

多措并举解决非诉讼纠纷

通讯员 陈烨青

本报讯 “太感谢你们了,想到不用打官司也能把钱要回来!”当事人陶某握着调解员老蒋的手,不住地道谢。这是近日黄岩区人民调解委员会调解室内的一幕。

台州黄岩司法局积极探索人民调解工作新模式,在创建黄岩社会矛调中心的基础上,将行政复议、法律援助、公共法律服务等职能科室入驻区矛调中心,联合打造区级矛盾纠纷“一站式”化解平台。

司法局不断加强与法院、巡回法庭的联系沟通,通过在线矛盾纠纷多元化解平台(ODR)系统后台智能分流至全区各级调委会综合调处,进一步落实涉诉商事纠纷调处化解。加强非诉讼调解方式结案的法律保障,引导具有未完成给付内容的调解协议当事人申请司法确认,以裁判文书形式固定调解结果,有效节约当事人的诉讼成本。今年以来,达成调解协议后申请司法确认249件。

创新推出“点单式”调解服务,申请调解的当事人通过“浙江人民调解之星”版面就可以指定黄岩区内的调解能手参与调解,确保调解更公平,结果更让人信服。

同时,司法局以区矛调中心“永宁教坊”宣教中心为依托,邀请相关领域专家、学者开展普法培训、讲座等,引导群众树立正确的矛盾观、得失观,从源头上减少矛盾纠纷。永宁教坊自运作以来,已经举办各类宣讲活动49场次。

多管齐下长效治物业

通讯员 朱铁波

本报讯 今年以来,桐乡市建设局多管齐下推进行业长效治理,先后印发了《桐乡市物业管理行业扫黑除恶专项斗争要点》《桐乡市“平安物业小区”创建活动实施方案(试行)》等多个文件,进一步规范行业管理。同时,市建设局积极推动“红色物业”创建,通过党建引领,进一步打响企业品牌,发挥行业正能量。截至10月底,共接办物业纠纷、投诉案件142件,同比下降近38.3%。

群众点单 干部代办

通讯员 陈敏思

本报讯 近日,平阳县鳌江镇钱仓社区某小区有业主反映,小区沿街店铺存在搭建违章建筑、乱堆乱放占用消防通道等问题。社区得知后,立即安排信访代办员前去处理。代办员挨家挨户走访店铺业主,通过反复协商,最终成功劝说店主拆除了违章建筑,清空了消防通道,维护了小区的干净整洁与和谐稳定。

这一问题的快速解决,得益于鳌江的信访代办制度。近年来,鳌江镇将信访代办作为重要民生工程,打造“群众点单,干部代办”的新模式,积极推进“一站式”服务。鳌江镇设立领导班子、职能部门、社区干部、村居两委四层信访代办队伍,全程代办辖区群众反映的信访诉求,建立起受理、联动、调处、反馈一体化代办服务体系。同时,鳌江镇还依托自主研发的“云服务”平台不断延伸监管职能,升级开发网上信访代办模块,根据办结情况给予红、黄、绿三色实时评级,变“软任务”为“硬指标”,形成从受理到评价的工作闭环。

自系统推出以来,鳌江镇对13类信访事项开展代办,目前代办309件,代办完成264件,真正实现了信访领域最多跑一次。

杭州萧山楼塔镇：诉源治理让解纷“专业又亲和”

通讯员 王兴江

本报讯 为了实现社会治理体系和治理能力现代化,将矛盾纠纷化解在基层、化解在源头、化解在诉前,杭州市萧山区楼塔镇试水推出诉源治理“1+X”模式,引导多数纠纷通过非诉方式及时就地解决。

诉源治理“1+X”模式中,“1”是指法治指导员,“X”是指调解员、新农村建设法律顾问、法治明白人、法治带头人、网格员、“仙岩和事佬”等。楼塔镇以法治指导员为主体,利用“仙岩和事佬”等人更能贴近情理的优势,完善“社会调解优先、法院诉讼断后”的矛盾纠纷分层递进过滤体系,将矛盾化解在源头。

楼塔镇楼家塔村村民楼某成曾于2014年向萧山区信访局反映了有村民楼某占用他家自留地进行经营,要求给予补偿。但镇里先后多次组织调解,均未令他满意。2019年底,楼某成向法院提起诉讼,要求楼某返还土地并进行补偿。后来,镇信访部门法治指导员俞永高参与到此案的诉前调解。他翻阅楼家塔村土地资料,倾听村委干部和双方当事人的意见,梳理事情原委,在调查走访过程中逐渐引导双方意见趋向统一。最终双方达成补偿意见,一起5年多的信访积案得以化解。

“诉源治理“1+X”模式能有效整合各种资源,完善多元化解机制,让矛盾纠纷得以及时就地解决。”楼塔镇党委副书记孔美华说。

民警陈加楠：爱岗的“眯叔”不服老

本报记者 蓝莹

陈加楠是苍南县公安局金乡派出所一名民警,从警至今已34年。年过五旬的他扎根基层,一心服务群众,因工作表现突出曾受到多次嘉奖,先后荣获县公安机关优秀共产党员、县公安机关优秀民警、县新居民服务管理工作先进个人、金乡镇征兵政审先进个人等荣誉。

陈加楠特别爱笑,而且笑起来眼睛就眯成一条缝,因此同事都亲切地叫他“眯叔”。别看他爱乐,作为一名资深的社区民警,“眯叔”做起事来相当认真。外出调查期间,他回到所里时常错过了饭点,同事提醒道:“‘眯叔’,别这么拼命,别到时候胃病又犯了。”“眯叔”嘴里一边啃着面包,一边笑着说:“咱们是干社区工作的,要多了解群众工作才容易开展嘛。”

“眯叔”还是金乡派出所征兵政审的责任民警。他带领社区队员严把政审质量关、规范政审程序、确保为部队提供优质合格兵源。

辖区的小刘今年20岁,一直有个参军梦。去年他因年龄未达到入伍条件而落选,今年带着材料再一次找到了“眯叔”。“眯叔”看过小刘的材料后,发现他的亲属关系材料不完整。因为涉及到祖辈,小刘也不清楚该怎么填。看着焦急的小刘,“眯叔”决定陪着他回一趟他的老家——重庆市石柱县。经过几天的旅途颠簸,两人终于到了石柱县公安局下路派出所,并在当地工作人员的帮助下,顺利补齐了政审材料。

如今,社区工作更加繁琐复杂,“流动人口管理”“场所检查”“接警巡逻”“反诈宣传”,“眯叔”每天几乎没有一刻得闲。而面对繁重的工作,他总说:“我还没老,只要力所能及,哪怕为老百姓多干一件事也是好的。”

宠物医院乱排医疗废水 检察机关亮剑

通讯员 平亦和

本报讯 近日,平湖市检察院公益诉讼部门开展“回头看”,对全市宠物医院医疗废水直排问题进行检查。检查发现,现各宠物诊疗机构均已配备专业医疗废水处理设备,废水排放总量、时限、排放口位置和数量、排放的污染物项目和浓度都得到严格监管。

据了解,今年8月,平湖市检察院公益诉讼部门收到反映某宠物诊疗机构存在医疗废水直排情况的举报后,立即对平湖市辖区内注册登记的宠物诊疗机构逐一走访摸排。摸排发现,各机构无一配备专门的医疗废水处理设备,并在未取得污水排放许可证的情况下,在简单预处理后就直接将医疗废水排进城镇污水管网。经过综合分析研判,平湖市检察院向相关行政监管部门发出诉前检察建议,建议加大监管力度,落实整改。

推“赃车”去修理当场被识破 小偷很困惑

通讯员 陈晓青

本报讯 “我是来修车的,你们搞这么大阵仗干嘛!”近日,一家车行里,来修车的赵某看见民警出现,急忙想要离开。

原来,嘉兴市公安局秀洲分局王店派出所接到辖区一车行老板报警称,有人到他店里修电动车,但对方的车和自己前两天刚卖出去的一辆车的型号、外观、损耗程度全都一模一样,于是怀疑车是偷来的。民警赶到车行后,发现眼前一脸慌张的赵某,正是要找的一名嫌疑人。

早在10月底,派出所就连续接到报警,辖区有电动车失窃。通过连日侦查,警方迅速追回一辆被盗电动车,并通过监控画面锁定了嫌疑人。

在证据面前,赵某终于放弃狡辩。他交代,自己因为无业没收入,就想盗窃路边未上锁电动车,没想到这么快就被抓到。目前,赵某已被依法采取刑事强制措施。

“百果园”里收甘蔗

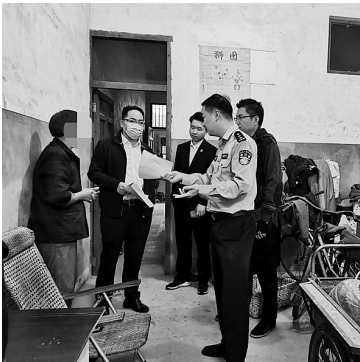
11月17日下午,三门县公安局亭旁派出所民警、亭旁中心学校法制副校长邹斌伟与老师、学生一起收割甜甜的甘蔗,感受劳动带来的快乐。

今年4月份,邹斌伟和学生在校园的“百果园”里种下甘蔗,经过学生们的精心照料,转眼了收割时节。

通讯员 林利军



集中执行有收获



近日,温岭法院执行局分7组分赴10个镇(街道)开展集中执行行动,有力打击了拖延执行、拒不执行等违法行为,取得了良好效果。

据悉,集中行动累计抓获被执行人8人,执行到位51万元,促成执行和解6件。

通讯员 陈哲民