

# 不推事儿,爱揽事儿

## 这个派出所赢得群众好口碑

通讯员 王豪

冬日清晨,龙泉市安仁古镇,永和联勤警务站门庭若市,民警奉上“义茶”春风化雨解纠纷,义警早市摆摊送“安防套餐”。

“不推事儿,爱揽事儿。”这是群众对安仁派出所民警的一致评价。

一花独放不是春,百花齐放春满园。近年来,丽水公安坚持示范引领,全面开展“枫桥式公安派出所”创建活动,通过所长亮晒、实地评比等多种载体,引导全市派出所比学赶超,推动基层基础工作提档升级,示范样板派出所不断涌现。安仁派出所正是其中之一。

该所立足“红绿融合”特色,深耕细作“永和警务”,群众平安指数节节攀高。去年以来,辖区警情同比下降13.2%、案件下降23.68%、信访下降50%。

“兄弟,你讲得实在,没有迈不过的坎。”老周对安仁派出所所长黄林俊诚恳地说。几年前,老周外出打工,但屡屡碰壁。年初,他回到老家,遇上之前积怨已久的老季,二人发生了冲突。派出所介入调查,依法拘留了老周。被释放后,老周心里越想越气,多次讨要说法。

“案虽结了,但事未了,解开疙瘩还得从根上刨。”黄林俊将这起纠纷纳入“永和风险档案”跟踪关注。“老周,我朋友厂里缺人,待遇还不错。”“老周,房子该修修了,需要帮忙说一声。”只要有空,黄林俊和同事都会找老周谈心,关心他的生活与家庭。一来二去,他们成了无话不说的朋友。今年9月,在民警的调解下,老周与老季冰释前嫌。

在黄林俊眼中,群众事无小事。安仁派出所创新建立“永和风险档案”,针对重点人、事、物及风险隐患苗头推行“一人一事一档一专班”工作模式,“目前已建档36件,归档11件。从预警、追踪到管控,只有案结案了,我们才归

档。”对每一件档案,黄林俊都“门儿清”。

同时,派出所牵头成立“永和矛调中心”,深化“警调衔接”“警律联动”。今年通过“专业+行业”多元化解机制,共化解矛盾纠纷200多起,成功率在98%以上。

安仁派出所管辖的一镇一乡人口4万多,如何推动“三治融合”提升治理能力?

坚持党建统领、警民共治,由派出所牵头,整合综合执法、市场监管、农业农村等18个职能部门联合进驻,成立永和联勤警务站,广泛吸收“红色正能量”、成立综合党支部,警务联盟“朋友圈”持续发展壮大,从“守护生命,守护绿水青山”的“两守”行动,到深化警校、警企合作建立“义警工作站”,9支总人数达300多人的永和义警队伍战斗力十足。

镇上的安和小区是个典型的“三无”小区,没有安防、物业、管理部门。如何破题?在黄林俊看来,党建统领与群众自治缺一不可,“不仅要迁下来,还要富起来,更要稳得住”。

为此,安仁派出所“网格+警务”融入基层治理上下功夫。“我们协助小区成立党支部,吸收23名先锋党员加入,并协调成立居民自治委员会,充分发挥‘民警+义警+



小区警民恳谈会

网格员+楼栋长’的作用,‘平安合伙人’队伍从无到有再到优。现在共有‘楼栋长’16人、‘义警兼网格员’30多人,共建共治共享的基层治理模式发挥了越来越大的作用。”黄林俊如数家珍。

通过推动“永和警务”扎根网格,安仁派出所所在小区建立“小谢网格警务工作站”,确保大事小事不出“格”。今年7月,小区发生拉车门盗窃案,不到一小时嫌疑人就被抓获,“智慧安防”系统正成为守护小区平安的“天眼”。

小区发生翻天覆地的变化,1500多名居民看在眼里、记在心上。他们在小区广场上立起一块题为“安和警民情”的景观石,以此见证警爱民、民拥警的警民鱼水情。

## 交通安全从“头”开始

通讯员 王晓芬

本报讯 “请大家帮忙看看,是不是你们村村民?”近日,建德市莲花镇齐平村网格员李冬牛的微信群收到了交警发来的监控视频截图。从11月开始,莲花镇在全镇范围内对驾驶电动车不佩戴头盔等不文明行为进行监控视频巡查,并通过网格员寻找线索,上门追处当事人。

据介绍,在网格员的协助下,交警走村入户,对存在驾驶电动车走快车道、逆向行驶、乱停放、未佩戴头盔、违法载人等行为的相关人员,通过观看警示视频、写心得体会、学交通法规等进行警示教育。

经过一个月的整治,莲花镇共上门追处各类电动车违法行为40余起,村民驾驶电动车头盔佩戴率提高90%以上,部分监控点位达100%。

## 足不出户办证

嘉善县公安局西塘派出所不断深化“最多跑一次”改革,推出居住证上门服务,让群众足不出户就可享受便捷服务。

通讯员 费佳丹



## 开发平台助力治理

通讯员 裴加恩

本报讯 为赋能基层社会治理,杭州市萧山区北干街道北干二苑社区开发了简单易用的社会治理平台,涵盖信息发布、办事咨询、线索传递、宣传活动等功能。其中,信息发布模块,采用图文滚动播放的形式,方便居民了解社区工作动态;办事咨询模块,采用问卷方式,便于居民询问具体业务办理方法;线索传递模块,居民可随时抓拍上传有关平安建设的图文线索。截至目前,社区通过该平台发现并处理平安隐患10余处。

## 多调合一,欠了一年的工资要回来了

通讯员 陈敏思

本报讯 被拖欠了一年的工资要回来,12名农民工激动不已。“非常感谢你们!”近日,农民工代表张某紧握着平阳县鳌江镇信访办工作人员的手,连声感谢。

平阳某开发公司将鳌江某工地的一项工程层层转包,由于劳务分包单位、施工单位和开发商工程款结算没有处理好,产生了纠纷,导致12名农民工共45万元工资被拖欠1年。镇信访办接到求助后,立即与律师进行全面调查了解,并陪同张某某等农民工与欠薪方负责人进行谈判。在各部门的督促协调下,一周后,12名农民工悉数拿回了被拖欠的工资款。

近年来,鳌江镇高效推进信访工作,成立社会矛盾纠纷化解综合体,整合信访办、法庭、派出所、司法所、建建所等常驻部门力量,并有妇联、民政、教育等单位联动运作,强化诉调、警调、访调等“多调合一”。在此基础上,该镇制定了镇、社区两级专人包案制度,包案领导专门约访信访对象,一对一、面对面听取群众呼声意见,细心解释相关政策,消除群众疑虑,实现解决信访难题“最多跑一地”。

## “钱塘星火”破解难题

通讯员 高媛

本报讯 近期,杭州钱塘新区新湾街道通过开展“钱塘星火”工程建设,多举措破解梅林湾区域基层治理难题。

梅林湾区域占地面积15.12平方公里,拥有六大综合市场和九大仓储物流企业,存在市场物流集中、商住混杂等治理难题。为此,街道以智慧警务站为“火点”,智慧安防平台(数字驾驶舱)、分流化解机制为“火线”,互联视频网、群防群治网、智慧公寓网为“火圈”,构建开放区域动态治安防控的“钱塘星火”阵地。

“整合公安、消防、城管、交通等力量,形成一站受理、多方响应的有效联动。”街道相关负责人说,依托市场调解室和“市场老娘舅”调解工作机制,打通了矛盾化解的“最后一公里”。同时,街道在警务室设管理总台、各公寓设管理分台,完善数字化平台建设,延伸管理触角。目前,梅林湾区域已设立16个公寓前台、40个智能门禁、2515个智能烟感。

截至目前,梅林湾区域案情和警情比去年同期分别下降54.31%、22.1%,群众安全感和满意度大幅提升。

## 利剑扫黑铁腕除恶

通讯员 潘钟芬

本报讯 近日,德清县人民法院召开扫黑除恶专项斗争专项工作新闻发布会。

截至目前,该院受理的黑恶犯罪案件全部审结,高质量提前完成“案件清零”目标;共审结黑恶案件16件83人,黑恶案件结案率为100%,其中涉黑案件5件50人,恶势力犯罪集团案件5件17人,恶势力犯罪团伙案件6件16人,共对27名罪犯判处有期徒刑5年以上有期徒刑。

## 检察服务进驻乡镇

本报记者 蓝莹 通讯员 夏灵犀

本报讯 文成县积极探索检察推进诉源治理模式,在玉壶镇矛调中心专设接待窗口、检察工作室,安排人员常驻,提供咨询、调解等服务。同时,县检察院创新推出检察服务源头延伸、法律监督源头介入、职能案件源头办理“三源”工作模式,员额检察官进驻调解专区,参与矛盾纠纷化解。截至目前,检察部门已牵头成功化解2起重大涉刑民事纠纷,开展公开听证1次,参与联合会商16次。

## 营造风清气正氛围

通讯员 王珏强

本报讯 近段时间来,义乌市上溪镇党委立足党的领导不松手、过程掌控不松劲、正风肃纪不松弦,高质量完成村社组织换届工作。

该镇力量下沉、重心下移、服务下倾,制定“选情六色图”,建立“一村一策一预案一专班”工作机制,实施“五员介入法”,每个村的分管领导、联系镇干部、网格长、网格员、公安等五员全程介入,以“54321+X”工作法细化选人标准,抓实换届流程标准化,营造风清气正氛围。