

平安集束

平安故事

平安举措

“四位一体”联合调处

通讯员 陈海霞

本报讯 从第一次把上门来的调解员轰出家门,到如今对调解员赞不绝口,平阳县海西镇宋埠村的林阿姨态度发生了180度的变化。而这样的变化源于海西镇矛盾中心的细致工作。

据工作人员介绍,第一次见林阿姨是在去年冬天。那时,她和邻居闹了矛盾,调解员一上门就被林阿姨轰了出来。但调解员不气馁,一次次上门、一次次劝导。慢慢地,林阿姨不再排斥调解员了,还主动跟他们聊起了烦心事。最终,在调解员的主持下,林阿姨与邻居握手言和。

有了这一次经历,林阿姨对调解员的耐心细致印象深刻。不久前,她的好友宋阿姨也遇到了纠纷,林阿姨第一时间就想到了找调解员。于是,她陪着宋阿姨来到镇矛盾中心。宋阿姨是宋埠村的一名保洁员,上个月因工资问题与村里发生矛盾。在调解员和相关部门的联合调解下,宋阿姨的问题也得到了圆满解决。

据介绍,该镇矛盾中心成立以来,通过强化矛盾调解、法律援助、劳动仲裁、信访调处“四位一体”联合服务模式,全力化解矛盾纠纷,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

涉企纠纷多元化解

通讯员 宋忠凯

本报讯 近日,平阳县海西镇矛盾中心化解了一起企业试用员工受伤引发的赔偿纠纷。

不久前,海西镇同岸机电管理人员向中心求助,称公司试用期员工许某在回宿舍途中扭伤脚踝,向公司索要高额赔偿。中心受理后,第一时间派工作人员到现场了解情况,及时组织双方调解。最终,公司与许某就赔偿金额达成一致。

今年以来,随着海西滨海新区入驻企业的增多,人口迅速增长,涉企类矛盾信访案件呈上升趋势。为此,海西镇建立涉企纠纷多元化解机制,畅通多条企业及员工反映情况和维权的渠道,搭建企业矛盾纠纷化解平台,发动企业和社会力量参与。该镇以部门协作为抓手,对于影响企业生产经营、长期未决的疑难复杂纠纷,联合公安、市场监管、人力社保等部门统筹协调,合力攻坚。该镇还积极开展法治宣传,借助送法进企业、“法律体检”等活动做好线下普法宣传,同时开辟线上宣传阵地,通过以案说法、法律法规介绍等栏目,帮助企业和员工树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的理念。

部门合力, 扰民小喇叭终于停歇了

通讯员 张瑞

本报讯 “楼下的喇叭声没了,这下我终于可以睡个安稳觉了。”近日,噪音扰民问题得到了解决,平阳县腾蛟镇黄某某特地向社区和综合执法中队的工作人员表示感谢。

黄某某家住菜场附近,在皮件厂上班的他常常加班到深夜,因此第二天早上都会多睡几小时。最近,他家附加来了一个售卖衣服的流动摊贩,早晨7点多就开始摆摊,还用小喇叭循环播放吆喝声招揽顾客。为此,黄某某与摊主沟通,希望能早点再开喇叭。摊主答应了,第二天虽然调低了音量,可还是早早开起了喇叭叫卖。这次,黄某某交涉无果,双方还起了争执。于是,他向社区求助,要求对占道经营和噪音扰民问题进行处理。

社区工作人员马上赶到现场了解情况,告知摊主不能占道经营和噪音扰民并劝离,同时向镇信访办反馈。镇信访办协调综合行政执法中队加强巡查,视情采取措施。第二天,执法中队发现,该摊主仍开着喇叭兜售衣服,立即进行了处理。随后几天,执法队员多次开展巡查回访,问题最终得到彻底解决。

31年纠纷圆满解决

通讯员 陈直强

本报讯 近日,在平阳县麻步司法所的调解下,一起持续31年的纠纷被成功化解。

12月初,麻步司法所接到12345政务热线转办的一起发生于1989年的相邻杂地纠纷。双方当事人所购买的杂地位于敖寒村麻渔公路边,《杂地卖契》上虽然载明了四至界线,但未记载两块杂地的具体面积。此前,双方虽然对这两块杂地的面积存有异议,但因杂地一直闲置未用,双方并未发生过正面冲突。不久前,由于杂地出售人、中介均已过世,无人能够再作证明,双方的矛盾开始凸显出来。敖寒村村委会几次调解都没有成功,于是当事人拨打了12345政务热线。

了解情况后,当天下午,麻步司法所迅速召集鳌峰社区、敖寒村三级人民调解委员会工作人员,和双方当事人、法律顾问在司法所调解室开展调解。经过多方努力,双方当事人就涉案杂地如何划分及面积、归属等问题达成一致,并签下协议书,这起纠纷得到圆满化解。

近年来,麻步司法所坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极参与各类矛盾纠纷的调处,真正实现矛盾就地解决不上交。

整治农村问题道路

通讯员 孔菲菲

本报讯 近日,平阳县麻步镇开展道路综合整治行动,全力消除安全隐患,确保群众特别是学生群体的安全。

行动缘于群众的一次反映。不久前,麻步镇镇长值班接待来访群众,期间多人反映欣雅村文化礼堂篮球场附近的路边小卖部,给交通带来一定的安全隐患。经实地查看,工作人员发现这个小卖部位于道路拐弯处,完全遮挡了来往车辆的视线,而周边有幼儿园、小学、小区、文化礼堂和企业等,过往行人、车辆频繁,交通安全问题突出。

麻步镇立即召集相关部门开展农村道路整治专题工作会议,制定系列方案。同时,由镇长约谈小卖部经营户,以群众生命安全为切入点,晓之以理、动之以情,最终劝服经营户迁址。至此,困扰群众多年的交通安全隐患终于摘除了。

不仅如此,当地还就排查出来的多条问题道路启动整治工作,并在学生上下学、集市日等重点时段,采取定点检查和机动巡查相结合的方式,查处超载超员、摩托车无牌无证驾驶、驾驶电动车未佩戴安全头盔等交通违法行为,守护村民出行安全。

节能减排 从小开始

近日,由义乌北苑街道四季社区党委主办、同悦社工承办的“节能减排,从小开始”活动,在现代名人花园幼儿园举行。志愿者们向小朋友介绍了交通安全和节能减排知识,倡导小朋友在日常生活中要节约水电、燃气等。

通讯员 伟宏



“民情连心卡”架桥梁

通讯员 肖小影

本报讯 今年以来,平阳县怀溪镇秉持“民有所呼 我有所应”的原则,直面群众诉求,努力把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地,架起了党委政府与群众之间的连心桥。

多措并举,畅通信访渠道。在做好群众来电、来信、来访日常工作的同时,该镇发放印制有镇主要负责人、职能部门负责人、村级主要负责人等的联系方式的“民情连心卡”8000余张,畅通微信公众号等多种反映矛盾纠纷的有效途径,方便群众反映问题。

直面矛盾,探寻产生根源。对群众反映的矛盾纠纷,涉及具体职能部门和村庄的,立即落实专人调查核实;对根源复杂的信访事项,由镇信访办召集多部门和村庄联合处置,并邀请专家、学者、法律顾问等参与问题剖析,提供意见建议。

回应诉求,解答群众疑惑。根据调查结果,形成处理意见,及时送达信访人。对处理意见存在疑惑的信访人,由镇相关职能部门出面解答;对涉及群众面广、影响群众切身利益的信访事项,由镇主要领导解答,必要时邀请专人进行解答,依法依规满足群众合理诉求。

“红小格”解决烦心事

通讯员 吴娟娟

本报讯 家门口的路灯坏了怎么办? 适龄儿童因为户口问题没法上小学该如何解决? 家门口垃圾没人处理要向谁反映? 邻居的摩托车半夜进出噪音很大该找谁投诉? 针对这些令人烦心的生活琐事,日前,平阳县山门镇在全镇18个村全面铺开“红小格”建设,将信访服务融入全科网格员的日常工作中,开展流动式即时性服务,能解决的当场办,不能解决的帮助办,努力消除村民烦心事。

“小事处理得不及时会加剧矛盾,甚至可能演变成大事。”山门镇有关负责人介绍,为防微杜渐,从2018年开始,该镇在西山村、桥西村、丁步头村、老街居民区等村居推行“红小格”试点,以若干栋楼为一小格,每格队伍由预备党员、入党积极分子、后备干部、“跑小青”、全科网格员等成员组成,负责格内各种信息的梳理、上报等,进一步密切党群关系,让信访服务更具针对性,3年来累计处理事件、提供服务12381件。

在此基础上,山门镇结合村民实际需求,建立村级“红色代办”制度。目前,增设代缴费用、预约挂号等代办服务30余项,已服务村民1.5万余人次。

打造“矛盾终点站”

通讯员 薛样洋

本报讯 近日,瑞安塘下镇矛盾中心投入使用,群众“只进一扇门”,矛盾纠纷就能一站式解决。

矛盾中心设立乡情调解室、老李调解室等9个调解室。其中,视频调解室是一大亮点,它依托5G信息资源,创新视频调处模式,群众不出家门也能化解纠纷。此外,如果碰上需要多部门联合处理的问题,中心则发挥协同联动作用,常驻的司法局、住建局、人力社保局等部门一起帮群众解决矛盾纠纷。

该中心还在瑞安市首创劳动仲裁庭入驻,为劳资双方提供以调为主的一窗式受理、一站式解决。