

# 海宁马桥街道： 党建引领 创新做实基层社会治理

本报记者 唐佳璐 通讯员 陈诗雯

近年来，海宁市马桥街道始终围绕基层社会治理现代化，扎实推进“一中心四平台一站室一网格”社会治理体系建设，通过落实“一二三四五”工作机制，发挥辖区3个社会联动工作站作用，深化“网格连心、组团服务”及微治理体系建设，深入开展“五无”村(社区)创建，致力打造城乡一体化治理“马桥样板”。



的微网格打造成最美微网格。”说这话的是马桥街道的微网格长陆焯婷，她的“入行”经历颇有戏剧性。疫情防控期间，刚从省外探亲回到海宁的她，在居家隔离期间，目睹了网格员的工作，深受感动，继而主动申请成为一名网格员，协助社区防控疫情。

近年来，马桥街道涌现出一批以陈卫良、陆焯婷为代表的优秀网格员，他们化解矛盾、宣传政策、发现隐患，成为了居民和社区之间的“连心桥”。

马桥街道是海宁市较早推广网格化管理的街道，目前拥有36个综治网格、815个微网格以及三大专属网格。全科网格员和微网格长开展日常巡查、自主处置、联动处置、事件上报等工作，有效将事情解决在网格内。

今年，专职网格员队伍全面改组，下沉村社，不断延伸服务管理触角，将工作重心移到最基层。

据悉，马桥街道社会治理办还会同桐溪联动警务室，联合辖区内10家物业公司，组建了“马桥物业平安联盟”。如今，街道以“物业平安联盟”为“平安建设”第一站，拟进一步打造反诈联盟、禁毒联盟、反恐联盟、消防联盟、交通联盟等内容更丰富、范围覆盖面更广的组织，为群众提供更多服务。

## 搭起居民自治“舞台”



今年以来，马桥街道多个村撤村并居，成立了新社区。这些城乡一体新社区因地制宜，创新服务模式，推出各式各样的基层治理模式。如桐溪社区的“三三协同·七微桐行”、利众“三信(本)”指数、马桥村“情理法”等服务品牌，推动社区实现三治融合和三社联动。

马桥街道党委副书记张益明介绍，今年，街道将全面启动“无讼、无访、无案、无骗、无毒”的“五无”村(社区)创建，做深做实“网格连心、组团服务”，嘉兴级“三治融合”示范村社覆盖率达55%，进一步推广“微嘉园”平台，打造共建共治共享的基层社会治理格局。

## 党建引领助力基层治理

“小区的电梯终于维修好了，感谢联席会的帮忙。”近日，马桥街道居民吴大妈开心地说。

前段时间，吴大妈所住的楼里发生了火灾，虽被及时扑灭，但电梯因此出了问题。网格员将事件上报后，经联席会协调，电梯很快被修好。

近年来，马桥街道依托一张张小网格、一个个社会联盟，将工作着力点放在最基层，不断延伸服务管理触角。当地在创新中“治”出了平安，“治”出了效率，也“治”出了和谐有序，而串联起这些的，是党建引领。

今年起，马桥街道党委会同重点部门、村社，每两周就召开一次基层社会治理联席会议，及时会商解决平安建设过程中的问题隐患。

“这个工作机制有两个作用，一个是联合执法，另一个是互通信息。”街道党委副书记张益明介绍，街道依托一系列工作机制，形成了一个闭环的事件处置过程，使百分之八九十的问题，都在街道层面得到解决。

## 构建“平安共同体”

“楼上漏水，说了好几遍不理睬。”“楼道口车辆乱停放，都快没路走了。”为解决这些关系群众切身利益的“操心事”“烦心事”“揪心事”，今年，马桥街道推出了“微嘉园”和基层治理联动工作站(联动警务室)。



据悉，这些工作站按照当地社情、民情，入驻不同单位，实现权责清晰的事主管理部门管，边界模糊的事部门联合管，构建起“警务大联盟、平安共同体”。

“有了这个工作站，我们处理事情的效率更高了，特别是跨部门联动后，很多事情就好处理了。”马桥街道桐溪片区基层治理联动工作站调解员贾建康说。

今年7月，基层治理联动工作站的综合党支部升格为“红四联”党建品牌，并在站内挂牌成立“红四联”服务驿站。“红”即党建引领，“四”即四面八方，“联”即联动联动，驿站旨在集聚治理力量，切实把党的领导优势、组织优势转化为基层治理效能。在“红四联”党建品牌引领下，如今，海宁的基层治理联动工作站成为集功能型、行动型于一体的战斗堡垒，是党员发挥作用的前沿阵地。

“现在有事可以在手机上办，还有积分兑换活动呢。”前不久，马桥街道的马大哥兴奋地说。马大哥嘴里说的，是当地群众特别喜爱的“微嘉园”。

如果说基层联动站是处理居民小事的“管家”，那“微嘉园”则建立起了民意畅达的“绿色通道”。“微嘉园”是嘉兴市开发的掌上民情平台，居民加入“微嘉园”网格后，可在“报事”模块实时上报辖区内的安全隐患、矛盾纠纷、突发事件等，由网格、村(社区)、街道等视情分级处理，实现“民有所呼我必有应”。

同时，“微嘉园”有积分兑换功能，市民可通过参与基层治理活动获得积分，兑换礼物。

## 安全联盟拉起生产安全线

“这个电源插座线没悬挂好，要改正。”近日，经编园区万方安道拓纺织科技有限公司专职安全员朱伽威，在公司开展日常检查。“我每天会对公司所有部门和车间至少巡视和检查3次以上。”

在上述公司，记者发现，生产车间里的安全生产标识标志随处可见，工人穿戴整洁正娴熟操作……

“我们公司配备了1个公司级安全员，16个班组级安全员。”该公司总经理毛伟华介绍，不仅如此，公司还加大安全生产投入，加强对员工的安全教育培训，配齐各种安全设施。

“把‘我要安全’的理念深入到每个员工心中，这样才能真正做好安全生产。”今年4月，马桥街道(经编园区)成立了海宁首个企业安全生产联盟，引导企业针对共性问题，相互交流学习，上述公司便是其中一员。

“30多家企业，我们经常交叉检查，相互督促、共同提升。”毛伟华说，目前联盟里其它企业的安全生产管理水平也都有了较大幅度的提升。



## 微网格“治”出和谐有序

“农贸市场附近又有车辆违停，道路两旁散落着垃圾。”近日，叶超一边巡街，一边在网格微信群上报当天巡逻的情况。

马桥街道拥有36名专职网格员，叶超就是其中之一。每天，他和其他网格员一样，奔走在城乡社区、企业市场、大街小巷，助力完成社区及街道各项中心工作。

今年疫情防控期间，马桥街道专职网格员陈卫良一直工作在第一线，还荣获全省优秀网格员称号。说起这个，陈卫良摆摆手：“都是我应该做的，大家都很棒。”

“网格事无小事，只要真心付出，一定会把我们

