力度深度温度,改出司法满意度

苍南法院十举措推进“微改革”

通讯员 苍轩

苍南法院在不断推进司法体系与司法能力现代化改革的进程中,以“我为群众办实事”为抓手,以司法数字化为手段,让数据多跑路,让群众少跑腿,深入推进司法服务“微改革”,以切实维护人民群众合法利益为核心,集中推出十项便民利民的改革举措,努力提升人民群众的司法获得感和满意度。

立案人员为老年人提供适老诉讼服务

解纷减负,微改革改出力度

今年1-2月份,苍南法院诉前纠纷化解率达53.15%,同比上升48.43%,位列温州前三,人民调解+司法确认“一站式”纠纷化解工作成效显著。

“非常感谢霞关人民政府、苍南法院还有调解中心……”一名外省籍船工通过视频,对霞关镇浙闽海上矛盾纠纷联调中心顺利为其拿回欠薪连连道谢。苍南法院主动延伸司法服务触角,通过指导调解中心开展人民调解并引导当事人申请司法确认调解协议效力,为7名船工拿回被拖欠的18万余元薪资,实现纠纷化解零费用、耗时短、手续少,为化解矛盾“减负”。

今年以来,苍南法院在走访调研基础上,广泛征集群众意见,还推出“一窗通办”服务,结合司法审判工作实践,梳理补领裁判文书、缴纳诉讼执行款项、开具证明、联系案件经办人等四类高频诉讼服务事项,任意窗口通办;推出“身份类证据举证减负”服务,即亲属关系证明、无刑事犯罪记录证明、身份信息等证据由该院统一向相关事权部门调取;推出立案缴费微改革,支持微信、支付宝缴费服务功能,深化司法领域“最多跑一次”改革,为当事人提供一站式、综合性、低成本的现代化司法服务。

回应期盼,微改革改出深度

近年来,苍南法院积极回应群众对于优化法庭布局的需求,多次开展巡回立案审判,定期组织人员下沉一线现场收案、宣传引导应用移动微法院。“家门口”的微法庭,大大方便了各区域人民群众,尤其给未设法庭的乡镇辖区群众就近参与诉讼带来了便利。今年该院还在宜山、望里和霞关3个镇投入使用了诉讼服务自助立案终端。“我们有诉求,就不需要坐车去其他地方了,在这里就可以操作,法院的服务真的给我们带来了实实在在的便捷。”使用自助终端立案的办事群众说。3月份以来,“家门口”的微法庭为群众提供诉讼服务10余次。

为全面深入推动基层社会治理,苍南法院正与县人大积极对接,在各乡镇设立员额法官联络人大代表工作站,以人大代表为纽带,进一步丰富引导调解、和解及法律咨询、法治宣传等工作内容,将司法服务深入落实在基层;以优化营商环境、常态化开展司法助企工作为契机,对辖区内矿山井巷等重点行业企业的涉法风险问题进行全面体检,建立与工商联、商会、行业协会等社会团体的沟通联络机制,收集企业涉法需求和问题,研判企业在生产经营、法人治理等方面存在的法律风险,并提出预防化解意见,主动回应群众指导化解涉法风险的需求;今年以来,开展法治进校园、进村社、进企业宣传活动8次,积极回应人民群众普法需求。

助弱势群体,微改革改出温度

“我想要起诉的人在另一个镇,我可以在这里起诉吗?”一位68岁的老人来到苍南县矛调中心3楼诉讼服务中心,询问如何起诉立案。

虽然老人家的案件属派出法庭管辖,但苍南法院最新推出了适老诉讼服务微改革,为老年人开辟绿色服务窗口,年满60周岁以上的老年人可就近选择任意窗口申请立案,县矛调中心当即为老人提供咨询、立案、缴费全流程“一对一”导诉服务,直接受理老人的案件并内部移交。对于个别患有严重疾病导致行动不便的老年当事人还可预约工作人员上门立案,切实防止老年人因技术、地域、身体原因难以立案,全力保障老年人合法权益。

此外,面向其他弱势群体,苍南法院积极同相关部门对接协作,开辟人身安全保护令申请便捷通道,在妇联等机构设立申请文书代收点并提供申请流程,便于当事人就地快捷办理申请手续;推动建立县委政法委领导,县法院、县检察院、县司法局、县矛调中心共同参与,涉争议行政机关积极配合化解的“1+4+N”行政纠纷诉源治理新模式,助力行政机关解决涉民生历史遗留问题,更好维护人民群众民生权益。

微播报

温州中院:抓紧抓实队伍教育整顿工作

温州中院提高站位广动员,把开展队伍教育整顿作为当前首要政治任务;压实责任“细”谋划,将队伍教育整顿纳入2021年重点工作“十大项目”和20项工作要点;学习教育“浓”氛围,制定开展政治轮训、党史教育等方案;上下联动“早”排查,梳理汇总2017年以来的全市法院工作情况、队伍建设工作情况、“扫黑除恶”专项斗争、案件评查、巡视巡察等相关资料,谋划制定顽瘴痼疾专项整治方案等四项措施,做好做足各项准备工作,确保高起点开局、高效率推进、高质量落实政法队伍教育整顿工作。

温州中院:诉讼文书集约送达成效明显

2020年8月以来,温州中院实行诉讼文书集约送达,统一民商事和行政案件送达标准,规范送达流程,提高送达质效。主要举措有分阶段分工送达、明流程递进送达、借外力联动送达、穷尽式保障送达。该院通过短信送达36235次、移动微法院送达30389次,电子送达率82.3%;民事案件公告送达率8.1%,同比下降6.1个百分点。

鹿城法院:“简案团队”推动民商事繁简分流

3月23日,鹿城法院举行民商事案件“简案团队”授牌仪式。该院在民事审判一庭、民事审判二庭、综合审判庭受案范围内试行繁简分流机制,构建“1审1助1书”工作模式,依托简便送达方式、灵活审理方式、“瘦身”文书内容提升当庭裁判率,通过诉调衔接、审执兼顾提升自动履行率,达到纠纷化解“简、快、灵”的效果。

瓯海法院:四个全覆盖推动队伍教育整顿走深走实

瓯海法院通过组织领导全覆盖,成立领导小组,建立领学督导机制;活动对象全覆盖,重点针对因外出执行、开庭、接待等原因未能及时参与队伍教育整顿的干警,加强督促检查力度;教育内容全覆盖,根据政法队伍教育整顿工作指引,制定任务清单;学习监管全覆盖,定期推进党史学习教育机制,聚焦重点任务、关键环节,每日发布工作动态,以数据全程留痕督促干警认真自学等四大措施,确保队伍教育整顿工作全覆盖、无缺漏。

龙湾法院:集中开展“五进”走访活动

近日,龙湾法院集中开展“五进”走访活动,通过加强与社区、企业、学校、村居互动交流,提供法律咨询服务;为学生上法治课,有效预防青少年犯罪;慰问贫困农户,送去组织温暖;指导社区民事调解工作,坚持定期巡回审理案件等,全面扩大法治宣传效果,推动队伍教育整顿活动落实落地。

洞头法院:“海霞妈妈”入驻矛调中心

3月22日,洞头法院联合区矛调中心举行“海霞妈妈”志愿服务队入驻矛调中心仪式。“海霞妈妈”是具有洞头特色的群防群治队伍,该院将进一步发挥“海霞妈妈”在调解纠纷上的天然的优势,尤其在邻里纠纷、家庭纠纷上,充分发挥其女性调解特色作用,柔性化解矛盾纠纷。

乐清法院:以“排头兵”姿态推进队伍教育整顿

乐清法院成立工作领导小组和专班,召开动员部署会议,深入开展党史教育、政治教育、警示教育、英模教育。通过“一把手”带头讲党课,组织全体干警参观永乐总队纪念馆,召开警示教育大会,选树“最红排头兵”先进典型等活动,全力抓好学习教育环节各项教育活动,确保以突出业绩检验队伍教育整顿成效。

瑞安法院:司法助力区域绿色发展

3月9日,瑞安法院开展“保护母亲河,守护飞云江”法律咨询活动。该院精心编撰并向市民发放宣传手册,通过介绍飞云江流域生态情况,解读刑事打击、公益诉讼等案例,列明法律规定,向社会传递守护绿水青山的决心和态度,努力提升人民群众保护自然生态资源的意识。

永嘉法院:大力开展队伍教育整顿

永嘉法院开展系列活动推进政治学习、党史学习、警示教育和英模教育。近期,该院先后召开队伍教育整顿动员部署会及党史学习教育动员大会等,理清队伍教育整顿工作重点及思路,通过组织全体干警参观县革命历史纪念馆、县廉政教育地,举行道德讲堂宣讲、院长上党课、永法·朗读者、应知应会测试等活动,掀起党史学习热潮,弘扬英模精神。同时,该院还通过举办教育整顿座谈会等,邀请法院监督员、人大代表、律师等走进法院,对法院工作及队伍提出建议,促进查纠整改。

平阳法院:统筹推进党史学习教育与队伍教育整顿

自开展党史学习教育和队伍教育整顿活动以来,平阳法院多措并举,同向发力,务求取得实效。通过建立“通知人-责任人-部门干警”传导机制,“点对点”传达工作要求;汇编《应知应会》,线上线下结合展示,营造浓厚学习氛围;召开主题班会,干警代表交流学习心得,前往省一大会址纪念园参观展馆、瞻仰会址等,丰富学习内容,加深学习印象。

苍南法院:开展涉民生执行“春雷”行动

3月24日,苍南法院针对近期紧迫性强、群众关注度高的多起涉民生案件做统一部署,开展“春雷”执行行动,共执行完毕案件5件,当场和解案件2件,到位金额17.5万元,并腾空房屋1间、查扣车辆1辆、现场查封房屋4处。此次行动,全程由人大代表、政协委员、检察官、法院督察员执行监督。

文成法院:员额法官进乡镇

3月23日,文成法院出台《开展员额法官进乡镇“四百”活动的实施方案》,为乡村振兴工作提供坚实有力的法治保障与司法服务。活动以“践行崇德敬民、锻造司法尊荣”为目标要求,以党支部为单位成立3支活动小组,开展“征集百个案例、走访百个村庄、征求百条意见、开展百次解答”活动。

泰顺法院:助推家事审判示范法院创建

近日,泰顺法院成功获评家事审判方式和工作机制改革示范法院。一是诉前大力调解,2020年以来,共有557件家事案件进入诉前调解程序;二是诉中财产申报,对不如实填写《财产申报表》的当事人,采取分割夫妻共同财产时依法对其少分或不分,情节严重的采取罚款、拘留等强制措施;三是诉后家事回访,家事法官积极开展家事案件诉后跟踪、回访及帮扶工作,增强家事审判社会辐射功能。

龙港法院:开展红色研学活动

3月20日,龙港法院组织全院干警前往云岩革命老根据地纪念馆仰英亭开展以“传承红色基因 秉持初心前行”为主题的红色研学活动。全院干警认真聆听讲解员讲述原云岩乡革命斗争史以及革命先烈的英雄事迹,集体参观红色教育展厅并敬献花篮。 (温萱 整理)