

# “五治融合”探索基层治理新路径

通讯员 陈榕

将智慧智能融入基层治理现代化的各个领域,将民本民治拓展到社会稳定安全的各个方面,将平安为本注入平安微治理工作的各个阶段……近年来,温岭市城西街道建立健全政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”的村级综合治理体系,积极探索村级社会治理新路径,打造共建共治共享的社会治理新格局。



## 智慧智能,探索基层社会治理新模式

“看到路上有垃圾就直接捡走,自己的家园要爱护好才行。”在城西街道渭川村,村民黄先生说,“现在看到有人乱扔垃圾,我会第一时间制止对方。”

随着城市化进程不断加快,近年来,渭川村区位优势日益凸显,不少重点项目先后在村周边落地,流动人口不断聚集。为进一步提高村庄的治安管理水平,今年,在城西街道党工委、办事处的指导下,渭川村引进了智慧乡村管理系统。

“通过这个系统,我们能了解住户情况,及时发现隐患。”渭川村工作人员朱贵飞说,智慧平台正式运用

后,他们将相关信息录入到系统,切实做到管好村里人,守住村庄门。

“实践证明,只有抢占数据高点,我们才能赢得社会治理的主动权。”城西街道党工委副书记姜圣斌表示,今年城西街道以政治为引领、以法治为保障,通过德治教化、自治强基,智治支撑兜底,积极探索基层社会治理新模式。

## 民本民治,打造矛盾纠纷化解新平台

“为推动矛盾纠纷化解‘最多跑一次’改革,我们加强街道综治中心建设,努力实现‘小事不出村(社区)、

大事不出镇(街道)、矛盾化解在属地’的目标。”姜圣斌说。今年,城西街道以网格联户评事、村级恳谈化事、部门协同解事、街道调处息事、要件会议断事为方法,全力打造矛盾纠纷调处化解平台。

此前,吴山村的村民们希望建设环山休闲绿道,于是找到当地村级矛调中心相关工作人员反映情况。连日来,街道工作人员多次组织协商并与村民恳谈,最终决定通过群众自筹、村级出点、企业帮扶、街道补助等方式,筹资建成休闲绿道。

目前,城西街道已新建400平方米的街道矛调中心以及20个标准的村级矛调中心。“我们在前期工作中,均发动网格团队,广泛开展了矛盾纠纷摸排,及时获取引发矛盾纠纷的苗头性、倾向性、预警性信息线索。”城西街道党工委委员张琦说。

## 平安为本,创建大平安微治理新品牌

今年以来,城西街道结合智慧城市建设总体规划,还建成“智慧大脑”指挥调度信息平台。平台拥有视频监控、网格定位、在线呼叫、事项办理评价等功能,旨在实现“一屏观天下”“一网观全局”,推进城市精细化管理和基层治理能力现代化。

“此前,在基层治理工作中,各类问题主要靠人工采集,一线网格员的工作很紧张。”城西街道党工委副书记黄友君说,城西街道坚持科技赋能和智慧治理的深度应用,积极打造“智慧大脑”平台,使治理过程可量化、可追溯、可考核。

连日来,城西街道还倾心打造城西大平安微治理新品牌,全面做好大平安微治理工作。“今年,针对城西高楼多、风险隐患大、居民安全意识薄的特点,我们对每幢高楼开展了安全星级评定,引导居民参与安全整治。”街道党工委副书记、办事处主任孙美玲说。

# “警网融合”打造社会治理共同体

通讯员 林永辉

今年以来,温岭市太平街道坚持以固本强基为导向,主动将警务资源向网格聚焦,工作力量向网格下沉,管理触角向网格延伸,按照“多网融合、共建共治”的总体思路,推行以人员整合、数据聚合、工作联合为标准的“警格+网格”深度融合新模式,实现“矛盾不上交、平安不出事”。

## 从“有事就打110”到“有事就找网格员”

“小陈啊,我的自行车在地下室,麻烦你帮我移到楼上吧。”近日,东辉社区网格员陈慧玲一大早就接到社区林大娘的求助电话,小陈立即赶到社区9号楼4单元,帮林大娘把自行车背到了二楼。

“林大娘的儿女不在身边,我就把自己的便民连心卡留给她,让她有事就打我的电话。刚开始老人还不大好意思,一来二去熟悉了,老人就把我当成自家的孩子,有啥事就直接找我。”陈慧玲笑着说。

“在实施‘警网融合’之前,群众遇到大小事情都习惯性地拨打110求助,大量的非警务警情给民警带来了巨大压力。随着网格团队的加入,民警可以更加专注于各类警务类警情。”太平派出所副所长林会兵说。

今年以来,太平街道将原有警务区和网格分区、分类,从组织架构设计、指挥平台搭建和管理制度创新三个方面入手,将全街道14个警务区和255个网格,按照“345+N”的工作模式全面整合,基层社会治理根基更加牢固。

## 从“门难进脸难看”到“欢迎常来家坐坐”

“2大袋大米、1斤面粉、3箱牛奶、1袋日常用品



……”这是疫情期间处在隔离期的唐女士,给肖泉村网格员发的微信。由于唐女士在家无法出门,采购生活必需品的事,就委托给了村里的网格员王哲。收到上述物品后,唐女士激动地表示:“感谢社区对我们一家的关爱,我们一定会积极配合,自觉居家隔离……”

“疫情防控刚开始那会儿,我们网格员需要上门登记人员信息,很多群众不配合,不给我们开门,我们就不厌其烦地向他们解释说明,为他们提供力所能及的帮助。现在群众对我们网格员的身份认同了,没事的时候还邀请我们过去拉拉家常呢。”西园社区网格员翁迪自豪地说。

近年来,太平街道按照统一持证、统一服装、统一标识“三个统一”要求,为网格员配备了夏、冬两套工作服,并设计制作胸牌和工作证。按照“人在格中走,事在格中办,小事不出格,大事不出村”的要求,网格员们沉入网格,巡查走访,努力做到第一时间发现掌握各类信息、第一时间稳妥处理不稳定因素、第一时间回应民生诉求。随着工作的不断深入开展,网格员这一群体越来越被广大群众认可。



## 从“单打独斗、各自为战”到“全面联合、效能提升”

今年以来,太平街道通过“警网融合”,加强流动人口服务管理,着力破解流动人口底数不清、漏管失控等问题;在联防联控、消防安全、户籍管理、信息采集等方面,社区民警与网格员也各自发挥专业优势,切实解决警力下不去、信息上不来、群众工作推不进等难题。

在深入网格调解矛盾、入户走访、服务民生等方面,网格员充分发挥人熟、地熟、情况熟等优势,对巡逻发现的矛盾纠纷就地处置;对可能引发过激行为的矛盾,及时上报“警格”,由民警参与处理。今年以来,网格团队会同辖区派出所、禁毒大队、护村队等,先后集中开展防范电信诈骗、防盗抢城市宣传等20多次,宣传效果良好。

实施“警网融合”以来,太平街道的警务力量和网格力量在日常巡查走访、基础信息采集、矛盾纠纷排查化解、风险隐患排查整改等方面,实现了优势互补,形成了“网格管理为警务所用、警务工作为网格服务”的社会治理新格局。