

“睦邻客厅”+品牌调解室+嘉园卡

海盐创新打造基层社会治理共同体

本报记者 赵妍 通讯员 朱双华

近年来,海盐县在助力嘉兴“市域社会治理现代化”试点工作中,坚持发展新时代“枫桥经验”,把反映群众愿望、维护群众利益、源头防范化解社会矛盾作为出发点和落脚点,先后打造了品牌调解室、嘉园卡、“睦邻客厅”三张具有海盐特色的名片,引导广大群众融入基层治理全过程,切实打造“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理共同体。

村里缺个家宴中心? “睦邻客厅”大家商量办

10月27日,在海盐县通元镇雪水港村“睦邻客厅”前的广场上,一场民生议事活动正在热烈举行。100多人聚在一起各抒己见,气氛十分融洽。

“我们前期在雪水港村调研时,有村民提出了要建设一个农村家宴中心。”通元镇政协委员马伟华说,“雪水港村有农户560户,每年要举办大大小小家宴近千场次,但村里缺少个家宴中心。了解情况后,通元镇委员联络室与村班子商量,决定在今天的“睦邻客厅”上直接公开听取大家的意见,看看这事该怎么办。”

马伟华的话音刚落,村民代表李军就接过话筒,“农村搭棚子办家宴档次低、不安全,还污染环境;去街上酒店办费用高,老年人嫌麻烦不参加,因此我们非常需要一个家宴中心”。

参加这场议事会的,除了村民代表外,还有海盐县政协各专委会、各镇(街道)委员联络室、委员活动组相

关负责人、相关界别的政协委员代表、县民政系统相关负责人、部分村(社区)相关负责人及社工代表等。

“睦邻客厅”是海盐县在创新基层治理实践中打造的一个重要平台。今年以来,海盐县政协按照“协商于民、协商为民”的要求,充分利用“睦邻客厅”直接面对老百姓,同人民群众联系更直接、更广泛、更密切的优势,丰富协商内容,创新协商形式,规范协商成效,推动政协“请你来协商·民生议事堂”和村、社区“睦邻客厅”互相融合、互相促进,使“睦邻客厅”成为政协“请你来协商”平台建言资政和凝聚共识双向发力的有效载体。

海盐县有关部门的负责人告诉记者,今年以来,全县累计举行民生议事活动1000余场。一个多月前雪水港村“睦邻客厅”上提出建“家宴中心”的要求已列入县民生实事项目,现在家宴中心设计图纸的初稿已经出来了。



品牌调解室在身边 成为矛盾纠纷“灭火器”

今年年初,海盐县秦山街道一位居民来到街道老徐调解室,向老徐申请调解因老伴沈某在单位工作时猝死而引发的矛盾纠纷。老徐受理此案后,立即对案情进行分析研究,并分别了解双方当事人对

本次调解的态度及诉求。

去年11月2日,67岁的沈某在某公司进行保洁作业期间死亡,死者家属随后向该公司提出一次性赔偿45万元的要求。而公司方认为,经医学诊

断沈某为病死,无法纳入公司为其购买的商业意外保险的赔偿范围。鉴于死者家庭的实际情况,公司愿意适当给予3万元作为补偿。双方多次交涉无果,死者家属只得找老徐出面调解。

老徐带领调解团队针对双方矛盾焦点,耐心地释法说理,积极引导双方当事人依法合理提出诉求,避免过激冲动。经过反复协商,双方最终达成一致,死某家属接受了公司补偿5万元的方案。

据了解,今年以来老徐调解室调解的矛盾纠纷有数十起,成功率达99.9%。

近年来,海盐县坚持完善人民调解组织网络,创新人民调解组织形式,加强品牌调解室建设,积极打造各具特色的调解工作品牌,及时就地化解矛盾纠纷,努力实现矛盾不上交。今年以来,海盐县的25个品牌调解工作室共调解矛盾纠纷958件,其中疑难复杂纠纷115件,充分发挥了人民调解维护社会和谐稳定作用。



嘉园卡换一次免费理发 党群连心桥增强幸福感

10月25日上午,海盐县通元镇滕泾村居家养老中心里,老人们排起长队,挨个儿享受理发郭师傅提供的义务理发服务。

郭师傅名叫郭建国,40多岁,是土生土长的滕泾村人。今年5月起,每个月的25日,郭师傅都会来到滕泾村的居家养老中心为60岁以上老人义务理发。滕泾村居家养老中心负责人莫云华告诉记者,除了中心的这些老人外,滕泾村的村民也会赶过来用嘉园卡积分兑换理发服务。



嘉园卡是海盐县在“微嘉园”平台上创建的一个延伸服务品牌。自2020年5月“微嘉园”积分商城上线以来,群众在“微嘉园”上阅读、点赞、议事、参加义务劳动等就能赚取积分,然后就能用积分兑换心仪的商品或者服务了。用不来智能手机的老年人,只要持“嘉园卡”就能在村(社区)商品兑换点直接兑换自己需要的东西。郭建国的理发服务就在兑换商品中。

今年以来,海盐县从引导群众积极弘扬社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德入手,依托微信建立嘉园卡信息化平台,为每户家庭创设一个家庭积分管理账户,并通过线上线下同步积分的方式鼓励群众参与基层治理。围绕垃圾分类、文明创建、环境整治等中心工作,县委组织部、县委宣传部、县委政法委等多部门联合制定了美德实践,积极进取、环保意识、团结和谐四大模块,包含家规家风、

见义勇为、拾金不昧等21个小事清单。如在美德实践模块中,一户人家立家规、家风好,每年就可获取积分50分;帮助社区修复破损盲道,每人可以获得20个积分等等。像郭师傅这样为社区群众免费理发,每服务一人次可获得15个积分。如此一来,“奉献一回报一激励一奉献”的良性循环机制逐步形成,人民群众参与基层治理的获得感、幸福感也不断增强。