

平安集束

速调化解旅游纠纷

通讯员 叶茅茅

本报讯 近日,平阳县青街畚族乡人民调解委员会旅游纠纷调解窗口成功化解了一起纠纷。

昆阳镇徐女士一家来到青街溪边游玩,将车停放在停车场。青街某农家乐的工作人员在停车场附近招揽生意,手中的广告牌不慎划到了徐女士的车辆。徐女士发现车辆受损后,要求赔偿,双方因此发生纠纷。

乡调委会接案后,立即派调解员赶到现场,将当事人劝导至调解室。了解事情经过后,调解员指出农家乐应当承担全部责任。农家乐负责人表示愿意负责将车辆修好,但徐女士要求自己开去昆阳维修,双方对维修费的金额产生了较大分歧。

调解员一方面安抚徐女士的情绪,“别影响假期出行的行程和心情”;另一方面致电汽修厂咨询车辆维修费用,然后提出一个客观公正的建议。经过1个多小时的调解,当事双方就赔偿金额达成一致,签订了调解协议书。

今年以来,青街畚族乡专门设立旅游纠纷调解窗口,通过开展生态、旅游普法宣传及纠纷调解等,为游客维权提供便利。

一举两得传为佳话

通讯员 宋忠凯

本报讯 不仅解决了鸽子引起的邻里纠纷,还帮当事人拓展了鸽子销路,日前,平阳县海西镇工作人员受到了当事人的点赞。

当日,镇信访办接到群众反映,称加丰村谢某家养的白鸽乱飞,导致周边住户的窗台上都是鸽子粪便,给街坊邻居造成了严重困扰。其中,住户李某与谢某多次沟通无果,产生矛盾。镇工作人员第一时间到现场了解情况,发现谢某虽将鸽子养在阁楼内,但平时都敞开门窗任由鸽子随意飞,鸽子白天经常停在周边住户的门窗上,粪便四处掉落。

“邻里矛盾,看似小事,如果不及时解决,容易激化。”信访办工作人员立即找来谢某,当面指出他养鸽子的不规范之处。谢某承诺,今后会及时清理鸽子粪便,也会将阁楼的门窗关好。周边住户也对谢某表示了谅解。

矛盾化解后,工作人员还通过微信朋友圈、公众号等平台,为谢某的鸽子作宣传推广,帮他提升销量改善经济状况。如此一来,既化解了纠纷,又为群众解决了实际困难,这起一举两得的调解案在村中传为佳话。

破获一偷倒泥浆案

通讯员 孔菲菲

本报讯 偷倒泥浆的问题解决了,山里田间的渣土垃圾也清运了,近日,平阳县麻步镇的村民纷纷给镇政府点赞。麻步镇以长效机制保护生态环境,努力为农村生态环境治理保驾护航,将农村环境信访化解在萌芽中。

12月17日,麻步镇接到多起12345热线群众举报,说有外地货车趁夜往渔塘村的小溪、农田里偷倒大量建筑泥浆。执法人员现场踏勘发现,偷排的泥浆不仅污染了农村的饮用水源,也造成周边排水管道淤积,容易引起邻近区域内涝。若泥浆混杂水泥,则会在管道内凝固,严重的会导致管道丧失排水功能。

麻步镇政府对此事高度重视,责令河长加大巡河力度,及时清运泥浆垃圾,督查执法部门尽快破案。

执法人员多方调查取证,通过附近监控视频锁定了倾倒泥浆的车辆,并顺藤摸瓜查到平阳县某渣土运输公司。案件于12小时内告破。该渣土运输公司负责人承认其公司向渔塘村排放建筑泥浆的违法事实,承诺立即清运泥浆和渣土垃圾,并赔偿农户损失。

平安风景

帮助老人了却心事

通讯员 肖小影

本报讯 “现在遗嘱订下了,房产也过户了,我这个老头子也安心了。”近日,高大爷给平阳县怀溪镇工作人员打来电话,感谢信访办和司法所的热心帮助。

高大爷今年90多岁,一双儿女都是收养的。为安心养老,高大爷夫妇俩决定趁着自己头脑还清醒的时候,将自己的财产和身后事提早安排好,避免身后两个子女为此产生矛盾。得知高大爷夫妇的意愿,又考虑到老人行动不便,镇信访办联系司法所工作人员,主动上门为老人提供法律咨询服务。

经过详细询问,工作人员建议高大爷夫妇去房产登记部门处置房产,同时讲解了遗嘱订立的注意事项和要点,并耐心解释了即将实施的民法典中关于遗嘱的法律规定,确保遗嘱内容、订立程序等合法、有效。在工作人员的悉心指点和陪同下,老人顺利办理了上述事项,了却了这一桩心事。

针对农村老人普遍缺乏法律知识的状况,怀溪镇在提供热情周到的法律服务的同时,开展常态性的普法活动,并在解决纠纷中普及法律知识。

出租房平安建设会

12月25日,义乌廿三里街道举行出租房平安建设会议,总结2020年度街道出租房管理工作,提出2021年度工作要求,即巡查好每一处出租房、组织好每一次夜查、整改好每一个隐患。

通讯员 翁健苗 摄



短时间解信访积案

通讯员 林开利

本报讯 李某与平阳某编织厂就建设用地使用权闹纠纷多年,这也成了一宗信访积案。短短1个月时间,此案得以成功化解。

11月,接到平阳县萧江镇党委、政府的交办指令后,镇调委会、信访办、“乃哥”个人品牌调解室立即组成调解工作组接手此案。详细掌握情况后,调解组一方面积极向有关部门寻求支持,合力化解纠纷;一方面稳定当事人情绪,耐心讲解合同法、物权法等相关法律法规,劝导当事人依法维权。与此同时,“乃哥”调解室负责人徐乃铤充分发挥个人威望及专业优势,赢得当事人的信任,又通过“背靠背”调解,使得双方当事人态度逐渐软化,最终签下了和解协议书。

在萧江镇,调解组织已实现全覆盖,该镇还充分运用互联网技术推出线上调解模式,将全镇的调解组织、调解人员名单和联系方式公布并上线,申请人可指定调解员并预约调解时间和地点。“如此一来,群众就可以指定自己信任的调解员上门调解,避免因缺乏互信而造成的调解困难。”萧江镇相关负责人说。

平安举措

村干部主动化纠纷

通讯员 金珍浪

本报讯 “我们村这两天有没有什么信访案件?”如今,平阳县海西镇信访办公室里,时常能听到这句话,各村的村书记时不时地来“打听”各自村的信访情况。加丰村村书记谢作足便是其中一位“常客”,每当村里有矛盾纠纷出现,他总是第一时间介入,力争让加丰村成为“无信访村”。

外地人张某今年刚到海西务工,租住在加丰村。几个月前,一家大理石加工厂要翻修原有厂房,委托包工头谢某承包施工,施工期为2个月。张某随后被谢某雇来做工。可是,直到工期结束,张某也没收到工钱。期间,张某多次向谢某讨要,但谢某以“人在外地,等回来再说”等理由拖延不付。无奈之下,张某向加丰村村干部求助。谢作足得知情况后,立即联系谢某。在谢作足讲解说明拖欠工资的法律责任后,谢某立马将工资全数支付给张某。

在落实领导包案责任制和推行信访代跑以外,海西镇还将信访工作与村集体评先评优、村主职干部考核相挂钩,促使村干部主动为民排忧解难。

迎难而上破解难题

通讯员 肖小影

本报讯 今年以来,平阳县怀溪镇开展信访矛盾化解攻坚,以“钉钉子”和“啃骨头”的精神,迎难而上破解难题,下大力气解决信访突出问题,切实维护好群众合法权益,有效化解了20余件信访重点积案。

该镇通过“四抓”机制有效提升积案化解的能力和动力。锁定目标抓主动,紧紧围绕工作目标,主动作为,下大决心、用大力气抓好积案化解工作,确保实现既定目标;强化责任抓化解,落实领导干部重点约访、带案下访、点名接访、专题接访、上门回访、包案化解,推动解决疑难信访问题;全程跟踪抓基础,成立专项督查组,做到案件化解全程跟踪、步步留痕,严格落实受理、转送交办、办理、送达、录入满意度评价等各项环节,依法依规处理,确保信访工作的规范性;严格奖惩抓考核,设立积案化解考核标准,对在信访积案化解中工作不力、组织无序、推诿敷衍的,视情节追究责任,并纳入年终目标考核,形成“人人身上有任务、个个肩上有责任”的工作氛围。

邻里噪音即刻解决

通讯员 陈宜强

本报讯 “没想到,我才刚投诉,当天就有人来处理了。”近日,平阳县麻步镇花边大厦的居民李先生在电话回访中,向工作人员致谢。

前不久,花边大厦有业主把住宅当成作坊搞生产,产生的噪音严重影响周围住户。于是,李先生向群众接待中心投诉。负责该片区的网格员立即上门与该业主沟通,劝说其停止违规生产。

麻步镇位于城乡接合部,辖区正进行征地拆迁、棚户区改造等重点项目。为将矛盾纠纷化解在萌芽阶段,该镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过“网格+信访”模式,利用信息化智能平台,及时发现潜在矛盾,有效化解初期矛盾。

网格员通过日常的走村入户,向群众宣传并解释相关法律政策,发放宣传册、张贴宣传材料,提高广大群众依法信访、理性表达诉求的意识,并为群众答疑解惑,及时消除群众心中疑惑,从而减少信访问题的产生。同时,网格员们在积极与群众的沟通间,排群众之忧、解信访之难。