

嘉兴港区：

以群众满意为目标探索区域社会治理新路径

本报记者 赵妍

近年来,嘉兴港区坚持以人民为中心,以群众满意为目标,以防范化解影响安全稳定的突出风险为重点,在扎实推进“社会治理现代化”试点工作中创新治理模式,不断完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,治理能力全面提升。



小支点撬动区域治理大格局

今年5月,嘉兴港区南湾花园小区某幢的居民陈某向正在巡逻的红袖标巡逻队成员陈阿姨反映,近来她家楼下每天都会传来机器轰鸣声,致使他们一家人都无法休息,她多次跟楼下住户交涉也没有效果。

接到投诉后,陈阿姨马上赶到现场了解情况。原来,陈某楼下住户一周前接了一单服装加工生意,为了抢工期就把一台工业缝纫机搬回家里缝制服装。机器的噪声不仅吵到了陈某家人,也影响到了这幢楼里的许多住户。

随后的几天里,在社区干部、司法所、律师、网格员等多方调解下,双方当事人终于签订了调解协议,被投诉方同意将缝纫机搬到底层车库里。

嘉兴港区乍浦镇南湾社区有5个新小区和1个老小区,是较为典型的城乡一体化发展区域。社区以“三邻”行动为抓手,聚焦邻里和睦、邻里网络、邻里文化,构建起社区治理新格局。

社区突出党建引领基层治理,形成“社区党委-社区网格-楼道支部-党员楼道长”的“四级”管理模式,发挥党组织穿针引线的功能,结合“七色彩虹”志愿者联合组建服务团队,开展楼道志愿服务活动,实现楼道事情“一起干”、邻里矛盾“大家判”、居民困难“有人管”。同时社区建立了“社区吹哨,部门报到”的工作机制,每季度召开民情恳谈会,一旦发现矛盾纠纷,社区联居领导、部门单位、物业公司、党员居民等就共同参与,一起把矛盾化解在网格内。

南湾社区的治理模式是嘉兴港区推进社会治理现代化的一个缩影。今年初,嘉兴港区成立了以党工委书记为组长的区域社会治理现代化试点工作领导小组,制定了《嘉兴港区区域社会治理现代化实施方案》。同时,港区在2020年总体工作部署中,明确将推进区域社会治理现代化纳入全面落实首位战略的重要内容中,将相关工作内容融入到《嘉兴港区(嘉兴综合保税区)关于落实长三角区域一体化首位战略加快建设“三港一城”行动计划》和《嘉兴港区关于全面落实首位战略加快建设“三港一城”为建设“五彩嘉兴”打造最精彩板块当先锋打头阵2020-2025行动计划》中。

充分发挥“区镇合一”的独特优势,将社会治理主要任务项目化、清单化、责任化分解到各部门(单位)。制定嘉兴港区党工委、管委会2020年度“五大一强、全面落实年”重点担当项目月度计划实施表,把社会治理和大平安建设作为年度重点工作进行推进。党工委每月定期召开推进区域社会治理现代化工作例会,专题听取社会治理、安全生产、环境保护和信访维稳等重点工作汇报,对推动社会治理现代化中的热点、难点问题进行分析研讨,全力推动问题解决。

为不折不扣落实省委、市委决策部署,全方位推进港区社会治理现代化各项工作,港区将安全和稳定作为治理核心,在区矛盾纠纷调中心的基础上新建乍浦镇调解中心,并对矛盾纠纷进行分流。镇一级矛盾纠纷中心负责村(社区)普通的矛盾纠纷,区矛盾纠纷中心主要负责劳资纠纷、房地产领域纠纷,确保实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的目标。在此基础上进一步优化全科网格,将全区划分为72个网格、1319个微网格,构建了“区-镇-村(社区)-网格-党支部-微网格-户”的多级服务体系。同时结合“微嘉园”平台将警调、民调、司法调解、信访代办、心理服务等全部纳入全科网格报事、协调、办结闭环,推进矛盾纠纷源头化解。目前港区微嘉园注册数36090人,一户一人注册率196%,审核及时率99.19,报事数13026件,累计办结率99.14%,注册率、审核及时率、事件累计办结率均列全市第一。



“治保110”把矛盾

消除在萌芽状态

5月9日晚,港区公安分局乍浦派出所接到辖区某小区居民报警,称楼上有住户将排泄物抛到了他家的阳台上。乍浦派出所民警接警后立刻和在所里值班的社区治保主任程悦斌、网格员张春兴一起赶到事发现场。经了解,抛掷排泄物的这户人家有一位老人患有老年痴呆症,曾多次向楼下抛洒排泄物,引起楼下住户强烈不满,小区物业多次调解也没有结果。

为避免矛盾升级,乍浦镇司法所、乍浦派出所、镇拆迁办和社区干部立即组成调解团队,组织双方当事



人进行调解。通过耐心说服,双方当场签署了调解协议,一场有可能造成矛盾升级的纠纷被及时化解。

“治保110”是嘉兴港区的一项创新之举。民警处置纠纷类警情时,由村(社区)治保主任、专职网格员和驻村(社区)律师一并随同,形成了“四位一体”的矛盾纠纷现场协同调处新模式,确保矛盾纠纷能在第一时间得到有效化解。

今年4月13日,港区物美商场11家商户在一天内先后被盗,虽然每户损失数额不大,但涉及面广,影响较大。乍浦派出所接警后,民警立刻赶赴现场勘查,很快锁定了4名女性嫌疑人。4月29日,乍浦派出所会同刑事犯罪侦查中心、治安大队分别赶赴上海浦东新区和嘉兴平湖等地,成功抓获4名犯罪嫌疑人并追回全部赃款。

港区分局乍浦派出所教导员钟晓告诉记者,群众

的事情无小事,一些看似小案子却事关群众切身利益,“老百姓现在对我们期望很高,这是对我们的信任。有些群众报警反映的事情可能连治安案件都够不上,但我们还是要尽力去处理”。

为深化“息诉罢讼”诉源治理和警源、诉源、访源“三源”治理,港区结合本区实际将每月第三个星期的星期三设立为港区平安日,每次确定2-3个宣传主题,全方位、全覆盖强化宣传,提升群众的平安知晓率、参与率和满意度。港区还组建区、镇两级“法在身边”巡回宣讲团,针对当下P2P理财、防电信诈骗及劳资纠纷等突出问题,深入村(社区)开展菜单式巡回法治宣讲。

与此同时,嘉兴港区以社会矛盾纠纷调处化解中心为抓手,集成行政、司法、信访等资源,实现了港区劳动仲裁委员会、劳动监察大队、公安信访窗口、政法委(信访办)整体常驻,乍浦镇、建设交通局、生态环境局、



自然资源和规划分局、社发局、综合执法分局、滨海集团公司、市场监管分局等8部门轮驻,变“分散式”服务为“集约式”服务,构建起司法调解、人民调解、行政调解功能合一多元调解体系。截至目前,港区矛调中心共受理矛盾纠纷案件446件,接待群众766人次,调处化解矛盾纠纷424件,化解率达95.06%(其中劳动仲裁立案49件,已处理46件,案外调解29件;劳动监察大队调处243件,化解231件;公安受理125件,化解118件)。另外,信访登记受理51件已全部办结。

此外,港区还建立网格化“民情收集站”,畅通民情诉求渠道,实行民情大事“四必到、五必访”制度,收集民情社意,化解矛盾纠纷。

截至2020年11月底,嘉兴港区刑事警情、治安警情同比分别下降22.04%和14.73%,连续3年没有命案发生。

数字赋能筑牢企业安全生产屏障

2019年9月至今上半年,浙江信汇新材料有限公司在RTO排气口和重点物料输送泵上先后安装了先进的24小时在线监测设备。这些设备能够对企业处理后排出的废气浓度进行实时监测,还能及时发现机泵的异常振动,避免事故发生。该公司一位技术人员告诉记者,在线监测设备安装后,厂里排出的非甲烷总烃浓度稳定保持在每平方米20毫克(标准为每平方

米120毫克)以下。同时,在线监测设备还为环保部门对超标排放企业提出整改意见和作出处罚提供了依据。

化工产业是嘉兴港区的一大特色产业,目前在港区化工园区落户的化工企业有40多家。这些企业在为当地经济建设做出贡献的同时,也潜藏着安全事故和环境污染隐患。对此,港区将应急管理局、生态环境

局、消防救援大队、园区管理办全部搬迁至化工产业园区附近,确保快速反应、就近服务。同时,化工园区实现智能化封闭管理,建成智慧环保一期、二期环境管理、监测预警等系统集成项目,建立危化品全生命周期监管服务平台,并与智慧公安、智慧环保、智慧城管、智慧城管4个平台联动,依托“互联网+”,实现安全水平的智慧提升。

同时,港区进一步推进设备全生命周期管理与智能制造(数字工厂)建设两大体系有机融合,加快由分散向集约转变,逐步实现统筹管理、智能管理。目前,港区化工企业已有636台关键设备、1086个关键点位实现动态监测,部门监管责任和企业主体责任落实到位,园区安全风险进一步降低。



“民间闻臭师”让污染无所遁形

除了对化工园区实行智能化管理外,嘉兴港区还充分发挥群众自治的积极性和创造性,让群众参与到企业的监督中来。

2020年11月17日,嘉兴港区“民间闻臭师”陈丽华、叶玉珍等4名成员在港区黄山村附近巡逻。当行至

南河塘至陈山路口时,陈丽华发现一座建筑物后有一根塑料管伸出,管中流出的污水直通向河里。于是陈丽华等人马上拍照取证,并第一时间把现场情况及图片上传到“民间闻臭师”微信群里。在有关部门的监督下,这一排污口很快被封闭。

“民间闻臭师”队伍是嘉兴港区广泛征求群众意见后于2019年3月25日组建。这支队伍由嗅辨师、职工代表、居民代表等共275名成员组成,每周由4至5名成员到化工园区开展“闻臭”活动。他们对被监测企业进行打分,得分低于85分的企业将由环保部门发出限

期整改通知书,若整改不力还将被进一步处罚。

今年6月,位于乍浦镇的中国化工新材料园区顺利通过国家三部委验收,成为全国首批“绿色化工园区”,也是全国唯一一个通过验收的省级化工园区。

精准监管

破解危化品运输难题

2020年11月13日,嘉兴市凯港化工储运有限公司司机钱某在高速公路上驾驶公司危化品运输车行驶时,抽起了香烟。他的这一行为立刻被车载主动防御系统检测到并发出预警:“请安全驾驶,不要吸烟!”钱某某听到警告后随即熄灭香烟专心驾驶。这是嘉兴港区运用科技手段对辖区化工企业危化品运输车辆实施动态监管的一个实例。

近年来,危化品运输车司机因分心驾驶、不守交规导致事故频发,造成了严重的人员伤亡和财产损失。目前,嘉兴港区化工园区的危化品运输车保有量达681辆,日均流量达1000余辆次,车辆总数为嘉兴全市最多,危化品运输车辆监管难度不断加大。

为破解这一难题,有效降低危化品运输车辆管理工作中存在的风险,嘉兴港区按照“政府主导、警保联动、服务跟进”的工作思路,与中国人民财产保险股份有限公司嘉兴市分公司联合建成了港区车辆驾驶安全服务中心,运用人脸识别、人工智能、大数据等科技手段,把港区危化品运输车辆全部纳入统一平台动态监管,并把数据实时共享给交警、城管、运管等职能部门,从而实现了全流程精准化动态监管,并逐步向其他重点车辆延伸。

在嘉兴港区车辆驾驶安全监管服务中心,记者看到每一辆危化品运输车上都安装了车载多媒体终端,只要驾驶员存在困倦、打电话、打哈欠、注意力分散、脱离监控、抽烟等情况,监管后台就会自动发出语音警告。车辆驾驶安全服务中心负责人林春介绍,这些终端全天候运转,利用图像传感器采集驾驶员的面部信息,再利用高速数字信号处理器进行图像处理和分析;车载终端还集成了防碰撞设备,会自动对车距、车道等要素进行分析,提前2.7秒发出碰撞预警,从而大幅度降低碰撞事故发生的概率。

车辆驾驶安全服务中心对每台终端采集的车辆数据进行分析研判,形成企业、车辆、驾驶人3张风险运行报表,并向交警、综合行政执法等管理部门推送,可作为部门落实对企业监管职能的重要依据。此外,这些数据也会为保险公司分析客户风险,调整下一年度保费提供数据支撑,帮助保险公司和运输企业实现双赢。

嘉兴港区车辆驾驶安全监管服务中心运行以来,中心工作人员已上门对运输企业开展督导40余次,发放整改通知单60余份,处理违法驾驶人260余人。今年4月,中心日均接收报警数为15.92起,到11份已下降到日均6.54起,降幅达59%。

今年以来,港区重点车辆事故发生率较往年同期下降10%。目前,嘉兴港区正探索建立港区危险化学品道路运输安全10项机制,着力加强源头管控、科技管控、全时管控,全面遏制危险化学品运输车辆交通违法行为,实现危化品车辆道路运输环境的持续优化和涉及危化品运输车辆道路交通事故伤亡占比数据的稳步下降。

