

杭州市下城区法院： 强化诉前调解 打造多元解纷共同体

通讯员 高程程

近年来,杭州市下城区法院坚持聚共识、聚合力,紧紧围绕“线上线下载、集约集成集中”的工作思路,借力智慧法院建设,以区社会矛盾纠纷调处化解中心、行政争议调解中心和社区“微法庭”为平台,以构建多渠道的便捷化矛盾预防化解网络为动力,以打造多层次阶梯式纠纷解决体系为核心,矛盾纠纷多元化解和现代化诉讼服务体系建设和不断走上新台阶,诉前调解不断取得新成效。



法院组织培训会

特邀调解员使出“绣花功夫”

“千言万语,汇成两个字:感谢!”近日,一起离婚纠纷的原告给下城区法院特邀调解员潘美华送上锦旗。该案已圆满结案,协议上短短几行字的背后,是法院和调解员长达3个月的不懈努力。

此前,法院办理此案时发现,该案的丈夫铁了心要离婚,妻子却“打死”不离。鉴于直接判决的效果恐怕不会太好,法院将该起纠纷第一时间“匹配”给了擅长调解婚姻家庭纠纷的特邀调解员潘美华。“潘老师比较擅长做‘绣花功夫’,可以让她试试。”

案件调解正值疫情防控期,潘美华一直和原、被告保持沟通,有时候不谈案子,只聊心事。一段时间下来,双方就离婚事宜达成一致。随后,争议焦点落在了房产分割上,法官综合分析双方证据,从法律角度给出指导意见,潘美华也搜集了类似判例,帮助双方理性分析,促使双方达成调解协议。

下城区法院立案庭庭长吴昊对此感触不少:“我们的特邀调解员队伍藏龙卧虎,调解员们有各自专长的领域,加上法官的专业指导,调解往往能取得不错效果。”今年以来,该院已诉前调解纠纷近5000件,一审民事案件收案同比下降8.04%。

法官助理践行“工匠精神”

在法官助理王仕林的调解生涯中,还是第一次碰到原告给被告送锦旗的事情,这和他发扬“工匠精神”坚持不懈地尽心调和是分不开的。

此前,上海的周女士在杭州下城区某珠宝商行选购了一串红宝石吊坠,折后价8000余元。没想到1个月之后,该珠宝商行却联系周女士称,因为员工疏忽,他们误将价值近8万元的吊坠,当做周女士选购的那款吊坠,交付给她。

为此,珠宝商行的工作人员提出了珠宝鉴定、退款

退货、打折补差价等多种解决方案,但小心翼翼的周女士始终将信将疑。见周女士迟迟不表态,珠宝商行误以为她是有意刁难,便起诉到了下城区法院。

期间,周女士对调解员打去的电话也心存怀疑,不同意到杭州当面调解。这更是加深了珠宝商行对她的误解,调解一度陷入僵局。

为了打消周女士的顾虑,法官助理王仕林首先借助浙江法院12368短信平台,向她发送短信,表明法院工作人员身份,并通过电子送达方式向她送达珠宝商行起诉材料;然后邀请珠宝商行的代理律师和周女士进行网上调解。

在沟通中,王仕林充分考虑双方心情,没有过分强调“重大误解”“过失责任承担”等法理,而是将心比心,从拾金不昧的好人好事、诚信经营、弘扬社会主义核心价值观等角度,打开了周女士的心结,也消除了珠宝商行对周女士的误解。

培训指导练就“穿石本领”

同学问我借了钱不还怎么办?租客拖欠房租不肯付怎么办?邻居家的狗把我咬伤后不管了怎么办?……面对这些调解中经常碰到的法律问题,下城区法院定期组织调解员、社区网格员参加集中培训,围绕浙江ODR“一码解纠纷”、移动微法院、中国庭审公开网等平台,向调解员、网格员传授调解“秘籍”,提高他们的法律素养和调解能力。今年以来,该院已组织培训200余人次。

此外,下城区法院组织“微法庭”联络员,参加民法典线上培训,针对老百姓日常生活中常见的法律纠纷“以案说法”,提升“微法庭”联络员的法律知识储备;调配员额法官、法官助理组成速裁团队,加强调解指导与司法确认力度,以“平台+类案+调解”模式,推动诉前调解队伍水平提升。

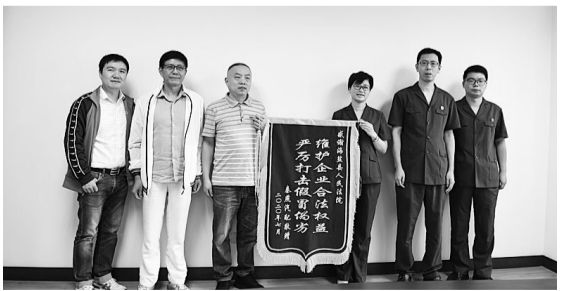
海盐县法院： 发挥审判职能 优化营商环境

通讯员 彦明

今年以来,海盐县法院全面贯彻落实党中央、国务院做好“六稳”工作,落实“六保”任务重大决策部署,将执法办案与司法服务相结合,优化营商环境,保民生促发展,取得了良好社会效果。

重拳保护知识产权

“这个案件的审判起到了很好的震慑作用,后来市场上就没看到假冒我们的螺丝和橡胶产品了。”近日,振达汽配(秦燕汽配)有限公司董事长马建平送来锦旗,感谢海盐县法院严厉打击假冒伪劣,维护企业合法权益。



这是该院保护知识产权,依法惩治侵害企业权益、破坏营商环境的违法犯罪的一个缩影。

“加大对知识产权犯罪行为惩罚力度,同时通过采取追缴违法所得、收缴犯罪工具、销毁侵权产品等措施,从经济上剥夺侵权人的再犯罪能力和条件。”刑庭庭长周明说。该院还与行政执法机关、行业协会建立日常沟通联络机制,将法院依法审判与配合行政执法部门专项行动紧密结合,全面挤压违法侵权者生存空

间,提升知识产权刑事判决的法律效果和社会效果。

多元化解涉企纠纷

海盐县法院坚持平等保护市场主体的合法权益,审慎使用司法强制措施,妥善化解涉企纠纷,真正把优化营商环境各项政策措施融入司法办案的全领域、全过程。

该院组建专业商事审判团队,以司法化解纠纷、强化规则,维护公平竞争的市场秩序。今年1月至10月,该院一审审结涉企民事案件1724件;在执行阶段,秉持“善意执行”的理念,探索征信修复机制,激发失信市场主体重新焕发活力。同时,法院积极做好破产案件审理工作,创新采用关联公司“合并重整”模式,不断完善执行转破产的衔接机制,促进僵尸企业出清。

该院还积极探索诉源治理、多元解纷新模式,将10个调解组织和9个镇(街道)社会矛盾纠纷调处化解平台衔接起来,既实现横向协同,又实现村、镇、县的纵向联合,强化涉企纠纷的前端化解。今年1-10月,诉调对接团队共计引调涉企纠纷1730件,1183件纠纷在诉前得到了化解,化解率达68.4%。

暖心服务企业

疫情防控期间,海盐县法院积极服务保障“两战两

赢”,立足审判,助力企业战疫情稳经营促发展。

该院干警结合“三服务”活动,化身企业复工指导员,服务在企业第一线,连续20多天对拟复工企业进行摸底排查,提供防疫指导和法律咨询。法院院领导定期走访企业,协调解决相关困难问题,把服务精准高效地落实到疫情防控和复工复产的急需处。同时,针对案件处理中发现疫情防控、复工复产等领域的问题,该院认真分析研判,发布《疫情防控期间建筑市场相关纠纷法律问题解答》等,为企业答疑解惑。

“在签订采购合同的同时,要签订好廉政合同,这样能更好地维护企业的利益……”海盐县纪委监委驻法院纪检监察组组长肖雪荣在每次走访企业时,不忘给企业送上“廉政提醒”。

2019年,该院西塘桥法庭审结了一批因廉政合同引发的买卖合同纠纷案件,对廉政合同的合法性予以认定,判决违约方承担违约责任。今年5月,该院将该案例列入弘扬社会主义核心价值观十大典型案例,并通过线上新闻发布会,向全网发布。

“一方面我们努力提升审判质效,进一步做好优化营商环境服务保障工作;另一方面我们延伸司法服务,加强法律宣传,开展了一系列送法律进企业活动,为民营企业搭建风险‘防火墙’。”该院相关负责人介绍。

