

义乌公安 推动信访“最多跑一地”改革走深走实

通讯员 冯丽敏 本报记者 江胜忠

本报讯 从民情民访代办两员“帮跑”，到打造智慧信访平台数据“代跑”，再到如今进驻矛调中心靠前“领跑”……近年来，义乌市公安局扎实推进公安信访“最多跑一地”改革，把信访工作做到群众心坎上，努力让这一份反映社情民意的晴雨表充满阳光。

统计数据表明，今年1至10月，义乌公安实现信访总量同比下降42.64%，初信初访下降32.95%，越级信访下降40.37%，攻克疑难信访积案16件。特别是今年8月，义乌公安以“主力军”姿态进驻市矛调中心，通过推行“信访智慧平台”一访情三推送，“包案到底”责任到人；推动警调访调，为每件“信访”问题找到娘家；树立“调解前置”理念，设立“警心调解室”等工作机制，共接待群众176批次，化解率达97.2%。

除进驻市本级矛调中心，义乌公安14个派出所全部入驻镇级矛调中心，参与日常值守、调化、会商、联动。同时，义乌公安在全市村居社区设立信访代办服务站，驻村辅警协同网格员、党员等进村入户开展矛盾纠纷排查化解，把民情隐患解决在警情发生前。

“上午到矛调中心反映情况，下午所里就约我见面，速度真快。”家住北苑街道的吴先生感慨道。原来，吴先生前段时间和邻居因停车问题起了纠纷，双方动起手来。民警处警后，吴先生认为派出所没能妥善处理，于是到矛调中心找到公安信访窗口反映情况。窗口工作人员迅速将信访件通过“信访智慧平台”流转至北苑派出所。北苑所即会同镇街综治中心、司法所、社区一同解决了这起纠纷。

此外，义乌公安依托“枫桥式公安派出所”创建，在全市范围推广民情民访代办，做到关口前移、重心下移、优化服务。目

前，全市村居已设立民情民访代办点548个，共有民情民访代办员和帮办员1579人。

前不久，在江东街道鸡鸣山社区，外商罗薇达特意赶到警务室对社区民警王军伟表示感谢。原来，她和丈夫因生意不顺产生了矛盾，闹了不快。在王军伟和“国际老娘舅”哈米的帮助下，通过积极参与社区学汉语、国学、戏曲等活动，罗薇达渐渐地融入社区，交到很多朋友，人也开朗了。

针对一些复杂疑难信访事项，义乌公安则实施“一访情三推送”制度，实现层级管理和便民服务相结合。

“在处置疑难信访问题上，我们推动市级层面出台两个模板式的‘规范’指导意见。”义乌市副市长、市公安局局长江栋介绍，自两个“模板”运行以来，已会商化解了17次疑难信访件，攻克5件信访积案，起到良好的法律效果和社会效果。



打响“平安苏溪”百日攻坚战

见习记者 朱铁军

近日，“平安苏溪”百日攻坚战誓师大会在义乌市公安局苏溪派出所举行。

喝杯热茶的工夫 车辆年检就搞定

通讯员 楼玲

本报讯 “之前听说车检很麻烦，流程较多，没想到现在这么方便，我在休息大厅屏幕上就可以实时看到车辆状况和流程进度，大厅里还有饮料贩卖机、按摩椅、儿童游乐区，感觉非常好！”近日，义务市民王伟驾车来到义乌市恒风汽车检测有限公司佛堂站参加车辆年检，他把车钥匙和年检材料交给引车员后，就到休息大厅喝起了热茶。直至年检结束，全程不到半小时。

喝着热茶轻松搞定车辆年检，这得益于义乌作为试点深入推进全省公安交管“放管服”改革和车辆检测“一件事”集成改革。

为方便车主办理车辆年检，检测站用不同颜色划分了不同服务功能区。“绿色为泊车区，车辆进入泊车区后，车主只需要把钥匙和年检材料交给引车员，引车员按标准化流程，完成各项检测。”检测站相关负责人介绍。此外，义乌作为金华车辆检测“一件事”集成改革试点之一，通过标准化服务和流程再造，实现了车辆检测“一件事”联办，效率较原先大幅

提高。

该负责人介绍，在车辆检测期间，车主只需完成缴费，就可以在休息区等候叫号。通过流程再造和内部流转，检测实现了材料提交、审核等年检后续环节“一窗通办”。车辆检测结束后，检测材料通过内部流转到达窗口，由窗口工作人员完成所有年检环节，并通知车主领取年检材料。如上线检测没通过，检测站也会出具详细的检测材料，方便车主按照材料对照修理并进行复检。

干事不受礼 办事不求人

义乌市纪委监委专项治理获评第二届“廉洁创新奖”

通讯员 王忠明

“您好，这是《营商环境问题举报提醒卡》，如果您和您的项目组在日常工作中遇到以下破坏营商环境问题，可以向义乌市纪委监委进行举报。”

“有你们在，我们投资义乌可以放一百个心。”

前不久，浙江一家科技公司的全球光伏联合创新中心项目负责人，收到了一张由义乌市纪委监委制作的《营商环境问题举报提醒卡》，卡上以“负面清单”形式列明包括“推

诿扯皮、吃拿卡要、接受吃请”等6项破坏营商环境的监督内容。

提醒卡是由市纪委监委第三纪检监察组干部上门走访时送给他的。原来，根据该市纪委监委推出的重大招商引资项目全程监督机制，由一名纪检监察干部和各个项目负责人进行“一对一”对接，做好监督服务保障。

据悉，为打造风清气正的营商环境，义乌持续开展“干事不受礼、办事不求人”专项治理。通过力推以办事“一次不跑”、监

管“一网通管”等内容的“六个一”工程，实现政府数字化、办事便利化、服务智能化、管理精细化。同时，市纪委监委还设立了“跑一次没办成”专窗，接受群众反映，督促职能部门对审批、监管事项进行全面清理。

“干事不受礼、办事不求人”专项工作开展以来，“既亲且清”的政商关系成为义乌城市的鲜明特征和响亮品牌。为此，此项工作获评由中国管理现代化研究会廉政建设与治理研究专业委员会、清华大学廉政与治理研究中心联合发起的第二届“廉洁创新奖”。