

短新闻

信访“代跑员”在身边

通讯员 叶茅茅

本报讯 日前,家住平阳县青街畲族乡王神洞村的钟奶奶,接到信访“代跑员”钟柄斌的电话回复:“您的低保申请已经审核通过了。”

原来,66岁的钟奶奶患有膝关节病和白内障,今年,丈夫、儿子又接连受伤,丧失劳动能力,全家人一时没有了经济来源,生活难以保障。钟奶奶于是找到村里的信访“代跑”工作站,希望有关部门能帮她一家解决低保问题。

工作人员了解情况后,马上帮她联系了村级信访“代跑员”钟柄斌,请他帮助钟奶奶申请低保。钟柄斌向民政部门咨询后,帮钟奶奶整理收集材料、办理业务,最终申请得以审核通过。

今年以来,青街畲族乡党委、政府探索信访“最多跑一次”改革,对属于规定受理范围的信访事项,提供委托代跑、主动代跑、指定代跑等全程“代跑”服务。同时吸纳一批有热心、有诚心、本土化、专业化、群众威信高、群众工作经验丰富的驻村干部、村干部、网格员等,担任信访“代跑员”,加大信访排查和化解力度,做到案结事了。当地还设立了村级信访“代跑”工作站,打通信访“最后一百米”。

交警当起了“老娘舅”

通讯员 张瑞

本报讯 近日,在交警的调解下,平阳县腾蛟镇一起因交通事故引发的矛盾纠纷得以顺利化解,获得了当事双方的一致好评。

此前,驾驶员苏某某准备停车时,错将油门当成了刹车,撞坏杨某某家的卷闸门。慌了神的苏某某本想倒车驶离现场,没想到被杨某某的邻居等人拦阻。杨某某接到邻居电话后,连忙赶回家,看到自家家门被撞坏,不由分说便对肇事司机破口大骂。原本理亏的苏某某被杨某某激怒,双方互相指责,以致对骂起来。在附近巡查的网格员听到争吵声后,急忙赶来劝阻,建议双方冷静协商此事。

事后,双方就赔偿金等问题协商不成,便拨打了报警电话,请求交警处理。交警到达现场后,经过仔细勘查,出具了事故认定书,认定该起事故由苏某某负全责,并组织双方协商赔偿事宜。

双方对赔偿损失均不持异议,但对卷闸门采用金钱还是实物赔偿争执不下。

在交警、网格员的调解下,双方最终达成协议,由苏某某联系卷闸门销售商家,于当天将杨某某的家门安装好,并承担全部费用。

从严从实巡察整改

通讯员 翁仕丹

本报讯 近日,中共桐庐县应急管理局委员会接到县委第四巡察组巡察反馈和整改要求后,及时制定《整改落实工作责任分解表》,把整改时限锁定为60天,并明确相关责任人。该局针对3个方面10个大类12项具体问题,细化出台37条举措,新建或修订完善7项制度机制,促使12项问题全部在整改时限内“清零”;先后发放《回访评价表》300份,通过政府门户网站等渠道发布整改成果,接受服务对象及群众监督。

图说平安

共筑法治梦

近日,德清县法院村巷法官徐银银走进莫干山中心学校,和同学们一起阅读民法典。

通讯员 德萱



联动解纠纷

今年以来,杭州市萧山区南阳街道龙虎村以网格为单位,重点排查化解山林土地、邻里关系和婚恋家庭等矛盾纠纷,对可能存在的困难和问题及时预判、高效化解;对已经发生的矛盾,由治安、妇联、团委等各条线协同合作,开展联合调处,努力将矛盾化解于萌芽。

通讯员 叶海英



安全无小事

近日,建德市杨村桥镇组织沿街商铺经营户参与消防业务培训。活动期间,工作人员为大家讲解了灭火器、逃生绳、灭火毯等消防器材的使用方法。

通讯员 喻建军



消防大检查

近日,建德市大同镇部署开展消防安全大检查大整治,要求工作人员排查KTV、网吧、足浴店等娱乐场所,以及群租房、沿街餐饮小店、来料加工点、寺庙宗教场所等人员密集区域。对检查过程中发现的问题,检查组将当场下达通知书,要求限时整改。

通讯员 徐惠娟



平安点滴

“扫黄打非”全民行动

通讯员 高媛

本报讯 近年来,杭州市萧山区新湾街道发挥党建引领基层治理优势,提升“扫黄打非”基层治理能力。

街道坚持“重拳出击、严厉打击”的工作原则,将“扫黄打非”工作纳入党建工作网格化管理,动员69名网格员成立监督员队伍,按网格划分巡查责任范围,使辖区“黄”“非”打击面延伸至村社全覆盖;同时,建立健全长效管制机制,做好日常检查,并通过主题党日活动,动员群众提升“扫黄打非”战斗力。

平时,街道工作人员会在人流集中的文化中心广场、农贸市场等地发放宣传手册,并以群众喜闻乐见的形式,宣传“扫黄打非”工作;网格员队伍则常态化对辖区内音像制品店、书店、网吧、宗教场所等地展开全面检查,并向经营业主宣讲法律法规,提高业主守法经营、文明经营意识。

新湾街道还针对青少年群体,组建了一支由党组织引领的“扫黄打非特战队”,成员通过展板、海报、宣传单等载体,向学生讲解相关知识,引导学生群体自觉远离“黄”和“非”。

退役手续高效办理

通讯员 吴春霞

本报讯 “听同乡说,现在办理退役返乡手续很简单,今天体验了下,果真方便!”近日,曾在外地服役、刚退伍的贝雨辰,来到嘉兴市秀洲区政务服务中心公安专区,只花了20分钟,就完成了落户、党组织关系转移等手续的办理。

今年9月,秀洲警方启动退役军人返乡接收、落户、社保接续和预备役登记等“一件事”集成办理服务工作,提供“一窗式”服务。截至目前,区政务服务中心公安专区已为90名军人全流程办结“退役报到”相关业务。

打造司法惠民格局

通讯员 张磊

本报讯 近年来,平湖市司法局强化责任担当,聚焦群众法治需求,在“精”“破”“便”上下功夫,全面提升法治惠民实效。

该局组织普法志愿者深入文化站广场、农贸市场、超市、车站等区域,举办各类法制宣传活动;建立镇街道、村(社区)、网格、微网格四级调解模式,通过警调、诉调、访调衔接等方式,已化解疑难复杂纠纷300余起,调处成功率达98%以上。在与上海市金山区接边的新仓镇杉青港村,该局顺利建成嘉兴市首个临沪公共法律服务点并成功投入使用。

筑牢矛盾上行堤坝

通讯员 廖雪芳

本报讯 今年以来,在金华市婺城区委政法委牵头下,全区18个乡镇街道因地制宜、唯实惟先,狠抓乡镇矛盾中心“牛鼻子”工程建设,全力打造县域治理现代化婺城样板。

各乡镇街道挖掘各地特色,着力打造“一地一品”工作格局。截至目前,全区共建立乡镇特色矛盾中心18个,布建村社矛调站点271个,受理各类矛盾纠纷5510件,90%以上在镇村两级化解,形成了矛盾纠纷“不升级、不激化、不上行”的良好态势。