

# 兰溪市灵洞乡： 打造新时代“枫桥式”退役军人服务站“浙中样本”

本报记者 江胜忠  
通讯员 江伟 章燕 何兴华

每次看到家乡红色基调的双拥主题公园、八一文化广场、八一影院和设施完善的退役军人服务站,68岁的章树根都会心潮澎湃,思绪也会回到那个激情燃烧的岁月。

近年来,兰溪市灵洞乡积极打造新时代“枫桥式”退役军人服务站,进一步提升退役军人服务保障水平,当好引路人、娘家人、贴心人,用精准服务增强退役军人的归属感、信赖感、责任感。



以战斗姿态投入社会服务工作

## 给退役军人 营造一个温暖的“家”

灵洞乡现有现役军人54名,退役军人511名,党员比例过半数以上,各村“两委”成员中都有1名以上退役军人。近年来,灵洞不断强化思想政治工作“生命线”功能,帮助退役军人实现工作转轨、事业转型、人生转身,鼓励优秀退役军人参与基层社会治理,并以突出成绩顺利完成省级新时代“枫桥式”退役军人服务站创建验收。

灵洞乡党委书记严肖军介绍,为做好新时代退役军人服务保障工作,实现退役军人服务保障工作由被动向主动、由单一向多元、由粗放向精准的转变,灵洞乡退役军人服务站按照“引领有高度、服务有温度、保障有力度、尊崇有厚度”原则,于2019年5月正式挂牌成立,实现了机构挂牌和实地运转同步推进、规划建设与规范服务无缝对接。

灵洞乡退役军人服务站位于乡政府文化中心二楼,站内设有退役军人服务和双拥办公室、退役军人维权代办接待室、荣誉陈列室和展示厅等分区。红色文化主题墙、宣传栏一应俱全,区域划分明确,功能配备完善。灵洞还同步建立了村级退役军人服务保障体系,14个行政村均设有单独的村级退役军人服务站,与乡服务站实现信息交流和业务对接。各单位将就业创业扶持、优抚帮扶、信访接待、权益保障等事务统一集中到服务站办理,打造出“行为规范、运转协调、公正透明、高效服务”的“老兵之家”。

灵洞乡退役军人服务站站长由乡党委书记兼任,村级服务站站长由各村党支部(党总支、党委)书记担任。服务站坚持以服务退役军人为中心,以退役军人需求为导向,实行退役军人“一人一档”统一管理。

乡党委委员、人武部长章明军介绍,服务站除了思想政治教育、规范化工作流程、健全管理制度等常见规定外,还特别添加了帮扶援助、权益维护、助力就业创业、助推矛盾纠纷化解等内容。服务站还开设专门窗口,14名轮值站长每日坐班,“一站式”办理退役军人相关事项,努力让退役军人“只进一个门”、“最多跑一次”。

为确保退役军人离军不离党,退役不褪色,灵洞以退役军人、基干民兵为基础,精选30名志愿人员组建应急救援志愿队作为抗洪抢险、森林扑火、交通事故处置储备队伍。同时,成立关爱退役军人协会和退役军人党员学习会,以精准帮扶和思想引领为重点,定时开展主题党日和联谊走访活动,让广大退役军人真切体会到家的温暖。



退役军人服务站

## 政府关心退役军人,退役军人回报社会

在灵洞,一条以乡前路为中轴线,以双拥主题公园、退役军人活动中心、八一文化广场、方下店村八一影院、方下店村退役军人服务站5个活动场所为点的“一线五点”式双拥文化设施体系已经完成建设,真正让退役军人感受到有知识可学习、有场地可体验、有活动可参与、有问题可解决、有爱心可奉献。

灵洞乡还积极引导退役军人合理表达利益诉求,依法维护合法权益。服务站设立维权代办中心,按年龄、需求等对退役军人进行精细分类,与重点优抚对象、参战老兵和生活变故退役军人密切联系,全面了解他们的需求,有针对性地解决实际困难。同时,与乡司法所和辖区律师事务所建立合作,为退役军人提供法律援助服务。

当地还结合拥军优属、拥政爱民的双拥工作,积极构建“社会服务退役军人,退役军人服务社会”的双向互动机制。在为退役军人提供优抚政策、咨询代办、就



在全社会树立崇军风

业创业指导、法律援助等服务的同时,鼓励支持他们投身基层治理和经济建设,充分发挥退役军人先锋模范作用。退役军人与家乡的情感联系也在双向互动中不断增强。在今年初的疫情防控阻击战中,全乡退役军人主动请缨,积极投入路口设卡执勤、入户动员宣传和隔离点紧急建设。

## 让更多退役军人成为创业模范典型



浙江“最美退役军人”章树根

在推进退役军人的就业创业方面,灵洞乡积极与上级部门对接协调,不断加大就业服务、教育培训、税费及贷款优惠等政策力度,开展“订单式”“定向式”“定岗式”培训,实行培训、就业一体化服务,充分调动各方力量鼓励并扶持退役军人就业创业。2019年以来,灵洞乡退役军人服务站先后组织退役军人及其家属126人参与就业创业培训和招聘活动,成功签订就业协议56人次。同时,服务站积极为退役军人创业牵线搭桥,联合银行办理退役军人信用卡、“普惠金融”授信签约贷款,为他们提供创业启动资金。

“灵洞乡以创建‘枫桥式’退役军人服务站为契机,培育、遴选一大批优秀退役军人典型,通过深入挖掘‘最美退役军人’所承载的时代价值,树立精神标杆,凝聚榜样力量,彰显爱国奋斗、无私奉献的价值追求,激发退役军人的政治荣誉感和责任感,在全社会激发尊军爱国、争先进位的行动自觉。”严肖军说。

立马控股集团有限公司董事长,同时也是金华市关心关爱退役军人协会会长、兰溪市双拥促进会会长的章树根40余年的创业史写满奋斗的艰辛。他说,作为一名退役军人,这些年来自己始终牢记“退役不褪色,退

伍不褪色”,在发展企业的同时积极履职尽责。依法诚信纳税,累计纳税30多亿元;积极参与社会公益事业,企业累计捐款4000多万元;他连续多届担任省、市、县人大代表,为家乡发展建言献策,尽己所能、尽企所能承担社会责任。

同样办企业、做慈善的浙江科华控股集团有限公司董事长、退役军人赵宝忠致富不忘家乡,持续关注帮助弱势群体,成立兰溪市科华公益基金会,捐资设立“兰溪市科华西山寺老年福利基金”,多年来捐助教育事业金额达1800万元。得知家乡学校师资力量缺乏、硬件设施有限,他毫不犹豫出资建设兰溪市振兴小学“科华文化中心”大楼,设立灵洞乡中心小学教育基金。

年过八旬的赵壁荣和钱汝有都曾在朝鲜战场上立过功,脱下军装后,他们主动要求到基层工作,数十年如一日,兢兢业业地坚守在平凡岗位。

灵洞乡下店村党支部书记、村委会主任赵福荣退伍后不久就回到村里工作。在他的带领下,村里完成了颐养之家、休闲广场、停车场、文化礼堂的建设,还完成了通村公路硬化,方下店港区、金兰中线征迁、金建高铁征迁相关工作有序推进,村民都称赞这位实干型“兵书记”让村容村貌发生彻底变化。

作为一名退役军人,兰溪市综合行政执法局灵洞中队执法人员郑洪峰在部队练就的严谨顽强作风一直保持到现在。他说:“我是一名老兵,知道站好自己这班岗的意义,为老百姓服务,为美丽乡村建设服务,我都会冲在前头。”

灵洞乡着力打造新时代“枫桥式”退役军人服务站“浙中样本”,也是兰溪双拥工作和退役军人服务的一个缩影。在刚刚结束的全省双拥工作总结暨模范退役军人表彰大会上,兰溪市退役军人事务局荣获浙江省退役军人工作模范单位。