

短新闻

“点单”服务化纷争

通讯员 陈晓康

本报讯 近日,德清县雷甸镇的丁某家传来夫妻争吵的声音。家人苦劝无果,立即“点选”了蕙兰家事矛盾调解队成员周婧婧来帮助调解。周婧婧了解到,原来,丁某在妻子怀二胎期间沉迷网络,孩子出生后又因跟谁姓的问题与妻子发生矛盾。

“我们随即开展诊疗研判,讨论形成调处方案,安排由治保主任、妇联主席、兰姐工作室成员组成的调处小组上门化解纠纷。”周婧婧说,经过教育,丁某深刻认识到自己的错误,并主动向妻子道歉,二人最终和好。

今年以来,雷甸镇依托兰姐工作室、“微笑塘北”新居民服务站等基层阵地,推出点单式调解服务。调解员从“被动接访”变为“主动约访”。截至目前,该镇调解员参与点单式调解465次,成功率达100%。

新任干部解纠纷

通讯员 徐建刚

本报讯 近日,湖州市南浔区开展新任区管领导干部“凡提必挂”到区矛调中心实践锻炼活动。活动要求每位干部牵头调处并化解矛盾纠纷不少于10件,参与疑难复杂事项调处不少于2件。

据悉,目前已有2批次共9名新任提区管领导干部上岗,占年度新任提区管领导干部70%,共参与调处化解热线投诉540件次,参与协调并成功化解欠薪等疑难复杂事项74件次。

走门串户说安全

见习记者 陈倩

本报讯 “阿姨,炭火取暖时要注意火源管理和通风透气,确保室内安全。”近日,湖州南太湖新区一家店铺内,见到好几个人围坐在火炉旁取暖,网格员陆菲连忙上前温馨提醒。

冬季是一氧化碳中毒的高发季节,为让居民平安过冬,连日来,南太湖新区的网格员来到居民家中,为群众讲解用火、用气、用电、用油等安全知识。针对老旧小区房屋多、间距狭小、线路私搭乱接等隐患,网格员还积极联系相关部门协调解决。

常态夜巡保平安

通讯员 潘蔚菲

本报讯 近日,作为夜巡检查组一员,湖州市南太湖新区专职网格员沈春华跟随检查组,连夜对辖区内店面及出租房进行检查。

走访中,检查组重点对用电用气、安全通道堵塞、占道经营等问题进行排查。对检查中发现问题,检查组当场作出处罚并要求限期整改,同时对当事人开展安全知识宣传。

自推行夜巡制度以来,南太湖新区围绕“以督促改、以查促效”这一工作主旨,建立上下互动、部门联动的督查工作体系,由各街道主要领导带班,联合相关部门定期对辖区内重点区域和场所展开夜巡,构建“横到边、纵到底、全包围”的督查网格。此外,检查组采用专项督查和回访督查两种方式,科学准确发现各薄弱点位存在的主要问题,基本消除督查“盲区”和“死角”。

图说平安

免费发放口罩

通讯员 张守福 摄



情暖空巢老人

通讯员 金炜

本报讯 “人老了行动不便,多亏了网格员帮我打扫卫生,现在家里整洁干净。”近日,湖州市南太湖新区组织专职网格员来到空巢老人杨奶奶家,为她送去温暖服务。

走访过程中网格员发现,网格内没有子女照顾、独居或夫妻双居的空巢老人还挺多。为此,南太湖新区要求广大网格员,密切关注空巢老人动态,主动上门了解老人信息,关心他们的饮食起居,并结合实际,提供打扫卫生、整理居室等力所能及的帮助。



“三色”管理除污染

通讯员 强彬斌

本报讯 “企业环保设备未完全开启,黄牌警告,请立即整改!”近日,长兴县洪桥镇工作人员根据三色动态管理制度,对辖区一家涉气企业黄牌警告。

今年年初,洪桥镇针对工业园区内复合井盖企业制定“红、黄、绿”三色动态管理制度,规定每周一查。“若企业生产各项环节规范有序,检查结果记为绿色;第一次检查出现问题,降为黄色;二次检查仍未整改的,降为红色,红色企业将接受处罚。”洪桥镇党委委员张正皓介绍,通过执法部门服务指导在前、监管处罚在后的人性化执法方式,能更有效地将污染问题消灭在源头。

三色动态管理制度运行后,洪桥镇空气质量显著提升。1-11月,PM2.5均值浓度为32微克/立方米,较去年同期减少22.8%,空气优良率达到86.5%,同比提升24.3%,涉气投诉同比减少59.1%。



平安集束

创新基层治理模式  
提升社区服务能力

通讯员 陈力维

本报讯 近日,温州市龙湾区委政法委以党建为引领,多措并举开展矛盾纠纷大调解,取得良好效果。

万顺社区地处龙湾区中心,有住宅小区17个,常住居民31420人。近年来,社区内各类矛盾频发,影响和谐稳定。

对此,社区打造了“红色业委会”,成立小区业委会党支部和“业委会之家”,建立社区、物业、业主代表三方信息反馈机制,邀请市域内资深律师作专题辅导,提升业委会履职能力。

各小区结合实际问题,梳理45项执法事项,组建由区综合行政执法局、住建局、永中街道等单位人员参与的专班,针对社区内存在的楼道垃圾、乱停车、违章建筑等违法违规行为,开展联合执法。

同时,社区协调成立“小区顺心直通车”,发挥片区民警人熟、地熟、情况熟的优势,打造派出所、社区、小区三方联动矛盾调解新平台;创新“楼道微治理”,由业主承包负责楼道美化维护,目前已完成江锦家园4栋的楼道微自治。

网络庭审更便捷

通讯员 沈斌

本报讯 近日,湖州市南浔区劳动人事争议仲裁院第一仲裁庭依托矛调中心大平台,通过网络庭审室与辖区双林镇仲裁派出庭连线,模拟一起工伤劳动争议的“网络庭审”。据悉,这是该院首次试行“网络庭审”直播。

“‘网络庭审’通过云视频终端和仲裁庭,建立线上高清视频连接,打破了地域限制,有助于提升仲裁庭审的公信力和透明度,实现以案说法的社会效果。”区矛调中心副主任凌慧琪说。

群防群治有妙招

见习记者 沈婷婷 通讯员 郭民枝

本报讯 近日,经过多方合力整治,长兴县夹浦镇环沉村实现了治安环境大改善。

环沉村位于夹浦集镇中心,拥有两个工业平台、一个商业集中区,外来人口多且复杂,警情数、案件数一直居高不下。今年以来,该镇以环沉村为试点,以精确警务建设为牵引,着力打造集“人防管控建”于一体的综合治理示范区。

在人力防控方面,夹浦镇结合镇域行业特点,将企业卫队、村居卫队、工商卫队、校园卫队等多支志愿者队伍整合成“布衣卫士联盟”,为打造环沉综合治理示范区打下坚实基础。“将防范与打击有机结合,有助于实现辖区警情数、案件数‘双下降’。”夹浦镇党委副书记臧小强表示。

校园排查除隐患

通讯员 吴静

本报讯 近日,长兴县龙山街道中心幼儿园开展期末全园“洗楼式”安全大排查。安全领导小组对幼儿园的厨房及活动室内的风扇、空调、用水用电等情况,进行了全方位、细致的安全隐患排查。副院长王艺橙现场指导此次整改。

人民有期盼  
保险有温度

PICC 中国人民保险