

# 温岭箬横：三类调委会齐发力 搭建基层治理新业态

通讯员 江文辉

近日,温岭市箬横镇社会矛盾纠纷调处化解中心的金牌调解员曹美福,带着水果到一独居老人家中回访。此前,老人因房屋产权问题与人发生纠纷,经调解,问题得到解决。当日,曹美福一边询问老人对调解的满意度,一边向他宣传法律法规。

近年来,箬横镇在全面推进全科网格建设的基础上,联合综治、应急、人大、妇联、团委等单位,以矛调中心为核心,创建三类矛盾纠纷调处化解委员会(区域性调委会、专业性调委会、新居民调委会)工作机制,对社会矛盾纠纷尽早介入,以基层社会治理新“业态”赋能“平安箬横”建设。

今年以来,该镇先后调解各类案事件585宗,处置量位居全市前列,群众满意度达100%。



组织调解

## 三江汇海,足不出户解纠纷

“你家几个亲戚对那件事还有什么想法吗?”近日,市人大代表叶学利,再次来到箬横镇严家桥村的叶某家中。

原来,此前,叶某老丈人突然生病,叶某妻子与两个姊妹因为照顾等问题,弄得不欢而散。叶学利知悉情况后,通过人大代表调委会及时予以帮扶解决。

叶学利所在的人大代表调委会作为区域性调委会,是箬横社会矛盾纠纷“微消纳”体系、社会治理新“业态”格局的三支重要力量之一。调委会成员均来自基层一线,旨在从村情民意中洞察家长里短,让社会矛盾纠纷不出门、不出村。

同样的,作为另外两支重要力量,专业性调委会与新居民调委的调解工作,也获得了辖区居民的普遍好评。

来自湖北的陈良春是新温岭人,平时除了做好日常工作,他还有份“兼职”,就是当老乡们的“娘舅”,及时解决纠纷。“用老家话和老乡释理说法,涉事双方更容易接受。”陈良春说,通过“以外管外、以外治外”,当地

地纠纷明显变少。

箬横镇综治办主任朱根富表示,三类调委会的介入,犹如“三江汇海”,效果明显。“现在镇里的矛调中心工作越来越‘轻松’,没了以前许多的杂事、小事,中心的金牌调解员专攻要事、大事,大大提高了调解效率。”

## 灵活机动,矛调处置最优化

三类调委会的全域布局、运行,促使箬横镇可畅通解决一般性社会矛盾纠纷。与此同时,为更好地应对突发事件,箬横镇采取及时与定时相结合工作法,通过“特情特办、急事快办”原则,常态化在辖区开展网格瞭望、民情排摸活动;同时要求相关工作人员在矛调中心轮值,做到全天候有人“守门”,遇突发性案事件时,能第一时间到场,打通矛调机制“最后一公里”。

箬横镇区域性调委会成员杨福仁表示,“我们调委会成员所在的家,就是信息收集点、办公处置点和满意度调查反馈点。这么做既能及时联动村干部、党员代表和村民代表处置问题,又能将事件及时流转其它调委会或矛调中心,提高矛调处置能力。”

## 先行保障,平安建设加速度

11月26日,在箬横镇党群服务中心,举行了一场每月定期开展的调委会观摩培训活动。全国妇女代表、省党代表,长期致力于妇女儿童维权事业的江春芳前来授课。

箬横专业性调委会成员赵小平听完培训后称,这次的活动是很好的“充电”机会,“以后会多角度处置矛调工作,做到事半功倍。”

为更好引导调委会常态化发展,箬横镇还在相关成员的聘任、薪资待遇及量化考核上予以保障。箬横镇党委副书记金益成表示,“下阶段,我们镇会将调委会的组成群体进一步扩大;同时挖掘一批接地气、能懂业务的骨干,充实到矛调中心队伍中,切实提升镇域矛调处置能力和水平,助推‘平安箬横’建设。”

目前,箬横镇矛调中心下设的三类调委会共有成员32人,三季度以来共先后调解各类案事件76宗,惠及203人次。

# 温岭石塘：“海上枫桥经验”有创新 打造平安渔业新高地

通讯员 钟文锋

“2019年,全镇渔业产量约29.6万吨,渔业产值22.3亿元。今年渔业安全生产事故相比去年同期下降近75%。”近日,温岭市人大常委会副主任陈刚到石塘镇调研渔港管理工作,石塘镇副镇长乐美慧就渔业安全试点工作作汇报。

近年来,石塘镇以国家渔船渔港综合管理改革试点为契机,加强渔业安全生产宣传教育,因地制宜将“枫桥经验”从陆地“嫁接”到海上,探索构建陆上网格和海上网格“双网格”管理体系,不断深化渔业安全生产管理,全力打造平安渔业新高地。

## 特殊“考试”宣传平安

6月17日,石塘镇利用休渔期渔民在家休养的时机,组织辖区内渔船船老大、船东等渔业从业者,通过视频直播的方式,旁听案件审理。当天共有数千人在线观看了庭审直播,活动起到了良好的教育警示作用。

为进一步增强渔民安全生产意识,最大限度减少渔船安全生产事故发生,今年以来,石塘镇推出了一系列宣传活动。

“下图中,渔船生产时的位置是否正确?以下几张图片中的救生筏捆绑方式是否正确?图中所示的救生圈能否正常使用?……”今年7月,该镇还通过考试的形式,对渔船安全进行检查,渔业执法人

员将渔船安全事故案例的图片制作成册,在登船检查时对船上渔民进行随机“考试”。

## “小事不下船,大事不出港”

除了做好平安宣传工作,石塘镇在不断探索实践中,以信息科技为手段,着力破解海上治安治理问题。为实现“小事不下船、大事不出港,矛盾不上交”,当地探索出了具有区域特色的“海上枫桥经验”。

7月29日,石塘镇渔民安全培训平台微信小程序正式启用,该渔业安全平台开设了政策宣传、渔业安全知识、普通船员安全知识测试、扫码登船、船只档案、出海党员管理等模块,可以提高渔船检查的覆盖率。

与此同时,石塘镇将每个渔业服务公司作为一个渔船网格,由公司负责人担任网格长,镇干部、镇村两级平台管理员担任网格指导员,通过明确职责任务,规范工作机制、落实保障措施,切实将“网格化管理、组团式服务”延伸至海上。

今年8月19日23点46分,顺盛公司所属一船只,在201海区行驶时,船上住宿处突然着火。石塘镇渔业平台接到报警后,通知了在同一个海上网格的生产船,该生产船在15分钟内迅速前往事发地,一边帮忙转移船员,一边灭火并通知同一网格组船只到场援助。



做好宣传教育工作

“感谢海上网格组成员的帮忙,要不然真的损失惨重。”被救船老大表示。这场救援,不仅及时止损,还挽回了10名船员的生命。

## 网格夫妇带船员过节

石塘镇深化渔业安全生产管理的同时,还加强用工管理,构建好陆上网格和海上网格“双网格”管理体系。今年疫情期间,海上网格员郭显祝主动承担起社会责任,让背井离乡的船员们感受到了来自石塘的温暖。

原来,年初时,为响应政府号召,做好防疫工作,郭显祝安置自家渔船上来自全国各地的6位船员,在石塘过起了大年。

“那段时间房子不好租,更何况那时是非常时期,我老家有三层楼,条件还可以,就让他们留下来住。”郭显祝说。

为了让船员们安心宅在“家”中,郭显祝夫妇每天会为他们做饭。“有的船员喜欢找老乡串门、聚会、凑热闹,但非常时期,我们还是会劝他们忍一忍。作为海上网格员,我们要管好自己船员,不给政府添麻烦。”



检查渔船