

全省年龄最大的110接处警民警： 16年处置3万多起警情，收获“零差评”

本报首席记者 陈佳妮
实习生 王梓 通讯员 罗乾天

一身笔挺的警服，一张亲切的笑脸，是记者对姚阳潮的第一印象。近日，由中国长安网、中央政法委长安剑联合推出的2021年“平安之星”首月榜单揭晓，长期扎根接处警一线的绍兴市公安局长虞区分局百官派出所民警姚阳潮榜上有名，成为100位“平安英雄”中的一员。

“是鼓励，更是鞭策。”57岁的老姚举重若轻。这份荣誉的背后，是他16年如一日从事110接处警的坚守。



军旅戎装铸警魂

姚阳潮是一位军转干部。1984年，自小憧憬军旅生活的他踏上了从军之路。15年的军营锤炼，让他在业务技能和心性品质方面脱胎换骨，更让他保家卫国的初心愈发坚定。

1999年姚阳潮退伍转业，秉承着一贯的初衷，毅然投入到了人民公安事业中。褪去戎装，穿上警服，老姚乐得其所。在他看来，警察的岗位依然可以实现自己保家卫国的理想。

从警伊始，姚阳潮曾在上虞区公安分局监察审计室工作，而恰恰是这段经历，让他对基层警务工作产生了新的理解。“期间我经常接到信访投诉，而其中以涉及110接处警的居多。作为一个直接和群众面对面接触的岗位，我逐渐认识到接处警工作的重要性。”2006年，为响应警力下沉的号召，年纪虽已不在倡议之列的姚阳潮仍然主动请缨奔赴一线，成为了上虞区公安分局百官派出所的一名普通民警。寒暑易节，白昼更替，这一干，就是16个春秋。

3万余起警情处置“零差评”

“每天二三十起警情可以说是家常便饭，最多的一天，曾接到超过100起报案。”作为绍兴市最大的派出所，百官派出所警情复杂，警务繁多。扎根一线多年，上至治安事件、紧急处置，下至家长里短、繁杂琐事，老姚成功处理过3万余起警情，却从未引发一次有责投诉。这其中究竟有什么秘诀？老姚没有长篇大论，只有一句话——把群众放在心里。

去年5月的一个凌晨，老姚接到一个有人落水的求助警情，便立刻喊上同时赶往事发地。“要坚持，要挺住，我们来救你了。”一下车，老姚边喊边朝河边跑去，50多岁的他从一人多高

的桥墩上跳到河岸，又纵身一跃跳入水中，奋力朝落水女子划去。最终，落水女子被他和同事成功救上了岸。

落水警情处置完毕，姚阳潮穿上半湿的警服回到所内，连澡都顾不上洗就继续开展处警后续工作。接处警一刻都不能拖延，一旦拖延可能就会造成无法弥补的后果，这是老姚多年来在接处警岗位上养成的习惯。“有些群众一辈子可能就报一次警，所以我们每一次处警都会直接影响警察群体在群众心中的形象。”老姚说。

16年经验打磨出“姚氏”工作法

都说在部队待过的人特别会做思想工作，但老姚嘴皮子功夫一般，他做思想工作，一是凭“颜值”——一张永远笑眯眯的脸；二是他自己琢磨出的一套“姚氏”工作法。

“工龄长了，经验也丰富了。”老姚说，求助类、纠纷类警情形式多样，没有固定的破解模式，就要善用经验化解，这也是被成千上万各类警情打磨出来的。

“比方遇到不懂中文的外国人时，我会先看看他身上有没有工作牌，找到他所在工作单位向其同事求助，或者利用他携带的手机，拨打本地号码进行求助。”老姚说，解难的第一步是沟通，其次才是化解困难的方法。

老姚是目前全省110接处警岗位上年龄最大的民警，虽已经快到退休的年纪，但他舍不得离开自己热爱岗位，“只要人们有需求、组织肯同意、身体也允许，就没有退休不干的想法。”



全国优秀法官徐黎明： 办案能手 是这样炼成的

通讯员 王先富

从反贪一线到民商事审判岗位，角色的转换一度让他陷入本领恐慌。但凭借着肯钻研、能吃苦的个性，他快速成长为一名办案能手。至今他共审结案件近2000件，所办一审案件无一被改判或发回重审，无一导致矛盾激化。2020年12月，他被最高人民法院评为全国优秀法官。他就是台州中级人民法院民一庭庭长、员额法官徐黎明。

2008年，在检察院做了5年职务犯罪侦查工作的徐黎明通过选调到了进入台州中院工作。在新的岗位上，徐黎明为了不让自己“断电”，把晚上和周末所有的时间都用在钻研业务上。“当时工作之余最常去的就是单位附近一家法律书店，只要一有新法出台或新司法解释到店，我就会第一时间跑去买。”徐黎明说，为此同事们还笑称他是那家书店的“VIP”粉丝。

到法院工作的第二年，徐黎明主审了一起因“一夜情”引发的非婚生子女抚养纠纷的上诉案件。孩子的生母黄某以马某系孩子亲生父亲为由，要求他承担抚养费，但马某却否认自己系孩子生父，且拒绝进行亲子鉴定。一审法院以证据不足为由驳回黄某诉请。

对于一方不同意进行亲子鉴定的案件，亲子关系能否确认在当时的法律法规中尚无明确规定，审判实务中也存在较大争议。而孩子母亲拿到一审判决后情绪就非常激动，甚至扬言要把才满一周岁的孩子扔在法院不管。徐黎明感到“压力山大”，但肯钻研的个性让他打开了突破口。

通过比对各地不同处理的案例，查阅学界的理论文章，翻阅最高法院有关家事审判专家的最新审判观点，他得出了“此类案件有条件地适用妨碍举证的推定规则是此类案件处理的趋势”的结论，并大胆作出了“应当推定其亲子关系成立”的分析和实体处理意见。一年多后出台的婚姻法司法解释(三)关于此类情形的处理意见佐证了该探索的正确性。

此后，凭借着钻研精神，徐黎明的业务能力不断提升，办案质效数据长期名列全院。

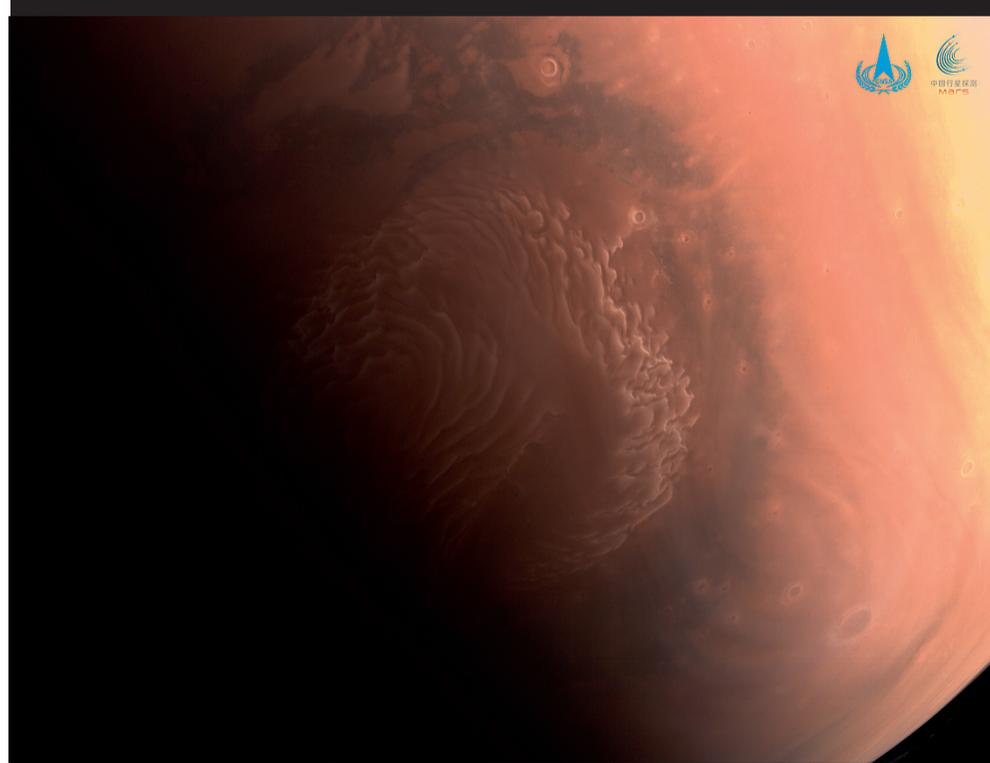
在办案中，徐黎明十分注重调解。2018年以来他共调撤案件305件，二审调撤率达52.5%，解决了多起长年老案和复杂难案。

去年，他承办了一起3年多都未能解决的侵害生命权纠纷案件。温岭石塘镇的王某因身体不适在村卫生室接受输液治疗，回到家却突发口鼻出血，经抢救无效死亡。死者家属将村卫生室告到法院，要求村卫生室承担赔偿责任。该案历经一审、二审发回重审、重审后上诉，期间，就死亡原因的鉴定又几经波折，双方矛盾非常尖锐。

面对这样疑难复杂的情况，徐黎明研判案情后，不厌其烦地与各方当事人沟通，详细了解各方诉求，同时又充分联动相关职能部门共同参与协商调解，最终在鉴定机构、受害者家属以及医疗机构之间达成了调解协议。

“他与人沟通的能力和对当事人心理与诉求的精准把握，总能够极大地帮助他在调解过程中找到当事人利益诉求的平衡点。”说起徐黎明，同事们对他的办案能力称赞不已。

你看，你看，火星的脸



这是国家航天局公布的“天问一号”拍摄的高清火星影像图。

3月4日，国家航天局发布3幅由我国首次火星探测任务天问一号探测器拍摄的高清火星影像图，包括2幅全色图像和1幅彩色图像。

全色图像由高分辨率相机在距离火星表面约330千米至350千米高度拍摄，分辨率约0.7米，成像区域内火星表面小型环形坑、山脊、沙丘等地貌清晰可见，据测算，图中最大撞击坑的直径约620米。彩色图像由中分辨率相机拍摄，画面为火星北极区域。

新华社发
(国家航天局供图)