

# 买了3D电影票,还要另外购买3D眼镜?

## 消保委:典型的“霸王条款”

本报记者 陈洋根 通讯员 蔡超

本报讯 “我是按3D电影每张53元的价格买了票,票价中就应该包含必要的服务,另外要求单独购买3D眼镜,难道不是强制消费么?!”台州黄岩的张先生前些天一家四口去当地的星轶影城看3D电影《刺杀小说家》,进入影城后发现没配发3D眼镜。工作人员说,没带3D眼镜,要另外花钱现场买,每副10元。眼看电影开映在即,张先生只好花40元给家人都买了3D眼镜。

看完电影,张先生越想越觉得影城做法不合理,于是向黄岩区消保委投诉。

消保委工作人员现场调查发现,该影城店堂内张贴告示“请自购3D眼镜”;在相关购票平台上,选座环节时手机屏幕下方滚动出现一行小字,提醒观影者3D眼镜需自备或到影院购买。张先生表示,这一行小字自己在购票时没有留意到,是事后才发现的,他认为这样的提示不够明显。

为何不提供免费的3D眼镜?影城给出的解释是,现在电影票房刚复苏,加上张先生看电影时间是在节假日,影城观影人数多,为了保障疫情防控期间观影者的卫生安全,所以暂时不免费提供。

消保委工作人员认为,根据消费者权益保护法相关规定,消费者享有公平交易的权利,在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。经营者向消费者提供商品或者

服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。3D眼镜是观看3D影片不可或缺的基本条件,提供3D眼镜是观影服务不可分割的组成部分。消费者按照3D电影的票价购买了观影服务,影城经营者就应当依约向消费者提供满足观影要求的全部服务,包括向消费者提供3D眼镜等观影设备。

此外,消费者权益保护法规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。影城单方面告知不提供免费3D眼镜,是典型的“霸王条款”,应为无效。

经过调解,张先生退还了向影城购买的3D眼镜,影城则退还给张先生40元。

随后,消保委还对辖区影院进行逐一排查,发现播放3D电影另外收取3D眼镜费用的只有星轶影城。根据《消协组织消费维权约谈经营者办法(试行)》有关规定,消保委约谈了该影城,要求影城限期整改其存在的不对观看3D电影的消费者提供免费3D眼镜、店堂及购票平台上关于“自购3D眼镜”的不平等格式条款内容以及现场销售的3D眼镜未明码标价等问题,并落实好免费提供的3D眼镜清洁消毒工作。记者25日了解到,目前该影城已全部整改到位。

## “三服务”护航白茶季

通讯员 邱霞

本报讯 近日,安吉迎来采茶季。县综合行政执法局以打造“三服务”2.0版为引领,开展全周期闭环式服务,为春季白茶产销保驾护航。

安吉县天子湖镇有茶林2.5万亩,其中西亩村是主产区之一,每到白茶上市季节,大量茶企、茶农都会汇聚于此。今年,由于高铁大道的修建占用了原西亩村临时交易市场部分位置,若不提前规划,将对茶农的正常交易产生影响。天子湖执法所了解情况后,联合属地村制定优化方案,从交易场地选址、场地基础硬化、交易分区细化、设置隔离护栏、安装提示牌等方面进行合理布局,并对市场管理、安全生产、纠纷处置、道路通畅等做了规定。“我们在家门口就能交易,而且这个茶叶临时交易市场秩序井然,值得点赞。”茶农们表示。

据介绍,执法队员还化身服务员,帮助解决难题:孝源执法所联合街道扩建临时停车场3000余平方米;梅溪执法所协助设置了白茶交易临时菜场和采茶工集中转运点、测温通道,实现自动测温和实时示警;昌硕执法所主动上门帮助各交易网点申请“绿色通道”,开展“错峰护岗”,确保白茶旺季物流通畅。

“我们还梳理了服务白茶销售事项清单和白茶店铺经营须知清单,建立一站式指导制度,一次性为茶农茶企茶商解决门头广告设置、临时占道审批、包装物和垃圾处理、用水用气等问题。”县综合行政执法局局长章熙翔表示,截至目前,该局已整治市容秩序问题1400余件次,帮助市场和买卖双方解决各类问题600余件次。

## 环太湖浙苏水上交通联合执法

3月25日,在杭湖锡线湖州太湖长兜港,湖州、苏州、无锡交通执法人员出动4艘执法艇,来回穿梭,逐船检查船舶超载、配员以及船上生活垃圾、生活污水、油污水的上岸处置情况。自22日起,浙江、江苏两地交通运输部门集中水上执法力量联合行动,在南太湖浙江湖州水域开展为期5天的水上运输集中整治“春雷”行动。

通讯员 周雨顺 武月朝 本报记者 陈立波



## 始终践行为民宗旨 全程坚持开门整顿

### 绍兴市召开政法队伍教育整顿专题座谈会

通讯员 白灵 本报记者 顾洁丽

本报讯 3月25日上午,绍兴市政法队伍教育整顿专题座谈会召开。市人大代表、政协委员、企业家代表、律师代表、人民调解员代表、社会组织代表、基层群众代表等9人,结合自身工作实际,围绕公正司法、文明执法、纪律作风、改革探索、服务群众等方面提出了具体的意见建议。公、检、法、司等政法机关负责同志逐一进行了回应。

“各位代表从不同角度、不同层面提出了很多针对性的意见建议,有利于我们更好地找准问题、整改问题,更加扎实有效地推进政法队伍教育整顿工作。”绍兴市委副书记、政法委书记、市委政法队伍教育整顿领导小组副组长陈澄说。

会议提出,全市政法系统和广大干警要始终践行为民宗旨,从人民群众满意的事情做起,从人民群众不满

意的问题改起,努力为人民群众安居乐业营造良好的法治环境。各政法单位要主动认领座谈会上提出的意见和建议,直面问题,绝不回避,认真整改,市教育整顿办要加强督促指导和跟踪问效,逐项回应反馈整改情况,做到件件有着落、事事有回音。全市政法系统要进一步畅通群众监督渠道,全程坚持开门整顿,认真倾听人民群众的呼声和诉求,自始至终做到让人民群众参与、受人民群众监督、由人民群众评判,确保绍兴市政法队伍教育整顿取得更大实效。



(上接1版)

“义警队去年3月成立时,刚好碰上疫情,工作主要围绕防疫展开,如健康码的申领、查验等。”雯姐说,随着防控措施的动态调整,“东哥东姐”的工作重心也逐渐转移,“人员疏导、票务咨询、生活服务、出行建议、纠纷处置……都在我们的工作范围内,即便一些问题没法解决,也会联系相关部门处理,尽量将问题消除在萌芽状态。”截至3月24日,共有1176名“东哥东姐”参与过执勤服务,总时长达18901小时。在保障日常执勤的情况下,“东哥东姐”还配合民警开展反诈、禁毒等宣传。

就在记者即将结束体验时,雯姐的手机响了。“丫头,我到啦,谢谢你!”听到钱阿姨报平安,雯姐笑了……

#### 【记者手记】

收获近百句感谢、超过15000步运动记数——5个小时的义警体验让记者感受颇深。他们越忙碌,越体现了必要性——不但为警方释放了警力,节约了公共资源,更是坚持和发展新时代“枫桥经验”的有益探索。“东哥东姐”们解决的多是小问题、小矛盾,但一座城市的温度,正是在这样的点点滴滴中蔓延开去……

## 学党史见行动 助老服务暖心

通讯员 徐步文

本报讯 近日,东阳市公安局白云派出所副所长朱康平等民警又带着慰问品走进市社会福利院。看到老朋友来了,福利院的老人小孩都很开心。

“助老帮小主动跑是我们的工作常态。”朱康平说,辖区老人多,常住60岁以上的有8247人。为推进“最多跑一次”改革,该所对因行动不便、地处偏远、身患疾病等原因无法到现场办理公安业务的老人,专门推出了亲属代办、上门办证送证、民警代办等个性化服务,今年已提供10多次。此外,该所还在办证服务大厅开设老年人服务“绿色通道”,为不会使用智能手机、线上预约等功能的老年人提供业务办理、政策咨询等服务。

“学党史见行动,群众有需求我们主动跑。”所长郭杰说,该所还与“帮帮姐”等社会公益组织一起,积极开展反邪教、防诈骗等,提高老年人的防范意识。