

“三维模式”解纷争 群众找说法只进“一扇门”

湖州法院参与矛调中心工作探秘

见习记者 陈倩 通讯员 白坤先 沈杰

今年3月30日,习近平总书记在湖州市安吉县矛调中心调研时强调,基层是社会和谐稳定的基础。要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,把党员、干部下访和群众上访结合起来,把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

牢记总书记嘱托,湖州两级法院坚持“信访打头、调解为主、诉讼断后”的理念,深耕矛调中心建设,推动构建党委领导、多部门协同的矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的新模式。今年以来,湖州推动基层法院诉讼服务中心和人民法院入驻县乡两级矛调中心,通过该中心分流纠纷 12312 件,调解成功 7399 件,全市法院诉前化解和民事可调撤率达 87.27%,居全省第一。



入驻吴兴区矛调中心的法官向当事人解答相关问题

法庭整体性入驻,顾敏芳所在的乾元法庭就入驻了县矛调中心雷甸镇分中心。

为进一步下沉审执力量,把矛盾化解在萌芽、前端,今年以来,湖州法院紧紧抓住全市 74 个乡镇街道实现矛调中心建设“全覆盖”的优势,深入开展法官驻点联村工程,积极创新司法供给形式,全力打造“村巷法官”司法服务品牌。将各辖区村社按照区域位置、产业结构、纠纷特性等因素划片整合,推行法官驻村联村(社区)制度,打造“审判员+人民调解员+网格员”调解团队,开展纠纷前端化解、司法指导、法治宣传等活动,切实助力“无讼无访村(社区)”建设。目前,278 名审判人员下沉村社,对接划片的 180 个区域 589 个村社,拓展“现代+传统”“线上+线下”的司法供给形式。

近年来,湖州法院积极争取多元解纷力量参与调解,以矛调中心为阵地,逐步由“法院主导调解”走向“中心前置调解”。在法院推动下,湖州调解委员会下属的八大调解委员会全部入驻矛调中心,地方特色调解品牌工作室、律师、公证员、“两代表一委员”、乡贤等调解力量也纷纷引入,由湖州法院主导推动的知识产权司法保护中心、“绿贷通”司法保障平台、行政争议调解中心等特色平台也入驻,积极构建起矛盾纠纷大调解格局。目前,全市有各类调解员 2663 名,调解矛盾纠纷 20734 件。

此外,湖州法院还加强与县级矛调中心前端综合窗口的业务对接,推动确立县级矛调中心事、纷、访的识别分流规则,助力优化县级矛调中心的功能定位,变“大信访平台”为“矛盾化解平台”。今年,长兴法院首创以电子二维码作为矛盾纠纷受理端口的“解纷码”,将纠纷化解完整信息具象于红、黄、橙、蓝、绿五色二维码中,实现矛盾纠纷一码登记、统一分流,并充分借助村、镇、县三级解纷资源,切实把矛盾化解在基层、解决在萌芽。自 5 月试点以来,该平台已受理各类纠纷 2860 件,成功化解 2107 件,化解率达 73.67%。

领域启动“行政调解+司法确认”模式,在德清、长兴等地试行政争议调解司法确认、息诉罢访协议司法确认机制,将行政协议纳入可申请司法确认的调解协议范围。1—10 月,全市法院司法确认 5289 件,同比增长 28.69%,其中在线司法确认 948 件,占 17.92%。

今年 5 月,湖州中院专门出台浙江首个《关于全市法院参与县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设的规范化指引(试行)》,以标准化助推解纷机制运行的规范化。截至目前,湖州法院共派驻员额法官、法官助理 71 人和专职调解员 40 人,切实推动和保障县级矛调中心的提档升级。

源头预防 开出群众无讼无访一良方

“在房屋买卖过程中,只要合同签订即有效,不可随意加价。大家不要误以为只要房屋没过户,签的房屋买卖合同就可以反悔……”近期,德清县“村巷法官”顾敏芳在向社区居民讲解房屋买卖法律知识。

顾敏芳是德清法院乾元法庭的一名法官,她所在的“村巷法官”工作室位于湖州市德清县雷甸镇中兴社区东港欣苑小区。工作室与所在社区居委会建立了完善的信息互通和协作机制,确立了每周固定值班和突发紧急事件临时加班制度,通过法律咨询、普法宣传等方式,及时发现、高效化解群众身边可能产生的矛盾纠纷。2018 年,工作室成立之初,顾敏芳经过多次走访,发现该小区是周边几个村拆迁后的集体安置小区,人口约 8000 人,也是德清县目前最大的拆迁安置小区。因拆迁的先后顺序不同,目前小区有一期、二期安置房,三期还在建,所以村民间买卖安置

房、投资房产的越来越多,潜在的矛盾纠纷也随之增加。

于是,“村巷法官”工作室联合社区居委会开展了“每周一讲”活动,针对房屋买卖 ([a href="#">法律问题进行普法宣传,通过专题讲座、个案讲解、定点法律咨询等方式,送法到基层一线,让居民熟知房屋买卖中的注意事项。“现在,大家有法律问题都习惯来找‘村巷法官’,我们这里的房屋买卖纠纷基本不会有了!”中兴社区主任姚玉国说。

兼任“村巷法官”的同时,顾敏芳还参与县矛调中心雷甸镇分中心的纠纷调解。原来,湖州法院在诉讼服务中心整体入驻县级矛调中心的基础上,在全省率先探索人民法庭整体性入驻矛调分中心模式,并逐步嵌入执行职能,通过立审执全方位融入,推动矛盾“中转站”切实转变为问题“终点站”,目前全市已有 3 家

多元化解 着力分层递进解纷一揽子

“小卢啊,要是之前有人愿意像你这样花时间向我解释清楚,哪怕一分钱拿不到,我也心甘情愿。”近日,在成功调解完纠纷后,又花上 3 个小时耐心解说的调解员卢金莲受到了年近八旬的被调解人的连连夸赞。

这是卢金莲上任一个月,成功调解的第 14 起纠纷。她是一名浙江省人大代表,也曾是湖州仁皇山街

道一名社区书记。今年退休后,一向热心肠的她主动选择成为南太湖新区法院的一名人民调解员,借助多年社区工作丰富的矛盾纠纷化解经验,在南太湖新区矛调中心继续发挥余热。

“我们这些调解员由员额法官带队,统一编入调解团队进行手把手指导,而且还请来大学老师授课,让我们的调解更加专业。”卢金莲说。



卢金莲调解一起家事纠纷



长兴法院法官向群众讲解“解纷码”使用方法

诉讼断后 优化解决纠纷最后一公里

“经常听别人说打官司程序繁琐,没想到我这个案件这么快就拿到判决书了!”前不久还在担心诉讼时间长的黄某释然地说。

近日,吴兴法院的速裁团队苏法官审理了一起民间借贷纠纷,该起案件从原告书写判决书到向法院提交起诉状、人民调解员诉前调解、法院立案、财产保全、开庭审理及拿到判决书仅用了 30 天,真正做到了简案快审,实现一站式多元解纷。

湖州法院还加强完善繁简分流机制,对调解未果的案件根据难易程度分类,实现诉前调解与诉讼繁简识别有效衔接。在矛调中心立案后,通过“系统算

法+人工识别”方式细化繁简案件区分:简单案件分流至驻中心速裁团队快审快结,让小纠纷案件就地化解;疑难案件快速移交,细查精审,高效、公正解决。“今年以来,速裁快审团队就地审结民商事案件 7707 件,调撤率超 75%,就地化解量占新收一审民商事案件的 31.79%。”湖州中院立案庭庭长项炯介绍。

与此同时,湖州法院不断优化司法确认程序,助力矛盾纠纷多元化解,让当事人解决纠纷省时省心省力。一方面,建立起市、区县两级的特邀调解名册,通过扩编特邀调解组织和调解员的方式,扩大可进行司法确认的调解主体范围。另一方面,在金融、知识产权