

平安举措

老林一出手，
他们转忧为喜

通讯员 吴娟娟 蔡雯雯

本报讯 前一天气冲冲地来，第二天就乐呵呵地走了。能够让反映问题的林某、曾某等人出现这样的变化，平阳县山门镇调解员林垂春的耐心调解功不可没。

近日，林某、曾某等十几人气冲冲地走进山门镇镇政府，反映郑某以投资工程款可以盈利为饵，向他们收取70万元投资款，可之后并未兑现承诺。多次讨要未果后，林某、曾某等人找到“红都老林调解室”，要求帮忙解决。调解室的调解员林垂春第一时间介入，耐心安抚情绪，仔细听取意见，之后马上联系郑某，约定第二天调解。第二天，林垂春从双方角度出发，围绕情、理、法进行调解，最后双方达成了还款协议。

自1987年在山门镇革命老区担任调解员以来，林垂春坚守调解一线33年，调解各类矛盾纠纷上千件，其所在的调解室也被命名为“红都老林调解室”。如今，年近花甲的林垂春依然发挥党员先锋模范作用，以饱满的热情为村民服务。除了擅长调解劳资纠纷、婚姻家庭纠纷外，林垂春对人身损害赔偿纠纷、农村土地纠纷的调解也颇为拿手。调解中，他秉持“法至上、调为先、和为贵、让为贤”的理念，坚持“三个一”工作法，即一张笑脸、一把椅子、一杯茶，让当事人双方静下来、坐下来、谈下去，努力化解矛盾纠纷，让当事各方都满意。

有诉求，
信访代跑员帮你跑

通讯员 周兆奕

本报讯 “我以后会戴好口罩的。”听了信访代跑员陈旭闻的一番话，平阳县腾蛟镇山边社区居民王某诚恳地说。

近日，王某进入农贸市场时拒绝佩戴口罩，不服从管理，被农贸市场管理员带出市场。王某气不过，由此发生纠纷。社区信访代跑员陈旭闻接到任务后，马上与王某沟通，说明佩戴口罩的原因。“因为居民跟我挺熟的，我说的话他们愿意听也听得进。”最终，王某认识到了自己的错误，表示会积极配合防控工作。

“山边社区社情相对复杂，群众发生矛盾纠纷的几率较大，因此我们将其作为镇里信访代跑工作的试点村(社)。”腾蛟镇信访办主任表示，该镇建立健全镇、村级信访代跑服务体系，整合涉法涉诉、民生保障、国土城建、综合业务、心理咨询、法律援助等功能，在五个村(社)开展村级信访代跑服务试点，发动信访干部主动代跑，实现信访服务窗口前移，及时解决群众反映的诉求。今年以来，该镇通过处理简单信访事项和代跑复杂信访事项，将矛盾化解早化小，赢得了群众的称赞。

平安故事

废弃多年的煤气站终于拆了
“两难”钉钉群成难题“破解器”

本报记者 汪基建 通讯员 郑莹

本报讯 伴随着挖机作业的轰鸣声，位于衢州市柯城区衢化街道花径一村小区西北角的煤气调压站被拆除完毕。“太好了，门口的‘小矮房’终于拆了，我们的安全更有保障了。”目睹拆除全过程的居民邱师傅长舒一口气，为街道和社区的高效处置竖起大拇指。

在花径一村小区建成之初，为保障小区居民生活煤气的供应，在小区西北角建设了这个煤气站。后来，煤气站逐渐失去用途，废弃闲置，不时散发出刺鼻气味，存在安全隐患。“以前，我们多次反映想拆除这个煤气站。”花径一村社区书记向专表示，尽管能源公司同意拆除，但因改制后煤气站的归属权涉及多家单位，拆除事宜一拖再拖。

今年11月底，社区将该问题作为“疑难杂症”通过“两难”钉钉群上报街道。很快，街道就启动了街道“吹哨”、部门“报到”机制，召集能源公司、兴化公司等相关职能部门商讨解决方案。兴化公司同意将煤气站的处置权交由能源公司。考虑到安全问题，能源公司出具了施工方案并采取安全措施，之后施工队才进场拆除。

据了解，今年8月，衢化街道成立“两难”钉钉群，专门处理“疑难杂症”和“急难险重”问题，组团联村成员、村社干部及网格员在群里及时展开线上研判、线上交办、线上反馈。至目前上报下派交办处理“两难”事件213件，其中，解决矛盾纠纷35件，化解信访积案1件，消除安全隐患等其它工作177件。

“有了‘两难’钉钉群，多方协作更畅通了，不仅矛盾高效化解，更暖了居民的心。”衢化街道望江社区书记金小兰深有感触地说。

原来，10月初，家住望江社区的吴师傅路过普珠园村大桥路段时，因道路施工造成路面坑洼，电动三轮车侧翻，致使腿部受伤。吴师傅的妻子邵大姐认为是道路施工造成丈夫受伤，希望施工单位给个说法。但施工方认为自己已设立警示提示，是吴师傅自己骑车不小心才受伤的，不愿赔偿。最终，这一纠纷通过“两难”钉钉群上报街道，街道组团联村干部“接单”介入调解，摆事实、讲道理，圆满化解了纠纷。

“‘两难’钉钉群的使用，实现上下贯通、信息畅通、智慧治理。”街道党工委书记邱剑表示，街道将不断完善街、村(社区)、网格三级联动体系，形成基层治理事件从源头到末梢全周期闭环管理，真正做到“微事不出格、小事不出村社、大事不出街”。

4.8万元司法救助金解困

“谢谢检察官!”近日，陈某抱着检察官动情地说。2013年，陈某将公司老板陈某某告上法庭，要求结清工资8.7万元，但胜诉后对方一直拖欠。今年，陈某某因拒不支付劳动报酬罪被判处有期徒刑1年。然而，陈某还是未领到欠薪。了解到陈某家情况后，台州市路桥区检察院启动相关程序，陈某获得了4.8万元司法救助金。

通讯员 毛林飞



为无纸化办公提速

通讯员 陈肖滢

本报讯 今年以来，丽水市莲都区法院大力推进无纸化办公。该院组建学习小组，加强干警的应用能力培训。对公文一律停止转发纸质文件，以电子文件网上登记、拟办、阅办等形式，实现无纸化文件转批办公。同时，每名干警有专属用户名和密码，并根据工作职责授权功能模块，使权责更加明晰、工作更加规范，取得良好效果。

平安点滴

有矛盾纠纷找乡贤

通讯员 朱欢怡

本报讯 近日，湖州市南浔区双林镇某村两户村民因地头种菜起纷争。目睹此事的村民赶紧给乡贤李阿三打电话。第一时间赶到现场了解情况后，李阿三从“邻里关系互关照，换位思考最重要”说开去，令两户村民平息了怒火。随后，李阿三请来村干部，对土地重新丈量，摆事实、讲道理，最终圆满化解这起纠纷。

据悉，双林镇探索“乡贤+”模式，发挥乡贤参与乡村治理、矛盾调处等作用。目前，全镇有乡贤调解队伍35支，今年以来调处矛盾纠纷286件，调解成功率达100%。

为企业“法治体检”

通讯员 刘梦洁

本报讯 近日，青田县法院涉企服务暨民法典法律沙龙在安特集团举行，围绕民法典合同编有关条款的司法适用这一主题，法官和各律所骨干律师就工程承包、劳动争议、民间借贷等疑难问题展开热烈讨论，为企业量身定制“法治体检”。

与会人员还发出倡议成立“法律顾问团”。顾问团将通过多种形式，为企业、基层自治组织、弱势群体等无偿提供法律帮扶，助力优化营商环境。

畚寨微法庭帮解纷

通讯员 应治政

本报讯 近年来，景宁县法院深度参与乡村基层社会治理，与各乡镇(街道)及行政村共建“畚寨微法庭”，通过互联网综合法律服务完善线上线下解纷渠道，进一步延伸诉讼服务触角。

该院在乡镇一级建立“畚寨微法庭”、在社区建立21个“社区微法庭”，实现乡镇、行政村全覆盖。同时，以第三方基层网络网点为依托，通过第三方工作人员的指导，让当事人足不出户实现文书收发、在线庭审等全流程诉讼服务。截至目前，“畚寨微法庭”协助化解矛盾纠纷30余起。

合力推进扫黑除恶

通讯员 冯洪杰

本报讯 今年以来，桐乡市凤鸣街道持续深入推进扫黑除恶专项斗争，不断拓展扫黑除恶的深度和广度，着力整合执法资源，畅通部门协作渠道，创新开展联勤联动机制。该街道念好“快”字诀，常态化巡查提升处置实效；念好“严”字诀，强执法营造严管态势；念好“合”字诀，整合资源联勤联动解难题，不断提升群众的获得感幸福感安全感。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 www.epicc.com.cn

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险