

短新闻

“三个一”化解劳资纠纷

通讯员 金珍浪

本报讯 近日,平阳县海西镇矛调中心通过“三个一”机制,圆满解决了数起劳资纠纷。

12月初,矛调中心接到网格员反映的一起哆咪咪箱包公司工人劳资纠纷。张某于今年10月入职,10月12日,张某由于家中有急事需立刻赶回老家,但由于联系不到负责人,便在未提前申请的情况下直接离职。12月9日,张某因为离职那6日的薪水与工厂发生了争执。辖区网格员在了解情况后,上报给矛调中心。中心马上予以受理,并组织镇综治办、司法所、新居民管理所、社会事务办等共同参与调解。经调解,双方就薪资问题达成一致,纠纷得以化解。

随着园区企业的增多,劳资纠纷也随之多了起来。无独有偶,张某的调解案刚结束,下午矛调中心又接到一起附近工厂的劳资纠纷,于是调解员和工作人员直接从哆咪咪箱包厂赶到另一工厂,并成功化解纠纷。

据了解,海西镇今年建立了“三个一”工作机制,即要求网格员第一时间上报矛盾纠纷,相关职能部门第一时间到达现场、第一时间解决。

发挥商会优势促调解

通讯员 孔菲菲

本报讯 近年来,平阳县麻步镇党委政府充分发挥花边特色产业,打造花边商会调解室,有效化解行业内经济交易纠纷、生产噪音纠纷、物流纠纷共204件,处理涉及花边行业的征地拆迁、劳动争议等“12345政务平台”投诉事件31起。

“商会调解室的调解员大多为商会负责人、商会人员,他们对当地企业的管理模式、经营习惯比较了解,与企业负责人更为熟悉,颇受敬重。因此,他们往往在调解方面具有很强的身份优势,调解速度快,在公平维护双方权益的同时,也能最大程度维系双方的感情,有助于恢复正常的经济秩序。”麻步镇相关负责人说。

花边商会现有会员424人,理事占比25%。调解室有效整合基层社会治理与商会的资源优势,实现调解室成员与商会管理层双向进入、交叉任职。商会调解室还与当地法院共同建立多元化解纠纷机制,实现商会调解与诉讼调解在效力确认、程序安排、法律指导等方面的有机衔接。同时,调解室通过积极完善法治企工作机制,实现了“小事不出企业,大事不出商会,矛盾纠纷就地解决”。

新任村干部加紧办实事

通讯员 林开利

本报讯 “村民们关心的绿道工程,开始动工了!”岩山村新任村书记高兴地说。

前不久,平阳县萧江镇岩山村新任村干部在入户调研过程中,收到许多村民反映,称村办公楼周边都是村道,道路狭窄路况也较差,群众来往办事十分不便。经过实地考察,村两委就绿道工程进行开会讨论。根据计划,该道路将以沟渠为中心,沟渠两边各向外修建宽5米、长250米的水泥路,并对沟渠进行清淤砌坎美化,工程于2020年12月动工,一年内完工。看到心心念念的绿道终于破土动工,村民们拍手称赞。

“村一级是信访工作的源头,是稳定工作的一线,一线稳则全局稳,村干部尤其是村支书是一线‘指挥员’,早做工作、会做工作,一线工作就能做实做好,第一道防线就能扎紧筑牢。”萧江镇有关负责人表示。该镇要求各村新任村干部发挥“信息员”作用,倾听群众意见,了解群众困难;定期开展信访矛盾问题排查,不漏组、不漏户、不漏事、不漏人;及时处理排查出的问题,切实解决群众的合理诉求,把矛盾化解在萌芽之中。

平安举措

青年委员助力平安建设宣传

近日,义乌市赤岸镇团委联合镇综治办组织40余名青年委员助力平安建设宣传活动。青年委员们走村入户、走街串巷,向群众宣传禁毒、防火、防盗、反诈骗、道路交通安全、国家安全、反邪教等知识,为全面深化“平安赤岸”建设起到了良好宣传效果。 通讯员 王超群



老乡志愿者 调解好帮手

通讯员 陈海霞

本报讯 近年来,平阳县海西镇立足辖区企业多、外来人员多等实际情况,成立了“平安联盟”及企业自治先锋队、老乡融洽先锋队、行业共治先锋队、志愿者服务先锋队等,构建党政领导、公安主导、多元共建、社会共享的社会治理模式,齐抓共管、全民参与。

其中,老乡融洽先锋队在调解外来人员矛盾纠纷上,发挥了积极作用。不久前,镇新居民事务所接到广西籍务工人员陈某的求助。由于口音差异沟通不畅,工作人员便请来老乡融洽先锋队的一位广西籍志愿者,前来帮忙调解。经过了解,原来,陈某是茂升汽配公司的员工,当天他接到老家消息,说老母亲突然病重,急需医药费。陈某向公司提出提前结算工资的申请未获批准,就此发生了纠纷。陈某心急如焚,加上不会说普通话,与公司方愈吵愈烈。在调解员和老乡志愿者的协调沟通下,公司同意先支付陈某半个月的工资,陈某欣然接受。

为了给群众提供一个大门进来、一个中心对接、一揽子解决问题的“一站式”服务,镇矛调中心注重整合多方力量,群策群力,共护一方安宁。

网格员勤排查 筑牢“末梢防线”

通讯员 肖小影

本报讯 近日,平阳县怀溪镇网格员在巡查过程中,及时化解了一起消费卡纠纷,避免事态扩大矛盾升级。

晓坑村网格员在巡查时了解到,毛某之前在某理发店充值500元消费卡未消费完,该店突然关门停业,毛某联合其他消费者一起投诉,希望能办理退卡却遭拒,为此双方发生纠纷。网格员上报情况后,与镇调委会调解员组织双方进行调解。店家表示,并非“跑路”而是店址搬迁至别处,消费者可以去新店继续消费;而毛某等消费者坚称,居住地离新店太远,消费不方便,坚持要退卡。经过说法明理,最终理发店同意退还余额。为更好地处理该退卡事件,调解员和网格员现场统计消费者人数、登记信息、核对退费金额,确保退卡工作顺利完成。

针对可能激化的矛盾纠纷和潜在的信访苗头,怀溪镇采取横向到边、纵向到底的全方位立体式排查,网格员逐一排查、及时上报。对排查出来的矛盾纠纷,当场评估风险,对风险等级较高的矛盾纠纷,立即制定调解方案,第一时间组织调解,筑牢“末梢防线”。

平安点滴

主动约访联合接访

通讯员 陈宜强

本报讯 镇纪委书记主持,镇联系片区领导、村居干部代表、村民代表以及镇人大代表、党代表等人员全程参与……近日,平阳县麻步镇纪委、镇信访联席办、镇三资办开展联合约访活动,聚焦重点问题,主动约访群众,面对面倾听诉求。

约访中,镇信访负责人分16个方面,就信访问题的调查结果再次详细地向信访群众进行反馈,纪委和三资办工作人员现场耐心解答信访群众的疑问。当面锣对面鼓,信访群众心里的疙瘩慢慢解开,约访取得了良好的效果。

这是麻步镇多部门加强联动、扎实做好涉纪信访的一个实际行动。今年以来,麻步镇深入26个村居进行走访调查,指导乡镇纪委按照“一村一档”的要求,重点抓好突出问题和疑难信访工作,避免越级访、重复访,切实将信访化解在基层。

经过走访排摸和筛选,该镇将涉5种信访事项的信访举报疑难村列入约访范围,将11个信访举报疑难村作为今年联合约访重点。“主动约谈信访举报人,把问题摆在桌面上讲清讲透,能消除疑虑和猜测,有效化解矛盾纠纷。”麻步镇纪委有关人员表示。

精准发力化解积案

通讯员 肖小影

本报讯 发挥“关键少数”作用,精准发力,是平阳县怀溪镇化解信访积案的“绝招”。近日,经过一年的协商,一起积案的双方当事人签订了调解协议书。

去年11月,某自然村的陈老伯因为误打除草剂,造成李阿姨家的苗木枯死,李阿姨要求陈老伯赔偿经济损失。因协商不成,双方僵持不下,三天两头争得面红耳赤,闹得周围邻居也叫苦不堪,邻居于是向村里反映。经村委会组织调解,双方仍对赔偿金额存在分歧,调解以失败告终。随后,村委会向镇信访办寻求帮助。了解情况后,镇分管领导、村两委主职干部立即召集当事双方召开调解会,经过科学计算,提出了较合理的苗木补偿方案。在镇领导、村干部和工作人员的一次次劝说下,李阿姨终于接受了补偿方案,在调解协议书上签下了字。

积案化解攻坚工作开展以来,怀溪镇以“解决问题、清仓见底”为目标,最大力度、最快速度推进化解工作,做到问题不解决不撒手、矛盾不化解不收兵,加快推动积案化解。

人民有期盼 保险有温度

PICC 中国人民保险