

打开亲情电话,在家就能“见”到大墙内的亲人

省金华监狱用数字助力“云团聚”

本报记者 王春苗 通讯员 刘剑 苏凯

“没想到,在家就能跟大墙里的儿子视频会见,方便多了”“我们都在外打工,现在不用专门跑到监狱或司法部门,在‘云端’就能实现‘团聚’”……近日,省金华监狱开通可视亲情电话,使罪犯家属在家就能实现亲情会见,不少家属纷纷在后台留言,点赞这一便民之举。

母亲术前“见”到了大墙内的儿子

“我们母亲还有1个小时就要进手术室了。她现在吵着要见我弟弟,不肯换手术服,你们能否帮忙安排下临时会见?”不久前,监狱指挥中心服务热线接到了罪犯刘某的姐姐打来的紧急求助电话。“您好,请不要着急,我马上汇报。”接线员一边安抚,一边立即联系监区。

接收资料、审核审批、急速办理、确定时间、开展通话……监狱迅速开通可视亲情电话审批“绿色通道”,各岗位民警严阵以待,不到30分钟,罪犯刘某就与母亲在手机上“见”面了。“妈,你一定要配合医生好好治疗,儿子一定好好表现,早点回去陪你!”在手机里目送母亲进入手术室后,刘某嚎啕大哭。“感谢监狱人性化管理,为我们家属提供了实实在在的帮助。”事后,刘某姐姐感激地说。

信息多跑路,群众少跑腿。据介绍,省金华监狱开通可视亲情电话系统后,已有400多名罪犯与亲人“云端”相聚。

“这是3年来最充实、最珍贵的20分钟”

可视亲情电话的推广,既强化了罪犯与家属的亲情纽带,也进一步推动罪犯认罪悔罪、安心改造。

在省金华监狱服刑的罪犯成某,老家在云南。3年前,他银铛入狱后,受家庭条件限制,家人无法从云南赶来浙江会见,也未在当地司法部门申请过远程视频会见。成某只能通过每个月的一通电话或一两封信,了解日思夜想



的父母孩子的情况。

得知监狱开通可视亲情电话,成某先是写信告诉父母电话的操作细则,然后向监狱提交了申请。没多久,他的申请就获审批通过了。

“爸……”时隔3年看到亲人,成某全身颤抖,一时语塞。他的家人也都忍不住哭出声来。平复好情绪,成某询问了父亲的身体状况和孩子的学习情况。另一头,妻子不时叮嘱他一定要好好改造,早日回家。

20分钟的可视亲情电话结束后,成某对民警说,“感谢你们给了我这3年来最充实、最珍贵的20分钟。我一定好好改造,争取减刑,早日回去陪伴他们!”

据介绍,可视亲情电话开通后,不少罪犯得到了很大的激励,改造积极性越来越高。

法度与温度并存

据了解,可视亲情电话的开通,解决了很多罪犯家属

因路途遥远、家境困难、疫情阻隔等原因造成的会见难问题。以往,家属要申请会见,要么去监狱,要么到当地司法部门;如今,家属只需在家中通过手机APP就能申请办理、实现会见,便捷性大大提升。

目前,监狱按照一个分监区一个点位的要求,已完成59个可视亲情电话单位的布置,监区内还根据楼层布局,因地制宜、灵活机动设置可视亲情电话点位。

“相比传统会见形式,可视通话具有更多的不可控因素,需要我们用更高标准、更严要求,把好事做好。”监狱狱政管理支队副支队长李文侃说,为此,包括省金华监狱在内的多家监狱,通过公众号图文展示、电话告知、现场教学等方式广泛宣传,让罪犯家属和社会公众充分了解可视亲情电话的申请标准和使用流程。对于申请人员,监狱严格审批预约资料,通话过程实时监控、使用情况规范管理,确保通话工作在“法度”之下规范高效开展。

如今,可视亲情电话已在全省推开,共有11000多名罪犯与家人实现了会见。

浙江省监狱管理局 联办
浙江法制报社

真情沟通
人文诠释
法律大义

“我就是武汉人,我亲姐也感染了……”

罪犯消极改造,民警的贴心话让他感动了

本报记者 许金妮

这是罪犯谭某人入狱后,父母第一次过来会见。两名70多岁的老人从湖北辗转来到浙江省第二监狱办事服务大厅,看着儿子积极乐观的样子,了解到监狱各项工作的规范流程后,他们心里的一丝疑惑放下了。两名老人家拿出早已准备好的锦旗和感谢信,信上写着:“感谢,你们帮助挽救了我儿,我儿余生有希望了!”他们特别要感谢二分监区政治指导员尹其辉。

锦旗和感谢信背后的故事,要从2019年年底讲起。当年,年近40岁的谭某因诈骗罪银铛入狱。不惑之年遭此变故,谭某觉得自己的人生毁了。与此同时,远在湖北老家的父母得知消息后,一夜一夜睡不着觉,可又不知道该做些什么。

谭某人入狱时,正好碰上疫情来袭,因为信件传递途中滞留等问题,他没能及时与父母联系。对未来人生的失望、对监狱生活的害怕以及对家人的担心,让谭某的心态几近崩塌,他不怎么吃饭,常常一个人缩在角落,看民警的眼神也是躲躲闪闪……这一切都被尹其辉看在眼里。

尹其辉在观察一段时间并了解情况后,找谭某谈话。一开始,谭某一直垂着脑袋,甚至不敢直视尹其辉,“你不要这么自卑,我也是湖北人,我们是老乡。”尹其辉连忙主动说话,拉近两个人之间的距离。

这句话让原本“魂不守舍”的谭某回了神,他抬起头,久违地笑了。在尹其辉的鼓励下,一直沉默的谭某开始讲起了自己的担忧。

原来,因为疫情原因,谭某已经很久没有家人的音讯了,非常担心家里情况。为帮谭某解开这个心结,尹其辉和其他民警一起,几番波折,帮他联系上

家人,安排视频会见,并让谭某的父母录制了短视频进行亲情帮教。

民警的奔波,谭某看在眼里,他对监狱的恐惧逐渐减少,但对自己前途的迷茫和对疫情期间家人身体情况的担心,还是让他提不起劲儿。每次跟家人通电话,他总是打着打着就哭了,这让他的父母十分担心。

“改造不是一天能够完成的。”看着谭某的一点点变化,尹其辉很开心。他继续努力,每隔一两周就找谭某聊天,知道谭某喜欢看书,还会推荐一些书刊给他看……

谭某的状况越来越好,但家人的情况始终让他担心不已。“我很内疚,这种时候什么忙也帮不上。”他对尹其辉坦言。“你知道吗?我是武汉人,我的姐姐感染了病毒,我也出不去。这种时候,我们只能做好自己的事情,慢慢等情况变好。”开解谭某过程中,尹其辉说出了自己的状况。

得知这一消息,谭某既震惊又感动。他没想到,一直耐心帮自己的警官居然承受着这么大的压力。这之后,谭某的心结渐渐打开了,自身改造也越来越积极。

“监狱、警官对我都很好……”跟父母会见时,谭某详细说了自己的情况。“再一次感谢你们,希望他回归社会后,能做一个安分守法的好人。”见完儿子,谭某父母一再对监狱表示感谢。

“这面沉甸甸的锦旗,不仅是罪犯家属对监狱民警工作的认可,也是监狱修心教育的成果。”监狱相关人士说,有了这份认可,监狱对当前重点开展的“我为罪犯解心结”活动有了更多的信心与动力,他们将继续用“润物细无声”的教育改造,帮助更多罪犯走向新生。

监狱高校合作 深化修心教育

通讯员 何为杰

本报讯 近日,省乔司监狱与浙江财经大学东方学院签订“教学科研实践基地”协议。双方将在平台共建、新型帮教模式构建、特色教学实践、心理教育实践、课题联合攻关等方面展开进一步合作,全面助推修心教育提质增效。

“学院将为监狱的教育改造工作提供优质的教学资源,深化多项合作项目,借助高校的教师师资、教学模式和科研力量等优势,帮助监狱进一步提高罪犯教育改造水平。”浙江财经大学东方学院相关负责人表示。据悉,双方开展合作已有3年,硕果累累。未来,双方还将在罪犯入监教育、出监教育以及数字化改革等方面展开新的合作探索。



更正

杭州仲裁委员会2021年2月7日在浙江法制报第八版刊登的(2021)杭仲01字第2号案公告,其中“杭州大腾房地产咨询有限公司”应更正为“杭州大腾房地产咨询有限公司”,其他内容不变,特此更正。 杭州仲裁委员会 二〇二一年四月二十二日