

平安集束

图说平安

平安举措

一个电话，
棘手事有专人解

通讯员 沈乐耀

本报讯 “报修后的第二天,就有专业工人来疏通下水道,效率太高了。”近日,湖州市南浔区的张先生遇到了先忧后喜的事儿。原来,前不久张先生所住的公共保障房下水管道堵塞导致污水倒灌,房内积水严重。无奈的他拨打12345政府阳光热线反映,没想到很快就有专业工人来帮忙解决问题。

今年来,南浔区信访局着力以“三服务”为载体热情服务群众。接到张先生的热线后,信访局专门成立督查组前往现场勘查情况,又联合当地房管所安排专业工人疏通下水道。目前,张先生公共保障房的下水设施已修缮完毕。

把群众事当心头事

见习记者 陈倩

本报讯 “小郑总是把我们的事挂在心上,每天都跑前跑后帮忙处理,真是太难得了。”日前,湖州市南太湖新区星汇半岛小区沿街商户李雪说起网格员郑媛珍,满口赞扬。

此前,因店铺前空地停车一事,李雪等商户和物业产生矛盾。郑媛珍得知此事后,跟社区干部一起前去调解,最终成功化解双方矛盾。

在南太湖新区,像郑媛珍这样的专职网格员还有很多。他们每天在“网格”里巡查,聆听诉求、排查上报各类安全隐患,让群众享受到“人在格中走,事在格中办”的便利。

“社区是社会治理的‘神经末梢’,网格员是社区网格化服务管理的重要力量。网格队伍建设的质量直接决定了社区网格化服务管理质量。”南太湖新区政法委副书记闻娟介绍,为建设一支有热心、有能力、有精力、本地化、专业化的专职网格员队伍,南太湖新区按照“五员一体”的定位标准,督促网格员履行好信息员、宣传员、调解员、培训员、现场纠正员的身份职责,为实现网格化服务管理全域覆盖、全科整合提供了坚强的队伍保障。

户主大会说平安

通讯员 李帆

本报讯 连日来,长兴县虹星桥镇各行政村纷纷召开独具地方特色的户主大会,镇村干部借机在会上向辖区群众宣传平安建设工作。工作人员结合交通安全事故、网络诈骗等方面的真实案例,向村民详细讲解“平安三率”知识,提升村民对平安建设的知晓率、满意率。

训“兵”有方

通讯员 莫海平

本报讯 为进一步规范网格管理工作,近日,湖州市南浔区开展为期1个月的专职网格员培训,通过纸上论兵、沙场练兵、实战练兵等教学环节,切实提升专职网格员的单兵实战能力。

培训中,授课老师多角度、多层面对网格员工作进行指导,让网格员在“看、听、问”中掌握日常平安检查的业务知识和技能。



从小远离毒品

近日,长兴县夹浦镇禁毒办面向青少年开展禁毒教育。工作人员通过主题讲座、有奖竞答、仿真模型展示、宣传展板讲解等向孩子们普及了防毒禁毒知识。

通讯员 郭民枝



绷紧安全弦

临近元旦,德清县雷甸镇专职网格员走村入企集中开展安全宣传。图为网格员正在发放平安雷甸告知书。

通讯员 陈晓康



普法馆开进矛调中心

近日,一家集消防、禁毒、反邪教、防诈骗等宣传于一体的普法馆在德清县阜溪街道矛调分中心亮相。该馆还设置了心灵驿站,将宣传教育与心理服务合二为一。

通讯员 顾宁

向“毒魔”说不

通讯员 费亚红

本报讯 近日,德清县新安镇社会治理办联合相关部门,在校园开展禁毒教育活动。工作人员围绕毒品的种类、毒品的危害、吸毒后的表现以及怎样预防毒品侵害进行讲解,教育引导学生牢固树立珍惜生命、拒绝毒品的意识,争做禁毒志愿者。活动现场,同学们还踊跃参与了有奖问答。

专项整治游艺场所

通讯员 毕嘉媛

本报讯 近日,长兴县文广旅体局开展游艺娱乐场所专项整治行动,重点排摸辖区内未进行备案的游艺娱乐场所。

此类场所大多位于大型商业综合体,无独立围护结构且位置随机分散,往往由消费者自行扫码支付进行娱乐。执法人员连日来在县城内大型商场、超市等区域进行排摸,并要求相关经营者提交游艺设备的数量、设置地址以及负责人联系方式等,以便审批备案。

据悉,县文广旅体局还将继续加大对游艺娱乐场所的整治力度,及时掌握市场底数变化,从而规范场所经营,促进行业健康发展。

品牌调解助力解纷

通讯员 太宣

本报讯 “谢谢沈大哥,谢谢调解工作室为我排忧解难!”近日,长兴县太湖图影矛调中心沈华东品牌调解工作室负责人沈华东接到一起矛盾纠纷当事人宋某打来的感谢电话。

此前,在辖区龙之梦动物世界酒店门口,游客吕某因打车问题和滴滴车司机宋某发生冲突,并一时冲动动手打伤了宋某。事后,双方来到沈华东调解工作室寻求调解。了解了事情的来龙去脉后,调解员沈华东对双方进行了释法说理,并对吕某的不当行为进行批评。最终吕某认识到自己的过错,连连向宋某道歉,并一次性赔偿宋某医药费和误工费1500元,双方握手言和。

近年来,太湖图影矛调中心在创新调处机制的基础上,培育了沈华东调解工作室、“旭东说法”“有事找老孔”等品牌工作室。今年以来,依托这些品牌工作室,矛调中心累计化解矛盾纠纷200多件。

全科网格精细管理

通讯员 林文乐

本报讯 近年来,温州市瓯海区瞿溪街道规范提升全科网格建设,强化街道、部门站所、村社、群众等多元力量统筹,推动全科网格实现精细化管理。

据了解,瞿溪街道按照最强队伍、最优待遇和最严管理选配强专职网格员队伍,打造精干高效团队。截至目前,网格隐患上报量同比上升200%,危化品查处数同比上升500%,隐患处置速度和效率同比提高50%。街道以“基层治理四平台”为中枢,根据12345热线、网络问政、群众爆料等3800余条前端数据,按照“一般问题网格处置、复杂问题模块整治、专业问题站所负责”的原则,做实隐患报处分离。同时,街道搭建工作经验交流“微讲堂”和网格任务分配“点将台”,提升网格员专业素养和担当意识。

同时,街道根据企业生产和消防安全管理、合用场所和居住出租房消防安全管理、新建违建排查、卫生保洁巡查、道路日常巡查等5大类任务编制目录,定期编制人格检查指导清单,确保隐患信息排查全覆盖、大起底。截至11月底,网格处置一般安全隐患6000余个,科室(站所)对口处置安全隐患800余个,开展联合执法20次。此外,定期组织开展隐患“回头看”,及时查漏补缺、反馈督办,形成闭环管理。

街道坚持“管行业就要管安全”理念,创设行业网格管理模式,由下沉站所点对点负责行业企业、合用场所网格,同时聘任142名名缘好、地缘熟的微网格员,织密基层自治网络。