

平安集束

**“老娘舅”解心结**

近日,台州市路桥区法院金清法庭老娘舅调解室收到一面锦旗,当事人对“老娘舅”细心、耐心化解纠纷表示感谢。

此前,当事人张先生到金清法庭起诉离婚,情绪激动,而被告李女士则一直回避问题,躲在外省不肯回来参加诉讼。经“老娘舅”努力调解,双方终于打开心结,决定好聚好散,并对财产分割、子女抚养探视等问题达成协议。通讯员 解旭烨

短新闻**办理案件零上访零上诉
刘法官不是一般的牛**

通讯员 文轩

本报讯 没有轰轰烈烈的事迹,也没有办过大案要案,但经他手办理的案件,无一被改判或发回重审,无一涉法上访。他叫刘化勤,现任文成县法院珊溪法庭庭长,已扎根珊溪30余年。

近年来,为方便群众诉讼,在刘化勤担任庭长期间,珊溪法庭相继出台了“远程调解”“假日法庭”“晚间法庭”“巡回法庭”“预约上门立案”“全天候值班”等一系列便民制度与措施。

十多年来,珊溪法庭家事案件以调解结案或调解后撤诉的比例高达66.96%;所有以调解结案的案件,自动履行率100%;所有以判决结案的案件,上诉率为零,当事人均服判息诉。

文成县是知名侨乡,针对华侨诉讼难问题,刘化勤还采用远程网络视频方式,开庭审理跨国涉侨案件。

在刘化勤的带领下,珊溪法庭先后被评为“省级五好法庭”“县级文明单位”,荣获两次集体三等功,多次被评为法院先进集体,而他自己也先后荣获“全省法院司法规范化建设先进个人”“全省法院民事审判工作先进个人”“全省法院法庭工作先进个人”等荣誉。

**“e家人”扫一扫,
房东租客都放心
“数智治理”新模式
为便民服务加码**

本报记者 陈洋根 通讯员 王雅 卓小强

本报讯 “房源不愁出租,而且租客和房东都比较放心。”近日,家住杭州市余杭区仁和街道云会村茅家坟6号的茅彬杰喜滋滋地说。

3年前,茅彬杰家里造了一幢漂亮新房,他决定将其中部分房间用于出租。如今,茅彬杰习惯在“仁和e家人”小程序里发布出租信息。房间空余的时候,他会把房源信息发布在小程序上,第二天网格员就会到家里核实情况,确认后,出租信息会被租客实时看到。

茅彬杰使用的“仁和e家人”,是仁和街道今年推出并在云会村试点的集出租房屋在线管理、政策宣传、群众意见反馈、便民服务等功能于一体的小程序。

“仁和e家人”小程序在云会村试点以来,后台已登记房东531名、出租房2123间、流动人口3488人,成功匹配房源800余套。

该小程序不仅帮助房东、租客精准对接,促使出租、寻租效率提升,同时在长租公寓频频“爆雷”和中介跑路的背景下,还很大程度解决了房东和租客的后顾之忧。

据悉,街道还创新配套出台《出租房屋管理积分细则(试行)》,对房东和租客实行信用积分管理,并根据房东个人积分高低,形成“分色图”,优先推荐积分高房源,整改下架不合格房源;而房东可参考租客信用积分,对租客进行判断筛选,助力双向优选。

“我们对房东和租客给予各100分原始信用积分,双方可以根据各自积分高低判断是否出租、承租。”仁和街道平安办相关负责人介绍,此外,街道还以纪念品兑换、优惠打折等方式,鼓励房东、租客提升信用积分,共建和谐租住环境。

值得一提的是,未来,在这个小程序上,新老仁和人还能享受到多样化的服务。如,在“信息发布”板块,可实时了解辖区内重要政策、通知、活动等信息;在“志愿有你”板块,可了解志愿者招募与报名信息,参与基层治理;在“民生服务”板块,了解办事指南、生活物业、商家服务等信息,享受便民服务“最多跑一次”;在“e家人有话说”板块,可实时反馈问题、建言献策、沟通交流等。

据了解,今年年底前,街道将把“仁和e家人”推广至辖区内其余19个村社。

近年来,仁和街道依托“数智治理”新模式,探索智慧化手段创新基层治理,依托综合服务“三中心”即综合治理中心、便民服务中心、党群服务中心,不断优化服务流程、建立健全工作机制、梳理形成制度规范;同时深化“互联网+政务服务”改革,实现群众办事“最多跑一次”,提升居民获得感幸福感。

“同心家园”为企业解难题

通讯员 徐超

本报讯 “谢谢你们,多亏了你们的帮助,才使得问题这么快得到解决。”近日,位于平湖市的浙江凯隆精密机械有限公司在股改中遇到了一些技术问题,相关负责人来到企业所属小微园区内的“同心家园”驻点办公室求助,街道主动帮助该公司联系相关部门,使得问题得以解决。

“同心家园”服务驻点办公室,是由乡贤、无党派人士、侨胞等人组成的服务助力团,专门为企业提供社会保险、医疗、生育的参保与缴纳,企业股改上市,金融风险防范与环境能评政策咨询等服务项目。

如今,平湖市的“同心家园”服务体系已从市级延伸到镇级和村级。同时,该市创新实施项目化联盟,围绕民生实事、乡风文明、企业帮扶等,压实责任。截至目前,平湖市已先后建成“同心家园”63个、矛盾调解室及特色乡贤工作室32家。

今年以来,平湖还通过“乡贤参事会+网格化”管理模式,聚焦基层社会治理;同时在中国香港、澳门以及美国等地的同乡会设立“乡贤驿站”,助推“初心反哺”行动。

个人品牌调解室里解纠纷

通讯员 周衡

本报讯 “太感谢了,终于要到了赔偿金。”日前,平阳县腾蛟镇朱如龙个人调解工作室成功调解一起民事纠纷,当事人谢某连声道谢。

此前,凤巢村村民冯某驾驶三轮电动车倒车时,碰到谢某,导致谢某手指、手腕受伤。谢某在医院住院6天,双方就赔偿金额发生纠纷。

腾蛟镇人民调解委员会介入后,委派朱如龙个人调解工作室负责调解。经过三方协商,冯某一次性向谢某兑现赔偿金,双方达成谅解。

据悉,朱如龙个人调解工作室成立于2017年,由腾蛟镇溪头街村网格员朱如龙担任调解员。调解室成立以来,朱如龙曾成功调解凤巢社区2起集体纠纷、3起重大纠纷;2020年,参与调解一般民事纠纷90多起,调解成功率96%以上。

“我们已成立3个个人品牌调解工作室,一定程度上减少了初信初访案件的发生。”腾蛟镇有关负责人介绍,近年来,该镇积极构建矛盾纠纷多元化解机制,鼓励优秀人民调解员设立个人调解工作室,参与重大疑难案件化解;同时,对人民调解员进行业务指导和培训,提高矛盾纠纷化解质效。

**远赴外省为村民解纷
赔偿金终于有了着落**

通讯员 吴娟娟

本报讯 一起交通事故中,答应赔偿的肇事人出尔反尔,令伤者家属十分愤怒。近日,平阳县山门镇信访办工作人员远赴广东,调解了这起交通纠纷。

此前,山门镇信访办接到网格员递交的网格信息。屿边村村民陈某在广东某街道务工时,被驾驶无证三轮摩托车的当地居民程某撞伤。出事后,程某在交警调解下,同意支付陈某2万元赔偿金。然而,此后程某并未赔偿损失,这令陈某家人十分生气,在网上发表了不当言论。近日,山门镇网格员在走访陈某家时,了解了此事,遂向镇信访办反映情况。

鉴于此种情况,山门镇信访办一边劝说陈某家人撤下网上不当言论,以免触犯法律法规;一边召集该镇屿边村两委工作人员,远赴广东展开调解,尽力帮助陈某讨回赔偿金。

近日,在山门在外乡贤的帮助下,工作人员通过广东当地街道办事处、交警和派出所,找到了程某。了解程某的家庭情况不太好后,山门镇信访办再次从中调解,促使双方当事人面对面心平气和地对话。近日,在镇信访办等工作人员的见证下,双方就程某履行赔偿义务的日期和金额重新协商。

**人民有期盼
保险有温度**

PICC 中国人民保险

