社会治理现代化、基层社会治理创新、平安创建活动为抓手,建设更高水平的平安中国。

国务委员、公安部部长赵克志,最高人民法院院长周强,最高人民检察院检察长张军出席会议。

“双11”有没有踩坑? 全国1/3网购纠纷在这里解决

本报记者 陈洋根 通讯员 叶青

本报讯 “您好,我是调解员俞勃,您和卖家的纠纷我们已经调解好了,您可以直接联系卖家退款……”11月11日上午10点,记者走进杭州市余杭区网络交易纠纷调解中心时,包括俞勃在内的几十名调解员正在大开间办公室里忙碌着,耳麦对话声和键盘敲击声此起彼伏。

不久前刚搬迁至星桥的杭州市余杭区网络交易纠纷调解中心,连调解中心的标志都还没来得及在办公室里挂起来,调解员们已在全力迎战“双11”可能带来的网购投诉高峰。要知道,全国网购投诉纠纷总量的近三分之一都汇集在这里。

在记者走进调解中心前,俞勃和同事们当天已经忙了2个小时,并成功调解了好几起网购纠纷。“有些网购纠纷很快就能调解好,但有些就没那么容易了。”俞勃告诉记者。就拿一起网购衣服卖家发错货引发的纠纷来说,买家投诉要求卖家退款并承担退货费用。经俞勃调解,卖家同意退货退款。不料,买家没多久又发起二次投诉,说卖家不同意退款了。

11日上午,俞勃再次联系卖家,对方表示,寄过去的衣服是4套,但退回来的只有3套。经沟通,买家只要求卖家退回3件衣服的钱和运费,卖家表示同意。“如果有一方不同意,那这起纠纷就可能无法继续调解下去。”俞勃指着“网络交易纠纷在线调解平台”上的调解记录对记者说,调解员吃“闭门羹”是常有的事,“我曾经为化解一起纠纷,先后十多次与买卖双方联系并背对背调解,有时一方拒接有时双方都拒接电话。”

调解员周吉炜分流到一起网购电脑引发的纠纷,买家收到货后怀疑电脑非原装正品,要求退货。周吉炜联系卖家,一开始卖家同意退货。11日,周吉炜再次联系卖家



时,发现对方电话已经打不通,旺旺也无人应答。周吉炜联系电商平台,得知该卖家已关店,此次调解失败。周吉炜将调解结果告诉买家,并建议他保留证据向法院起诉或通过其他渠道维权。

采访期间,记者想用手机拍摄网购纠纷调解记录作为写稿时的参考,被俞勃他们婉拒。“我们有严格的规范流程,并且遵守平等自愿的原则,同时不得泄露当事双方的隐私。”俞勃告诉记者。

2017年3月,俞勃成为余杭区网络交易纠纷调解中心的一名专职调解员,现在,她已经是这里最资深的调解员之一并担任调解班组的组长。“我见证了网购纠纷调解由传统的电话调解一步步发展为依靠云计算、大数据的现代化调解方式。”俞勃笑着说。

为有效化解海量的网络消费投诉,余杭区专门开发了

“网络交易纠纷在线调解平台”,平台能提供交易快照、卖家主体信息及类似案例,为调解员提供基础信息及参考,还能实现商家、消费者、调解员三方视频调解。目前,依托“网络交易纠纷在线调解平台”调解各类网购纠纷,消费者认可率达95%以上。

“网购纠纷有一定的滞后性,根据往年的情况,‘双11’之后会有个爆发期。”余杭区市场监管局网络经营监督管理分局负责人、网络交易纠纷调解中心主任何赛飞说,余杭区市场监管部门今年11月1日00:00-11月10日23:59从各渠道已收到全国各地网购消费维权投诉总计7152件,比去年略有上涨。

“今年由于直播带货爆发式增长,由此带来的商品质量和虚假宣传等问题很可能成为消费维权投诉的爆发点之一。”何赛飞介绍,为此,市场监管部门联合相关电商平台提

前应对,开展普法、消费预警等。10月26日,余杭区市场监管局网监分局负责人作客阿里巴巴直播间,以“直播电商风险提示和预防”为主题,针对“双11”主播、商家在直播领域可能涉及的违法行为及常见违规问题进行直播普法,提醒平台、主播、商家自检自查。

导读

交完钥匙,28分钟后完成车辆年检

| 2版 |



北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

寿仙谷上等灵芝孢子粉 给一直感激的人
从本源上提升免疫力 灵芝国际标准制定承担单位

寿仙谷牌破壁灵芝孢子粉
清补养生热线:0571-85933775

浙江公告
信用服务平台



公告刊登、公告查询请扫描