

# 用脚步丈量民情 用责任守护平安

## 永康城西新区平安大会战助推各项事业高质量发展

通讯员 蒋辉 陈晨 吕建强 本报记者 江胜忠

自9月10日启动“一月一镇平安大会战”以来,永康市城西新区在市委政法委的协调指导下,统一共识,紧紧围绕目标任务,凝聚强大合力,通过系列行动增强基层社会治理效能,提升人民群众获得感、幸福感和安全感,确保了大会战见真功、出实效。



永康市委副书记、政法委书记胡积合带队到城西新区督导重点大清查行动



网格员排查安全隐患



平安志愿者开展平安宣传



平安大排查

### 聚焦矛调纠纷化解, 调百件事,解千家难,暖万人心

“4个月解决不了的事,没想到你们不到一天就解决了。对工作人员热情、专业、高效的服务,我要大大地点个赞!”前不久,王某制作了一面锦旗送到永康城西新区社会矛盾纠纷调处化解中心,以示感谢。

原来,王某在城西新区一家企业务工,今年上半年在车间工作中不慎受伤,经鉴定为十级伤残,王某夫妇于是向企业主李某索要赔偿金。但因对赔偿金额数额分歧过大,双方4个月里自行协商了10余次都没有结果。无奈,王某只得向城西新区矛调中心申请调解。

专职调解员程忠定了解事情原委后,通过矛调中心联合调解平台,组织新区劳动保障所、安监中队、法律顾问、金牌调解员参与调解。调解员们悉心向王某和李某解释工伤赔偿的法律依据,介绍历史案例,并不断安抚双方情绪,仅仅用了1个多小时双方就达成调解协议。

城西新区矛调中心专职调解员程忠定介绍,城西新区工业企业6.8万名外来务工人员来自五湖四海,生活习惯各不相同,矛盾纠纷时有发生。大会战启动以来,城西新区加强队伍建设,将大会战期间干部的工作表现纳入年度考核范围。新区领导干部主动下沉,进农户、到车间摸排矛盾纠纷隐患,广泛动员村、企网格员、志愿者、党员干部等参与矛盾纠纷每日排查,实现全方位摸排。

“大会战既能检验矛调中心实效,又能强化领导干部服务意识。”永康市城西新区党工委书记陈伟强介绍,结合“三服务”工作,矛调中心与城西联勤警务站进行合建,利用矛盾纠纷联调、社会治安联防、突出问题联治、重点工作联动、服务管理联抓、基层平安联创“六联”工作方式,建立信息共享机制、指令流转机制、联勤会商机制、限期反馈机制、交流研判机制“五大”工作机制,并成立以10名金牌调解员、12名红色调解员、2名专职调解员为主的调解专家库。

除了多元化的工作方式和机制,集合公安、信访、司法、劳动保障、执法、司法、法律援助等多部门于一处办公的“一中心多平台”也极大提升了调解质效。大会战期间,民警和专职调解员24小时全天候值班,常态化开展联合接访、联合调处、联合督办,形成矛盾收集、按需调处、诉讼服务全链条机制,让群众真正享受到“一扇门进入、一条龙服务、一站式办结”的优质服务。

调百件事,解千家难,暖万人心。城西新区矛调中心成立以来,接收矛盾纠纷102起,成功调处102起,实现了调解率100%,群众满意率100%。

陈伟强表示,下一步,城西新区将继续以矛调中心建设为抓手,畅通社情民意,以更高的站位、更完善的制度、更实在的举措推进中心规范化建设,打造“枫桥经验工业区提升版”和“龙山经验城西特色版”,更好地把矛调中心打造成群众信访和矛盾化解的“终点站”。

### 聚焦民生项目, 攻坚“大比拼”为换届配强选能

借力大会战,城西新区结合换届选举工作,对标“干中选、选中干”的攻坚思路,充分吸收自荐人、两代表一委员、乡贤攻坚力量,组建大会战攻坚联盟,一举突破章店村第二期拆迁安置区土地平整等多个重点项目。

民生无小事,项目系民心。2016年以来,西三环拆迁章店村农户安置共242户,安置地块面积约60000平方米。为及时解决遗留农户的住宅用地,9月16日城西新区组织行政执法、新区全体

机关干部、章店村党员等100余人开展集体行动。

“我们把安置区土地平整工作列入矛盾纠纷大化解行动,多次研判分析寻找突破点。新区干部、村干部多次上农户家中做解释、劝导工作,最终农户们纷纷表示理解并同意动迁。”城西新区管委会主任徐杰说,在新区、村两级共同努力下,这一民生项目得以顺利实施。

值得一提的是,城西新区为做好村级组织换届准备工作,结合重点项目多、政策处理难度大的实际情况,以项目攻坚为“试金石”,将村干部、参选意愿强的党员群众纳入攻坚小组,从干中看、从干中选、从干中练,为村级组织换届打基础、选对人。

今年城西新区梳理谋划年度重点项目攻坚任务50项,其中市级重点项目15个。按照每个项目一个攻坚小组,203名村两委干部和165名参选意愿较强的党员群众被纳入攻坚小组。在班子领导实地监考、区村干部团队作战和参选人主动参战的氛围下,大家将干事激情“燃”在了项目攻坚主战场上,各项目政策处理工作呈现“千帆竞发逐浪行”的良好态势。50项重点攻坚项目确定短短2个月后,23个项目取得关键性突破,10项年度性任务已完成。

“行动是检验能力的最佳标准,大会战则是展示能力的好机遇、大舞台。”陈伟强表示,城西新区以项目攻坚、环境整治为“主考场”,以实干提高思想觉悟,以业绩提升责任担当,做到好中选优、优中挑强,为群众配强“好班子”、铺好“致富路”。

### 聚焦长效常治, 深度优化网格治理体系

在城西新区,一个个蓝色身影活跃在新区的各个角落,随时随地解决突发问题、化解矛盾纠纷、排查安全隐患,为群众提供安全保障和贴心服务。他们就是城西新区的网格员。大会战全面打响后,新区网格员积极投身作战,用脚步丈量网格,用责任守护平安。

此次大会战,城西新区吸取疫情防控、企业网格化服务相关经验,锐意改进,全力寻求治理体系大完善、大健全、大优化,“一网十能”治理体系全部完成。

所谓“一网”,是指城西新区综合治理服务网;“十能”包括矛盾纠纷调解、市场经营(政策)服务、物业保障服务、市容市貌管理、安全监察、消防安全管控、群防群治等。在大会战中,“一网十能”成效突出,各网格累计开展消防、普法等相关宣传活动7个轮次,两级网格员累计入企业宣传1723次、入户宣传1.6万次,派发各类宣传单页3万多份,通过微信群、QQ群转发防诈骗、出租房消防等链接推送、视频动画1200多次,在全区营造了浓厚的大会战氛围。

“我们聚焦多主体服务,成功解决了民意不畅的问题。”城西新区网格员表示,围绕企业、村民、外来务工人员、个体工商户等服务主体,网格员会每两周定期或不定期走访网格。大会战期间,网格员累计汇总民情诉求141个,解决125个,大量社会隐患“苗头”被消除。

网格化的建立,有效消除部门壁垒,形成“职能进网格、部门同战线、管理零距离”的联动态势。通过本次大会战,各部门联动能力极大增强,网格化治理体系经过实战考验,为后续社会治理提供了良性闭环。

网格虽小,责任却大。通过网格托底、信息支撑,城西新区以大会战为契机,在群防群治领域展开了新探索,取得了新成效。尤其在各部门的协同配合、共同努力下,围绕服务大局、难点破题、和谐提质、群众满意为目标,持续增强平安队伍建设,切实优化了区村治理体系,提升了社会治理效能,为区域各项事业高质量发展提供了坚实保障。