

一个敬礼一声感谢,背后是暖心的服务

通讯员 胡江河

办事服务大厅是展现监狱依法办事、文明管理的一个形象窗口。近年来,省第五监狱依托办事服务大厅平台,用心推出各项便民服务,赢得了不少罪犯家属和律师的肯定。

他向警察叔叔敬个礼

4月18日下午14时许,省五监办事服务大厅门口出现了暖心一幕。一名七八岁的小男孩,面对民警,认真地敬了个礼,而民警也郑重地回礼。

“谢谢民警叔叔帮助爷爷。”小男孩真诚地说。原来,他的爷爷张某某近期对减刑存有疑虑,导致改造情绪不稳。监狱及时了解情况后,通过与张某某谈心谈话、对政策进行宣讲、安排互助小组帮助开导等,慢慢解开了张某某心中的疑惑。随后,监狱还帮张某某安排可视亲情电话,和他的家人一起劝解。最终,张某某的心结彻底解开,对家人表示自己会好好改造,争取早日出去。

“其实,之前就通过走进大墙等活动,对监狱管理工作有了一定的了解。”张某某的家人说,借着这次会见,他们特地送来致谢锦旗,“只是没想到儿子会用自己的方式表达敬意。相信在民警的帮助下,我爸爸一定会早日新生的”。

他真诚地说“宾至如归”

4月16日下午,江西正听律师事务所的吴律师在完成



工作后,特地与办事服务大厅的工作人员一一道别:“谢谢你们。”

原来,吴律师按照约定时间,到监狱办事服务大厅与罪犯进行现场视频会见。受一些因素影响,会见无法马上进行。民警及时向他解释原因,并引导他到对公业务办理等待区就座,还为他送上了茶水。没多久,会见开始,民警又适时提供必要的帮助。

“到你们这里,真的有种宾至如归的感觉。”吴律师表示,自己从业多年,去过的监狱办事服务大厅不少,但省五监办事服务大厅的优美环境、贴心服务令他印象深刻,“监狱推出的会见前小程序预约、疫情防控期间的远程视频会见,大大便利了我们办事,工作效率也提高了”。

努力打造优质服务窗口

近年来,省五监办事服务大厅通过“一窗受理+内部流转”的工作模式,综合办理多项业务,并依托“浙江监狱便民服务+”微信小程序,优化办事流程,基本实现监狱对公业务“最多跑一地”“最多跑一次”。特别是今年以来,监狱深入践行以人民为中心的发展思想,在会见安排等方面出台更多便民措施,努力打造优质服务窗口,推动党史学习教育和政法队伍教育整顿走深走实。

曾令父母都放弃的他,最终顺利回归社会 修心教育的春风唤他回头

通讯员 高良波

“我们都放弃了,没想到在你们的管教下,他变好了。如今,我们一家团圆,真的要谢谢你们!”近日,刑满释放人员王某的爸妈特地将一面锦旗送到省南湖监狱一监区,感谢监狱民警对儿子的教诲。

王某自幼缺少管束,在父母的溺爱中长大。从初中开始,王某和社会上的闲散人员称兄道弟,旷课、打架斗殴变得习以为常。他的父母忧心忡忡,却又束手无策。2012年6月,王某因打群架致人重伤入狱;出狱后,又连续因寻衅滋事两次入狱。看着儿子这样堕落,父母伤透了心,不再去探视他,也不愿意接听电话,“真是恨铁不成钢啊,就当没有这个儿子算了。”王某的爸爸说起当时的心情,不住摇头。

第三次入狱后,王某仍对自己的过错不以为然,经常谈论自己的“光辉历史”,甚至把服刑当成混社会的资本。面对迷失的他,监狱开始了挽救行动。经过几个月观察了解,民警用心挖掘王某优点,发现他虽然“江湖气”重,但乐于助人,结合其经历、性格及家庭情况,民警决定利用修心教育和“微心愿”教育机制让王某迷途知返。

民警以王某生活需求为切入点,利用娱乐活动等“微心愿”项目引导王某改变服刑态度,同时鼓励他参加兴趣活动。此后,由他主要负责组织的大合唱比赛在监区取得不错的成绩,王某大受鼓舞,更加积极参与监区活动,还主动维护监舍小组的改造氛围。

考虑到王某如果不能修复与家人的关系,回归社会后难免还会走上犯罪道路,民警努力做好双方思想工作:一方面,让王某每个月打一次亲情电话、写一封信问候家人,诉说改造成绩、忏悔罪行;另一方面,积极与王某的父母沟通,让他们给孩子一个悔过自新的机会,同时希望他们相信监狱能够把王某教育改造好。在民警的努力下,王某与父母在亲情电话里聊的时间越来越长。2020年8月,分监区组织忏悔活动,王某申请第一个上台:“之前没想过自己的行为带给父母多大的伤害。经过警官的教诲,我才认识到曾经的自己多么荒唐,真的太不孝了……”

此外,民警还经常强化王某的法治教育,以社会榜样、劳动模范的先进事迹等进行感化,帮助他树立正确的人生观、价值观。

日子一天天过去,王某改造越来越积极,成绩突飞猛进,第一年就获得监狱改造积极分子的奖励。面对儿子的变化,王某父亲非常惊讶,他没敢相信儿子能改好,可通过儿子的来信、亲情电话以及改造成绩,“我和他妈妈都意识到,儿子真的改好了”。在父母的鼓励下,王某的新生之路越走越顺,在计划时间里拿到了所需的表扬奖励,顺利呈报减刑。不久前,王某回到了家,一家人重温久违的团圆。

据了解,近年来,省南湖监狱充分发挥修心教育的感召作用,通过“微心愿”“归巢行动”等载体,挽救了一个个迷失的囚子,帮他们顺利回归家庭、社会。

新岸

真情沟通
人文诠释
法律精义

浙江省监狱管理局 浙江法制报社 联办

带着家人期盼 106份“家音”来到他们身边

通讯员 胡涛 本报记者 范淑婷

视频中,一岁的孩子牙牙学语;屏幕前,看着这一幕的罪犯李某泪流不止。近日,省金华监狱开通“新芽有家音”栏目,106份来自罪犯家属的视频、点播歌曲、寄语以及邮件家书等“家音”,带着家人的期盼来到了罪犯的身边。

罪犯李某被捕时,妻子即将临盆。2年6个月的刑期,对李某来说度日如年,“现在正是家人最需要我的时候,原本可以陪伴着妻子、照顾着孩子,却因自己的一时冲动,身陷囹圄,真是悔不当初!”

看着视频里既陌生又熟悉的孩子,听着家人对他的鼓励,李某握紧了双手,暗下决心,“一定要好好改造,早日出去,不能再错过孩子的成长了。”

和李某一样,罪犯张某某也一直牵挂着高墙外的家人。不久前,张某某在亲情电话中了解到母亲因心脏病复发住院,对母亲的担心让他情绪低落、夜不能寐,“晚上只要一闭上眼睛,就想起妈妈的脸,怎么也睡不着,心里急得像是有团火。”从修心日记中了解到张某某的担忧后,民警主动联系张某某的家属。几天后,张某某的家人发来了“家音”。

视频中,躺在病床上的母亲劝告张某某:“你要好好反省,不要一错再错。要认真改造,出来后做个踏实规矩的好人,这样我才放心!”看着母亲的身影,张某某连日来的焦虑终于得到缓解。此后,张某某的改造表现也有了明显转变。

而为了鼓励大墙内的儿子,罪犯林某的父亲特地点播了一首张信哲的《爱就一个字》,他在信中说:“你不是一个人,我们在同一片天空之下,当你抬头望天时可以看到我们。盼着你,等着你,早日完成改造。跌倒并不可怕,擦干眼泪再站起来,我们一直都在!”

在106份“家音”中,有婴儿在蹒跚学步,有女孩在熟练弹奏古筝,有男孩在稚嫩背诵“春眠不觉晓”,有爱人2100多天的等待,有父母殷切的期盼,有对中考的紧张期盼,有共同努力的约定……“想你了”“好好改造”“等你回家”成了高频词,“听从警官教诲”“踏实改造”是家人们最多的期盼。

家庭是维系亲情的纽带,更是罪犯回归社会的支点。监狱长洪建军表示,监狱积极打通“家”枢纽,在民警的科学管理下,不断丰富完善情感干预与情感培养手段,通过“新芽有家音”为罪犯和家属搭建起亲情桥梁,有效助力罪犯新生。