

被告无需担责,却主动补偿原告

法院:加10分诚信激励

通讯员 郑珊珊 本报记者 张宇洲

本报讯 近日,因在一起生命权纠纷中,积极进行人道主义补偿,作为被告的宁海某电器厂获加10分诚信激励,诚信诉讼码也从绿码转为蓝码。

今年1月,10岁的小杰跟随奶奶到她做工的电器厂玩耍,期间不慎被橡皮绳勒住脖子,后经抢救无效死亡。8月,小杰的父亲认为橡皮绳系电器厂的生产物资,其作为生产经营单位在人员出入管理、内部设施监控、安全隐患防范负有全部责任,但电器厂却未履行安全保障义务,导致意外发生,故将电器厂诉至法院,要求其赔偿各项损失共计42万余元。

法院经审理查明,被告电器厂员工在发现小杰玩橡皮绳时已善意劝阻,之后在发现小杰窒息倒地后及时解救并第一时间拨打了110、120,电器厂已经在合理范围内尽到了安全管理之责。且经调查,橡皮绳也并非电器厂的生产物资,其对小杰的死亡没有过错,故无需承担赔偿责任。

虽无赔偿责任,但年轻生命的逝去令人惋惜和同情,对原告及其家属也是一次沉重的打击。基于此,在案件审理过程中,电器厂主动提出愿意给予原告16余万元的经济补偿,并于近日全部履行完毕。

鉴于被告在无过错的情况下,仍然践行人道主义精神,主动

对原告进行经济补偿,法院认为这种精神值得认可和赞扬,也体现了人性的关怀和社会的温情。对此,法院依照诚信诉讼码管理细则,对电器厂增加10分诚信诉讼分,其诚信诉讼码也从绿码转为蓝码。

诚信诉讼码,是宁波市中院为推进司法诚信建设而推出的一项举措。今年8月,宁波市中院借鉴健康码的形式,推出“五色”诚信诉讼码,宁海县法院则是试点法院之一。

作为一套诉讼诚信系统,诚信诉讼码承载了评价、服务、惩戒等职能。每个当事人都拥有单独的诚信诉讼码并标记有诚信诉讼分数,初始分均为100分,法院根据5年内当事人的诉讼失信行为、正向履行行为对诚信诉讼分进行增减,得出最终信用得分,根据分值从低到高依次为红码、黄码、绿码、蓝码、金码。其中,红码、黄码属于负面码,绿码属于中性码,蓝码、金码属于正面码。

根据诚信诉讼码管理细则,纳入失信被执行人名单、纳入职业放贷人名录,认定为虚假诉讼、恶意诉讼、无理缠诉、缠访等不诚信诉讼行为的,将视情节轻重被减分;因自动履行被法院纳入诚信履行名单的,则可加分。其中,对红码、黄码的当事人,法院将加大对全案事实证据的审查力度,并视情对其作出相应惩罚措施;对蓝码、金码的当事人,法院将为其提供绿色诉讼服务通道、准予减免诉讼费等司法红利。

“零下20度排队缴费” 呼唤公共服务换位思考

老鹰

“早晨6点开始就在室外排队,这天大冷天谁站外面一个半小时都冻透了。就不能换一下工作思路吗?”这些天,长春市最低气温跌破零下20摄氏度。

一条长春市民吐槽清晨排队长队缴纳社保的微博近日登上热搜榜。为此,长春市社保局迅速回应:12月31日前,社保局全员提前1小时上班,中午不间断服务,积极应对业务高峰。

职工社保费用由单位代扣代缴,个人省事省心。而城乡居民及灵活就业人员的社保费用则要自己缴纳,熟悉网上办理的人自然在家就能缴费,但对于不懂网上缴费的人来说,只能到社保中心服务窗口缴费。在零下20度排队长队缴费的部分长春市民就属于这种情况。在如今各地政务服务不断优化改革的背景下,零下20度排队长队缴费的确不应该。

之所以出现年底排队长队缴费现象,原因之一是今年社保费用征收部门发生变化,系统时常有卡顿影响办理效率;原因之二是个体参保人员都习惯在年底集中缴费,导致人流量激增。

如果“系统卡顿”和“集中缴费”是共性问题,这恐怕需要“顶层破解”。虽然长春社保部门已采取全员提前1小时上班,中午不间断服务,但已经出现零下20度排队长队缴费仍让人很难接受,因为零下20度排队长队缴费会让人觉得公共服务缺乏温度。

任何公共服务都应该有合理的温度,因为服务对象比较广,服务性质也较特殊。鉴于此,各地纷纷改进公共服务的质量、效率和态度。比如,整治“脸难看,事难办”,让数据多跑路,让群众少跑路,都能让办事群众感到温暖。但在天寒地冻的长春,却出现零下20度室外排队长队缴费现象,这说明有关部门提供公共服务缺少换位思考。

如果当地社保部门能站在市民角度,提前改进社保缴费服务,或许是另外一种结果。如果之前对系统进行多次测试,提前解决系统卡顿等问题,显然办理效率就不会受系统问题影响,市民就不会挨冻。如果提前针对年底集中缴费制定周密预案,通过分时预约等办理方式把市民分散在不同时间段缴费,也不会出现排队长队缴费现象。

分时预约办理方式早已在不少地方实行,但一些已具备条件的地方和部门尚未实施,不能不说是个遗憾。长春去年6月开始推行社保“网上办”“掌上办”,如果当时广泛向市民普及网上办理操作常识,今天也不会出现线下集中缴费现象。可见,之前相关工作不到位,既造成群众挨冻“受罪”又造成工作人员受累。作为公共服务部门,多些换位思考才能少些问题积累。

公共服务是否有温度,是否让人感到温暖,服务对象最有发言权。要想让服务对象给公共服务部门好评,就需要公共服务部门处处站在服务对象的角度思考问题。如果公共服务部门能主动换位思考,当然值得鼓励,但如果某些公共服务部门缺乏这种意识,则需要服务对象进行倒逼。比如服务对象对公共服务部门进行打分,就能产生倒逼效应。

诵读经典传家风



12月21日,台州路桥金清镇蒋桥村举行“耕读润童心、孝廉筑清风”乡亲联谊活动。蒋氏家风家训馆内,该镇纪检监察干部带领蒋氏子孙一起诵读经典、写廉寄语,传承好家风,引领新民风。

王保初 摄

线上线下举报、专业心理干预、落实司法救助 防范“隐秘的犯罪”,杭州检察有良方

通讯员 赵云 魏婧 本报记者 许梅

“小美、小乐(均为化名),恭喜你们重返校园,要勇敢面对过去,积极走向未来哦,加油!”不久前,因被性侵不得不休学一年的小美、小乐回到了初中校园。虽然新学校有些陌生,但带着检察官的祝福,她们对未来又重燃希望。

小美、小乐是同母异父的姐妹,也是一起性侵案的未成年被害人。该案办理中,杭州市检察机关在对施害者依法严惩的同时,积极对姐妹俩开展心理干预,解决落户、学籍等问题。考虑到她们举家搬迁外地,还送上3万元司法救助金以解一家人生活的燃眉之急。

在每个案件办理中彰显司法的正义和温度,这是杭州市检察机关办理性侵未成年人案件的一个缩影。在12月21日召开的杭州市检察机关性侵未成年人案件办理及社会支持工作研讨会暨“多长论坛”上,记者了解到,2018年至2020年,杭州全市检察机关共审查起诉侵害未成年人案件660件898人,其中性侵案件422件497人,涉案未成年被害人493人。

“被害人低龄化趋势明显。”杭州市检察院第七检察部副主任徐萍介绍,被侵害的孩子中,14周岁以下占比近61%,97.57%是女孩,由于缺乏性安全意识,她们大多是被引诱、

哄骗后遭受性侵害,幼女不满14周岁即“自愿”与异性发生性关系的案件逐渐增多。值得关注的是,网络性侵案件有逐年上升趋势,仅2019年较2018年增幅就达68%以上,性侵犯犯罪嫌疑人中“网友”作为新认识的陌生人,占总人数的12%。

据杭州市检察院党组成员、副检察长叶玉秋介绍,2018年以来,该院依托《侵害未成年人强制报告制度》及支付宝线上举报小程序,进一步拓宽案源渠道。截至目前,收到性侵案件报告线索40件,约占三年来性侵案件总数的9.5%;小程序浏览量逾4万,收到案件线索百余条;制发涉校园及周边安全检察建议74份,涉校外培训机构监管8份。同时,杭州市检察机关不断强化部门联动,出台“西子护蕾”防性侵专项行动、强制亲职教育、教职工入职查询机制等举措。此外,还积极为未成年被害人提供“一站式”询问、涉案未成年人心理疏导、家庭危机干预等支持,三年来共开展心理干预587人次,发放司法救助金82万余元,为上百名涉案未成年人提供学业、就业、生活等援助。

今年5月底,杭州市检察院推动成立了杭州西子少年司法社会工作服务中心,为未成年人提供矛盾化解、教育矫治及心理帮扶等“一站式”服务。中心试运行以来,已为司法机关提供社工服务及督导等百余次。