

金华市公安局江南分局：对标“重要窗口” 高质量高水平建设平安江南

通讯员 戚江文 徐承云 见习记者 周江徽 本报记者 江胜忠

城市平安背后，都凝结着一方公安民警的智慧和心血。

2020年以来，金华市公安局江南分局在国家级开发区——金华经济技术开发区党工委、管委会和市公安局领导下，认真贯彻落实习近平总书记重要训词精神，自觉对标“重要窗口”建设的新目标新定位，聚焦“两手抓、两战赢”，以“降警情、控发案、除隐患、保平安、创满意”为主线，奋力拼搏，公安工作和队伍建设取得新成效。

在第一个警察节来临之际，江南分局晒出一份亮眼的“成绩单”：截至目前，辖区110警情总数同比下降12.7%，其中侵财、纠纷、黄赌警情分别下降27.5%、10.72%和8.04%，未发生影响安全稳定的重大案(事)件。

“平安指导员”推动基层治理现代化

早在2019年，江南公安就探索新型城乡社区警务模式，在盘活警力资源基础上，首推平安建设指导员机制，选派10名50岁左右临退职中层干部到乡镇(街道)担任平安建设指导员(专员)，常驻指导开展平安综治、基层治理等工作。

“中层队伍平均年龄42岁，队伍年龄断档较为严重，且一批经验丰富的中层干部即将到达退职年限，警力资源



派出所信访接待等服务事项进驻乡镇(街道)矛盾纠纷

相对紧张。”金华开发区党工委委员、管委会副主任、江南公安分局局长陈伟通介绍，为此，他们推出了平安指导员这一载体，与组织人力社保局联合发文，出台派驻平安指导员制度，明确“三个不变”：行政级别不变、工资关系不变、福利待遇不变。民警编制下沉属地派出所，党组织关系转至政法办及所属乡街，为老民警“二次创业”搭建舞台。

“只要‘胡指导’出马，问题都能迎刃而解。”三江街道居民对江南公安从警26年的老民警胡炜东评价很高。去年刚刚担任平安指导员的胡炜东，经常将拿手的矛盾调处方法用到街道工作上，并对街道工作人员进行培训。“能继续发挥余热，又能为老百姓做事，很满足。”胡炜东说。

像他这样拥有“第二身份”的，还有9名老民警。他们既是社区“服务员”，排忧解难事事走在先，又是企业“代办员”、文明“宣讲员”。

每晚9点到次日凌晨，由平安指导员孙云和社区志愿者组成的“萤火虫巡逻队”准点上岗。“萤火虫发出的光虽然微弱，但聚在一起却能照亮一条路。”孙云说，在巡逻队的努力下，关注、参与社区平安共建的人越来越多。



平安指导员深入辖区调处矛盾纠纷

在平安指导员的引领下，通过集中培训和逐村小班化教学相结合的形式，江南公安辖区内纠纷调解、义务巡逻、防范宣传等平安类志愿者队伍日益壮大，形成了三江街道“睦家园”、“星火反诈队”，罗埠镇“罗小兴”，江南街道“玉帛调解队”等68个群防群治品牌。

“为民服务”是平安指导员的工作宗旨。疫情防控期间，他们积极响应分局“千警进万企”服务复工复产号召，全面走访企业特别是小微企业，帮着排忧解难。2020年以来，平安指导员累计走访企业1200余家。

“我们企业能在短时间内迅速恢复生产全靠‘宗指导’。”企业主王强点赞道。受疫情影响，一些企业不得不面对停工停产的困境，宗兴明第一时间将有关情况向上级相关部门反映，为了让更多企业尽快取得复工复产资质，他尽心当好政企“连心桥”，多次主动前往相关部门帮助企业代跑审批手续，在最短时间内帮助多家企业恢复生产。

金华开发区政法办有关负责人表示，平安指导员凭借丰富的基层工作经验和较强的组织协调能力，充分发挥环扣纽带作用，提升了基层治理的精细化、专业化、法治化水平。

“睦家园”反家暴机制化解家庭纠纷

2020年4月，三江派出所接到群众报警，称市民庄某对妻子实施家暴。民警调查取证后，作出“拟行政拘留处罚决定”，并将此警情推送给“睦家园”反家暴联盟。很快，庄某就对自己实施家暴行为感到后悔：“接受了系统的培训教育，又参加了社会公益活动后，我认识到自身行为的严重性。通过心理访谈，我们能够更冷静地看待感情和家庭关系了。”

家和万事兴。2020年以来，江南公安联合开发区妇工委、三江街道等，推出“睦家园”反家暴联合行动试点。如今，江南公安在接到家暴警情并作出相应处置后，借助“一警情三推送”和专项工作处置机制，将警情推送给街道综治部门，经全面“会诊把脉”，同步联动司法、街道、社区和社会力量等，对施暴者开展全面系统的教育。

在这一模式下，社会学习、社会公益、社会调解、心理援助等配套做法应运而生。“睦家园”反家暴联合行动引入“社会谅解”这一概念，在全省乃至全国反家暴工作中尚属首创。

发生家暴案件后，施暴者不仅要取得被施暴者的谅解，还需通过参加各种志愿活动“回报”社会，取得一定层面的谅解。而在此之前，派出所会对家暴违法行为进行调查定性，筛选再次报警、多次家暴、扬言再度施暴、导致伤情四类人员，选择合适的对象接受社会化教育。截至目前，已有14个家庭的16名施暴者接受了全面的引导教育，均未出现再次施暴情况。

约束施暴者的同时，对被施暴者的关爱也没缺位。“张警官，我现在一切都挺好的，感谢您的帮助，让我能更加客观地面对我们夫妻间的感情……”去年8月的一天，“睦家园”心理援助团队负责人、三江派出所民警张利接到了市民陈女士的感谢电话。

此前，陈女士夫妻因琐事发生争吵，一怒之下丈夫动手打了她，导致她身上多处淤青。报警后，这起家暴案进入了“睦家园”联合专项行动流程。张利和多名心理咨询师第一时间介入，从家暴起因入手，帮助夫妻俩调整情绪。经过两次心理援助，陈女士的丈夫表示会学会克制情



开展“睦家园”反家暴联合行动

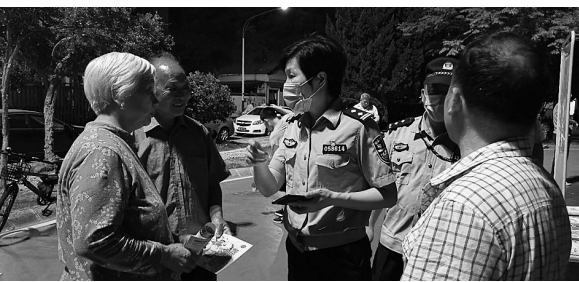
绪，冷静科学处理家庭矛盾，陈女士也选择原谅丈夫。

2020年以来，张利在以往专业工作的基础上，带领6名专家组成的志愿者团队，奔波在辖区的每一个街道、社区，为200余人提供咨询、问诊、解惑等服务，为“问题家庭”开出“法治+心理学”的化解良方。

“三大招”打造平安反诈联盟共同体

蒋拥军是秋滨派出所民警。近日，他走进辖区一家企业，为五六百名员工介绍反诈和消防知识。“只要他们能理解并记在心里，我愿意经常跟他们聊聊，让他们辛苦赚来的钱‘平平安安’。”蒋拥军说。据了解，秋滨派出所辖区内企业较多、人员流动大，针对这一特点，民警利用多种宣传手段下企业、进社区，将反诈宣传贯穿到工作日常。

“如今，江南公安电信网络诈骗警情上升势头得到了



民警到社区开展反诈宣传

有效遏制，在全市群众安全感调查中，综合安全感、群众安全感、公安工作好评率等5项指标排名第一。”陈伟通说，2020年以来，江南公安坚持把“全民反诈”作为社会治理创新的重要抓手，成立新型犯罪侦查大队，构建平安反诈联盟共同体，实招频出，有效遏制电信网络诈骗发生率：

第一招，同频共振，“一盘棋”主打顶层设计。江南公安明确“政府+公安”双核驱动，依托打击治理电诈犯罪联席会议机制，全面构建党委政府统一领导、成员单位各司其职、社会力量广泛参与的治理新格局，统筹推进反诈工作。借力“警格+网格”双网融合，67名“家庭警察”将反诈全面渗透到全区8个一级网格、161个二级网格、309个三级网格、1.1万个四级网格的日常治理中。

第二招，综合施策，“一张网”推进反诈宣传。为推进全网覆盖，建强线上反诈专区，江南公安融合反诈日历、反诈歌曲、短视频等形式，以“两微一抖一快手”等新媒体平台为媒介，大范围、高频次“拉响”反诈警报，累计发布预警信息2万余次。同时，发起敲门巷战，完善“三驻三联”机

制，组织警力入户入企与群众面对面交流，为群众答疑解惑；发动群众组建多个志愿者队伍，挨家挨户开展反诈宣传。此外，江南公安与有关部门联动，借助外卖骑手送餐入户开展宣传；牵头召开警银联席会，深入各银行网点，提高诈骗汇款发现率、拦截率；反诈工作室常态入驻高校，开设防骗宣传专栏，并与多家企业结成“警企反诈联盟”。

第三招，靶向发力，“一体化”实施精准打击。江南公安织密安全网，定期开展分析研判，研究每一起警情特点、规律，做到发案必访、责任必查，做好同类诈骗案件的分析、串并，结合日常管理认真摸排，及时堵漏；新型犯罪侦查大队的一体化运作为案件提供了专业研判支撑，通过跟班学习、上门送教等形式，全面推动派出所民警电诈案件侦查打击和预警拦截提质增效；强力推进“断卡”专项行动，全力斩断犯罪利益链条。

陈伟通表示，新型犯罪侦查大队成立一个月来，已形成有价值信息137条，累计预警600人次，刑拘、取保候审69人，行政处罚7人。