

## 短新闻

破积案扫矛盾  
护正义赢民心

本报记者 汪基建 通讯员 毛倩颖

本报讯 “这是‘麻糍节’时自家打出的麻糍胚,虽然不多,但还请您务必收下,给民警们尝尝……”近日,江山市石门镇供销有限公司的法定代表人张先生,执意将10个新鲜出炉的麻糍胚送到了江山市委常委、公安局长郑东清手中,感谢民警帮他解决纠纷。

信访当事人发自内心地感谢民警,这样温馨的场景,今年以来不时在江山市公安局上演,这得益于该局坚持民意警务理念,依托网格警务,紧盯信访诉求源头治理,纵深推进公安信访“最多跑一地”“只进一扇门”,全力将信访隐患化解在最源头、解决在最基层的各项扎实工作举措。

两年前,张先生因与姜某的债务问题,经法院调解,获得了石门供销有限公司位于石门泉塘村石门北街53号房产的所有权。但多年来,泉塘村的部分群众以该房产是村老年活动室为由,一直非法占用该房产不愿撤离,并阻挠房屋修缮施工。去年年底,无奈的张先生只得向当地派出所求助,要求恢复其房屋的正常使用权。

接警后,江山市公安局高度重视,随即成立工作专班,抽调精干警力,通过走村入户调查、开展法治宣传教育、安排专员巡查护航等方式,让张某“零阻力”地完成了房产收受与修缮工作。

此次事件的处理,是江山市公安局铁肩一担到底,奋力化解疑难信访积案的一个缩影,像这样的事例还有许多。

去年,江山市贺村镇东山头村郑某本、郑某良兄弟,多次到信访部门反映。原来,该村在推进工作过程中,强拆他们的房屋墙角后,致使房屋于当天夜里发生火灾。兄弟二人要求赔偿经济损失,并对相关人追责。

因当事人诉求和解决方案相差太大,该信访事项历时7个多月,镇村干部先后20余次与郑某本等人进行耐心沟通均未果。对此,江山市公安局主动参与纠纷的化解工作,经过数日持续不懈地耐心沟通疏导,最终郑某本等人认同了相关解决方案。

据统计,今年1至10月,江山市公安局共有效化解各类信访积案和矛盾纠纷2653起,收获锦旗和感谢信等87件。

## 闯关答题齐学法

近日,长兴县龙山街道中心幼儿园内一片欢声笑语。该园打破传统模式,把普法宣教从课堂搬到赛场,通过“闯关游戏+知识竞答”的形式,提高教职工法治意识。 通讯员 沈婷



## 平安集束

## “跑”在社区里的“小马哥”

通讯员 徐宏丰 倪斌斌

“老婆,有空帮我再买两双工作皮鞋。”“不是刚买了一双,怎么又要买?”这是不久前,瑞安市公安局场桥派出所社区民警马一伟和妻子的对话。

为时刻掌握村居社情,马一伟每天都往村里跑,跟村民拉家常,到企业了解情况,久而久之,皮鞋成了他消耗最快的装备。近段时间,恰逢村社组织换届,马一伟整天在村里跑,单位上半年配发的皮鞋早已“光荣退休”,妻子给买的皮鞋又“告急”,于是他赶紧给妻子“打报告”。

多年从事社区工作的马一伟,总结了“四勤”工作法:脚勤、口勤、笔勤、脑勤。群众见他跑得多,就给他起了外号叫“小马哥”。

今年疫情防控期间,“小马哥”每天穿梭在街头巷尾,详细登记出入情况,劝大家居家隔离。刚开始,有些人不配合,但“小马哥”总是不厌其烦地劝导,“特殊时期,群众有怨言很正常。但越是这个时候,我们越要耐心解释、开导。”

“自己能叫出辖区群众的名字,辖区群众能叫出自己的名字”——这是“小马哥”给自己定下的工作目标。为此,他不仅“跑”在村里,还把自己的亮相牌贴在村里各个显眼位置。群众一有需要,拨打牌上手机号,“小马哥”总是随叫随到。

去年夏天,他在辖区走访时遇到聋哑人老邓,老邓用手比划,越比划越激动。原来,老邓与亲戚有房产纠纷多年,不久前还被打了,心中委屈。为化解矛盾,“小马哥”找到村干部、双方共同的亲戚,多次上门调解,最终纠纷圆满化解。事后,老邓在女儿陪同下送锦旗到派出所,并用手一直比划着“谢谢”。

自“枫桥式公安派出所”创建活动开展以来,如何把辖区治安做好、如何做到共建共治共享成了“小马哥”最关注的事。

一次社区走访中,他了解到村民老王曾在东海某舰队服役,现在是村里的民兵连长,热爱公益事业。“何不把老王这些退伍老兵发动起来,组建一支‘老兵平安志愿队’呢?”“小马哥”想到就做到。不到一个月,一支由28名退伍老兵组成的平安志愿队就成立了。“小马哥”为队伍购置了统一的服装和工作证,并组织了岗前培训。

如今,这支街面巡逻宣传、调解纠纷、排查隐患的枫桥式义警——“老兵平安志愿队”成了“小马哥”辖区一道亮丽的风景线。他们经常骄傲地说:“我们这些‘老班长’在‘新兵’带领下,换装不换心,退伍不褪色。”

## 共享书香

近日,天台县法院举办“读书交流会”活动,青年干警结合自身岗位、生活经历等,向同事们分享自己从不同书籍中领悟到的真谛,并相互推荐了书目。

通讯员 陆昕宁



## 全民反诈 共建平安

通讯员 杨继划

本报讯 12月7日下午,温州市龙湾区在万达广场举行龙湾中心区联勤警务站揭牌暨反诈宣传周启动仪式。

此次揭牌的联勤警务站,系龙湾区推动社区警务与基层治理深度融合的成果,旨在积极打造共建共治共享警务共同体,破解基层治理“最后一公里”问题。该站的投用,将进一步发挥各部门的集成作战优势,提升快速反应能力。

活动期间,与会领导参观了联勤警务站,并听取警务室民警的工作报告。之后,40余位反诈宣传志愿者在民警的带领下,来到万达广场的广大商铺,开展反诈骗宣传。

据悉,为进一步推进全民反诈骗宣传工作,提升群众防骗意识和能力,切实增强群众的安全感满意度,从12月7日起,该区启动了以“全民反诈·共建平安”为主题的反诈宣传周活动,相关部门将通过开展“反诈骗宣传进文化礼堂”“百场宣传进基层”“百场讲座进校园”主题宣传活动和整治“两卡”等专项行动,在社会营造浓厚的反诈骗宣传氛围。

维护妇女权益  
助力信访工作

通讯员 李丽丽

本报讯 近日,平阳县闹村乡苍南村的李婆婆,在村妇联的帮助下,终于拿到了2万元医疗费与误工费。

此前,李婆婆在工作中不慎右小指受伤,经住院治疗后出院。尽管病情有了好转,但李婆婆的医疗赔偿与误工费一直没有解决。

苍南村妇联主席吕小永知道后,主动上门,了解情况。她一边关心老人的病情,一边安抚好老人家人情绪。此后,吕小永和村干部还组织双方当事人沟通协调,最终达成了赔偿协议。

近年来,闹村乡妇联坚持发挥基层妇联在信访工作中的重要作用,将矛盾纠纷化解在萌芽。期间,妇联信访干部始终坚持首问首办责任制,尽可能为初次来信来访的群众提供帮助;将信访工作与矛盾纠纷排查调处工作有机结合,加强与妇女群众的联系,通过多种形式和途径,及时掌握纠纷动态,积极向有关部门反映情况,提出建议,防止矛盾激化。

今年以来,闹村乡妇联组建了排查小分队,并积极开展法治宣传,截至11月,共参与调解案件12起,组织开展宣传活动9次。

## 纠纷“一揽子”调处

通讯员 陈敏思

本报讯 近日,困扰平阳县鳌江镇柳下综合菜市场附近居民的一大难题,在镇社会矛盾纠纷调处化解中心的对接下,被快速解决。

此前,矛调中心接到信访人反映,称柳下综合菜市场将原来的垃圾处理转运场用于圈养犬类,同时占用市政公共道路,把每天大量产生的市场垃圾堆积在农贸路上。这条路离居民楼不到10米。中心此后联系了县市场监督管理局鳌江分局,该局于是驻点受理相关清理工作。

为推进“最多跑一次”改革,镇矛调中心常态化开展联合接访、联合调处、联合督办等工作,形成矛盾收集、按需调处、诉讼服务全链条机制,实现群众矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

此前,很多信访群众对纪检监察机关的信访举报受理范围并不清楚,每年纪委监委都会收到大量的业务外信访,既耽误了群众时间,又浪费了行政资源。如今,群众有诉求,只需到矛调中心的一站式接待窗口反映事项,由“信访超市”工作人员研判筛选后,进行分类交办或协办,实现矛盾纠纷化解“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”。

社会矛盾纠纷调处化解中心的成立,促使多股力量共同参与化解信访问题,能有效防止群众信访事项“小事拖大、大事拖炸”。

## 执行“一件事”联办

通讯员 金娜

本报讯 为全面提升执行工作效能,连日来,嘉兴南湖区法院主动融入机关内部“最多跑一次”改革,通过“法院执行一件事”平台,联合不动产、行政审批、民政等单位,利用数据共享实现不动产、户籍、税务等高频事项“一网通办”“一件办妥”“一日办结”,切实提升执行质效及群众满意度。