

嘉善县惠民街道： 把群众事当成自家事办

本报记者 赵妍 通讯员 叶李土 殷国英

嘉善县惠民街道位于长三角一体化核心区,今年以来,街道争当推进基层治理现代化先行地排头兵,以“最多跑一次”改革为牵引,以促进社会和谐为目标,以化解矛盾纠纷为主线,逐步实现矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”,群众的获得感、幸福感、安全感明显提升。

“红色代办”方便群众解难题

半年前,惠通村20余名村民向信访代办员反映,希望能对23亩梨树地进行重新确权。经代办员上报,惠民街道和县农业农村局立即组织人员展开调查。原来,惠通村这23亩梨树地目前由外来承包户种植,当年由于种种原因,在土地二轮承包中并未签订合同。而每亩90元的租金与现在的市场价格相差太大,相关村民对此产生意见。

为解决这一历史遗留问题,满足村民们的合理诉求,街道和县农业农村局干部、村干部、乡贤代表、驻村律师组织种植户、村民代表等相关人员反复讨论协



商。最终,种植户同意重新签订土地承包合同,按市场价续租。

今年以来,惠民街道全力解决和整改涉及群众切身利益问题,畅通民生民意诉求渠道,推行初信初

访“红色代办”服务,将信访服务送进基层、送进企业、送到群众家门口,切实解决群众和企业办事难、办事慢、办事繁的问题,实现信访诉求“最多跑一地”。

联勤联动警务站解企业内部纠纷



12月23日下午,嘉善经开区(惠民街道)某电脑配件有限公司职工宿舍内,发生了一起小纠纷,2名员工因手机视频声音大小的问题吵了起来,随即动了手。惠民派出所民警迅速赶到现场,将2名当事人带到联勤联动警务站进一步询问。随后,在民警、企业工会人员、企业保安、当事人的劳务派遣公司驻厂人员等多方



参与调解下,双方达成和解。
该公司是嘉善经开区(惠民街道)规模最大的企业,员工约3万人,吵嘴打架、劳资纠纷等各类情况十分常见。为快速有效处置各类矛盾纠纷,街道整合各方资源,在厂区设立联勤联动警务站,由企业工会组织、企业保安、劳务派遣公司人员、网格员、派出所民警等



共同参与其中。以往厂区内矛盾纠纷调解时间长、赔偿难、效率低的状况,如今通过联勤联动警务站得到了明显改观。与此同时,企业还设立“员工关爱服务中心”,鼓励员工互帮互助互相关爱,营造和谐融洽的氛围。截至目前,惠民派出所的接处警量环比下降了10.2%。

全民反诈守好群众“钱袋子”

近年来,通讯网络诈骗呈现出高发态势,不仅给老百姓的财产造成损失,还严重影响社会稳定。对此,惠民街道根据辖区实际情况,采用党政牵头、部门联动、群众参与的方式,推动全民反诈。在持续严厉打击通讯网络诈骗犯罪的同时,把重点放在预防上。

12月23日下午,辖区内一家企业的湖北籍员工兰女士打电话报警,称刚刚接到一个自称某地检察官的电话,说她涉及一起案件要进行调查,兰女士有些慌张,于是报警求助核实。惠民派出所的沈警官

立即提醒兰女士这可能是诈骗电话,并马上进行核查。经确认,兰女士接到的果然是冒充公检法的诈骗电话。

像兰女士这样接到可疑电话后主动联系警方求助的群众,今年以来已有300多人。街道借助公安大数据,对2019年的通讯网络诈骗案件展开分析,组织人员对去年辖区内350余名受骗者开展电话回访或上门走访,有针对性地进行反诈宣传。

与此同时,街道成立了一支由派出所民警、协管员、网格员等近250人组成的反诈宣传队伍,每人承包

400-500人的宣传任务并配备专用反诈工作机,以“每天电话宣传一小时,群众防骗受益一辈子”为目标,开展见缝插针式的反诈防范宣传。

街道还将反诈元素融入企业、村社和社会组织的各项活动中,把组织所需与群众所求结合起来,使百姓“听得进、记得牢、用得上”。

通过宣传,辖区群众的防骗意识得到了很大提升,反诈工作取得了实实在在的效果。截至目前,全区在人口流动量净增8万的情况下,通讯网络诈骗案件的发案数和损失金额数同比实现了双下降。

村务协商议事会推动基层治理



续接到村民反映:村里的车越来越多,停车位却远远不足,导致违停现象严重,希望村里能够改善这一状况。接到群众的诉求后,村务协商议事会立刻召集全体成员开会商议。经了解,优家村目前有1000余辆车,而停车位仅600余个,每天都有因“停车难”导致争抢车位的情况发生,群众反映的问题属实。

“群众的事就是自己的事。”议事会经过实地勘察和多次商议,决定投资120万元,将村集体闲置的3个院子、空闲的公共宅基地等区域进行硬化改造,划出公共停车位。为了把这件好事做实做好,议事会将改造方案放在“微嘉园”平台公示并征求村民意见,得到广大村民的积极响应。目前,该村停车位改造工程顺利完工,新增停车位1000多个,彻底解决了困扰群众的“停车难”问题。

据了解,优家村的村务协商议事会,是全省第一家

“全民可参与型”的村务协商议事组织,由街道干部、村干部、网格员、乡贤、企业家、退休干部及村民代表共29人组成,目的就是为群众排忧解难。近年来,在推动拆违、解决纠纷等一系列工作中,议事会都发挥了重要作用。今年2月,该村还将村务协商议事会“搬”到“微嘉园”等线上平台,更加方便群众。

为激发群众议事热情,惠民街道还将“议事厅”“参事会”等社会组织从线下发展到线上,选派乡贤、“两代表一委员”、“三官一师”及专业人才入驻,引导群众参与议事;畅通“网格连心、组团服务”在村社末梢“微循环”,通过“微嘉园”回应民生诉求,解决群众难事,架好线上连心桥梁,走好新时代网上群众路线;推动“微嘉园”平台与矛调中心数据整合并线运行,将部门数据和网格信息高度集成,形成区域最大数据池,精准定位民生热点和治理难点。

6月上旬,嘉善县惠民街道优家村网格长陶玉华陆