

以“最多跑一地”的使命担当 提升矛调中心建设质效

本报记者 江胜忠 见习记者 朱铁军

今年以来,义乌深入贯彻省委、金华市委关于矛盾纠纷化解“最多跑一地”部署,按照市级中心“终点站”、镇街中心“主战场”、村社站点“前哨岗”的定位,同步推进市镇村三级矛调中心全覆盖,有效推动矛盾纠纷化解在一地。

强功能, 把市级中心打造成纠纷化解“终点站”

义乌对标软件、硬件全省“双一流”目标,建成了面积8400平方米的义乌市社会矛盾纠纷调处化解中心(以下简称市级中心),并整合公安、司法等17个部门249名人员入驻中心,设置40个接待窗口。同时,综治、诉讼服务、12309检察服务、公共法律服务、人民来访接待等7个中心也同步入驻,实现了强强联合。截至目前,市级中心已累计接待群众16278批,化解12423件,化解率达95.4%。

“谢谢你们,帮我们那么快拿到了钱。”前不久,在义乌务工的徐阿姨特意来到中心,紧握着一名调解员的手。原来,她丈夫老刘是当地一家外贸企业员工,在搬运货物过程中不慎摔断腿骨,用工单位以临时聘用为由,除承担医疗费外拒绝其他补偿。徐阿姨来到市级中心寻求帮助,中心随即牵头协调街道、人社、司法等多方力量参与调解,最终帮他们拿到了补偿款。

“每位调解员每月至少要处理20多起案子。”市级中心相关负责人说,在整合部门调解力量常驻的基础上,他们还吸收了人民调解、医调等专业调解力量及“城市有爱”“家事和姐”等民间调解组织进驻,并联合本土金牌调解电视栏目《娘舅来了》开展纠纷调处。

此外,通过搭建线上解纷云平台,市级中心实现了市、镇、村三级矛调中心视频接访系统线上联通,在线化解纠纷400余起。



抓服务, 把两级中心建成纠纷化解“主战场”“前哨岗”

近日,家住江干村的老人李慧(化名)向江东街道矛调中心求助,称其子女不履行赡养义务。街道工作人员调查后发现,老人子女每月均按时给老人生活费,但因工作原因很少去探望老人。于是,调解员将老人子女聚在一起,就赡养一事达成书面协议。这样的调解案例,在镇街矛调中心十分常见。据悉,在义乌,全市81.3%的矛盾纠纷化解都在镇街、村社中心化解,这两级中心已是当地化解矛盾纠纷的“主战场”和“前哨岗”。

“为规范镇街、村社中心运行标准,我们出台指导意见,明确了各项工作职责。分管市领导也到各级中心带案暗访,筑牢矛盾纠纷化解‘第一道防线’。”义乌市平安办相关负责人介绍,为方便老百姓化解纠纷,他们还推出了矛盾纠纷“代办员”制度,围绕办小事、化小怨、帮小忙、解小难、惠小利的工作目标,当地各代办员已代办各类民情访事项目9067件。

义乌市全市的450个村社矛调站点,全部配备了人民调解员和公安警务指导员,并选派两代表一委员、党员、金牌调解员等组建29支矛调突击队,有力发挥矛盾纠纷排查“前哨岗”的作用。

畅机制, 把多元力量打造为纠纷化解“集团军”

“这么快把问题解决,街道矛调中心办事效率高、服务专业。”近日,面对街道驻点律师,在义乌做外贸出口生意多年的台商林先生竖起了大拇指。原来,林先生此前通过中介购买了一处房产,后因土地所有权问题和原房东产生了矛盾。最终,在北苑街道矛调中心及驻点律师的帮助下,他顺利拿回了购房款。

据悉,在义乌各级矛调中心,除专职调解员外,驻点律师、老党员、各品牌调解室等社会力量已成为各级中心的重要组成部分。

针对外来人口众多的特点,义乌通过“以新调新”“以外调外”等模式,不仅整合全市834家调委会、7个行业性调解组织资源,还发动56个在义商会参与“新义乌人”纠纷调解,组建“义乌商姐”、翻译志愿者等特色调解团队化解商务纠纷。

除了整合力量抓好力量协同、实现矛盾纠纷“联动调”外,义乌还紧扣积案旧案大起底、大排查、大化解契机,推动化解171件积案、92件“钉子案”。

“下一步,我们将以市镇村三级矛调中心为载体,从提高人员服务意识入手,借助互联网、大数据等信息化综合服务平台,更好实现矛盾纠纷就近调、联动调、专业调,以‘最多跑一地’的使命担当提升矛调中心建设质效。”市级中心相关负责人表示。

义乌市矛调中心人大代表联络站正式运行

通讯员 张顺凯

本报讯 近日,义乌市社会矛盾纠纷调处化解中心人大代表联络站举行揭牌仪式。市人大常委会主任丁政、副主任傅春明,市委政法委常务副书记楼建明出席会议,市矛调中心、市人大常委会办公室、法制和监察司法工委、人事代表工委等相关负责人以及部分省、金华和市人大常委会参加

仪式。

义乌市社会矛盾纠纷调处化解中心人大代表联络站为义乌市人大常委会直属代表联络站,是全市各级人大代表联系群众、收集和反映社情民意、助推基层社会治理的重要平台,了解社情民意、助推矛盾化解、协助法治监督、配合立法工作、宣传政策法律为联络站的五项主要工作职责。

揭牌仪式后,省人大代表、律师冯秀勤随即在联络站分别

开展了涉及货款拖欠和土地出让争议的两件纠纷调解,经过代表和矛调中心工作人员的努力,两起纠纷均当场达成调解协议。金华市人大代表汪宁和义乌市人大代表郑金龙则参与了当天由市委领导牵头的接访活动。

据悉,接下来,义乌市矛调中心人大代表联络站将进一步向基层延伸,在14个镇街矛调中心陆续设立人大代表联络站。

让公平正义看得见 义乌市检察院召开集中听证会

通讯员 赖栩栩 陆筱靓

本报讯 “今天参与听证的案件都比较典型,通过公开听证,我们深切感受到检察机关在办理每一件司法案件中体现的公平正义,为之振奋和动容。”近日,义乌市检察院在市矛盾纠纷调处化解中心举行了一场别开生面的集中听证会,会后,与会的一名听证员感慨道。

据悉,听证会共邀请9名市人大代表、政协委员、专职律师作为听证员参加。听证会案件主要涉及故意伤害、非法捕捞水产品、相邻权关系纠纷申请监督等方面,涵括刑事检察、民事检察,公益诉讼检察各类案件6起。听证会上,承办检察官对听证案件的事实、证据、法律适用进行阐述,犯罪嫌疑人及辩护人、权利人代理人分别发表意见。

在听取各方意见后,听证员对案件进行合议后作出评议。

随后,结合听证评议意见,检察院对上述相关案件依法作出最终审查结论。

“公开听证保障了人民群众对检察工作的知情权和参与权,让检察机关主动接受社会监督,有利于保证办案质量。”义乌市检察院相关负责人表示,一直以来,义乌市检察院牢固树立公开意识,做到“宜公开尽公开”,以公开促公正,提升精准监督,实现办案政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。