

来电女民警的声音有点“不一样”

她给3万多义乌市民打过电话

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 冯丽敏

本报讯 “你好,这里是义乌市公安局反诈骗中心,我们怀疑你正在被诈骗,你最近是不是有浏览过贷款网站、软件之类的?有想要进行贷款吗?因为我们这边发现你有在诈骗平台上进行注册操作。”近日,电商从业者刘先生接到了96110义乌市公安局反诈中心的来电。接听了这个电话后,刘先生放弃了从网络平台上贷款的念头,成功躲过了一次诈骗。事后,刘先生回想起来,来电女民警的声音好像有点“不一样”。

没错,确实“不一样”,电话那头的女警官是义乌公安民警“小应”,但她不是真人,而是AI。据统计,刘先生已经是“小应”作反诈宣传防范、预警劝阻的第15776个义乌市民了。“小应”高效广泛、精准的反诈宣传,有效降低了义乌市诈骗事件的案发量。

为遏制电信网络诈骗案件的高发势头,近年来,义乌公安不断创新发展,以全面数字化改革推进反诈工作,开启精准反制、人机协同的反诈新模式。今年3月,义乌公安开始筹备建设数智化反诈平台,决定以AI、大数据技术手段赋能预警劝阻、宣传防范工作,实现反诈工作自动化、智能化、精准化。4月12日,智能反诈平台试运行,AI民警“小应”上线。

“1个AI民警相当于3倍以上人工效率,单件事件处理时长可缩短至原来的70%,可承载原有人工60%的工作量。”和人工外呼相比,AI民警每日外呼800-1000通电话,24小时在线,大大提高了工作效率。义乌市公安局反诈中心负责人介绍,一方面,用AI替代真人民警去执行重复性、流程化、

固定式的工作,可以解放传统警力,从而提升警务效能;另一方面,AI民警实现24小时在线执勤,可快速响应群众需求,即时劝阻拦截,有效提升群众反诈意识,保障财产安全。

“这是机器人吗?完全没听出来。”不少市民与“小应”对话后非常惊讶。“小应”是如何做到和人类流畅交流、快速反应的?依托学习能力,AI民警深度打磨20多种精准反诈骗话术,做到了“8+1”反诈场景全覆盖。“目前‘小应’可以根据上下文语义理解,来回答沟通应对,聪明程度不亚于人工电话员。”反诈中心负责人介绍,同时,“小应”通过大数据智能分析诈骗电话、网站和资金流动的特征信息,识别正在进行中的疑似诈骗行为,并形成预警信息推送至一线反诈民警。

最近,义乌公安还推出了“小应”的卡通形象:一个左手拿着“AI”盾牌,右手竖起大拇指“点赞”,身穿警服面带笑容的齐耳短发女孩。“甜美可爱的形象,能够削弱公安本身的严肃感,拉近和群众的距离。”反诈中心负责人介绍,后期还可在通话中实现和“小应”的视频对话。

自义乌公安“智能反诈平台”正式测试上线以来,目前已对3万多名市民进行预警宣防,AI民警与市民的有效沟通率达到94.6%。其中近千名群众表示有加过陌生人或者安装不明软件,但经过宣传劝阻和反诈宣教并未进行操作,有效遏制了经济财产损失。



排查管制刀具

连日来,台州市公安局椒江区分局章安派出所民警对辖区刀具生产企业、超市、五金店、娱乐场所等地是否生产、出售、存放管制刀具等进行排查,并现场讲解管制刀具的认定标准,消除安全隐患。

通讯员 何文斌 摄

金华把检察听证作为“一把手”工程 让人民群众“看得见”“听得到”公平正义

通讯员 傅俊梅 刘传玺 本报记者 江胜忠

本报讯 “我很后悔!感谢检察机关给我一个改过自新的机会,让我能回归家庭。今后我一定做一个遵纪守法的公民……”近日,在金华市检察院举行的一场公开听证现场,犯罪嫌疑人王某某深深忏悔。

当日,金华市检察院检察长钟瑞友对这起涉嫌虚开增值税发票案件主持公开听证会,侦查人员、辩护律师、人大代表、政协委员、人民监督员和高校教授等参与听证。听证员评议后一致认为:犯罪嫌疑人不构成虚开增值税专用发票罪,但构成虚开普通发票罪,情节轻微,建议对王某某作相对不起诉处理。

去年以来,金华检察机关把检察听证作为促进社会治理体系和治理能力现代化的重要举措,以公开促公正、用听证赢公信。截至今年5月,已组织召开听证会109场,人大代表、政协委员、律师代表、基层群众代表等作为听证员到场参加听证550余人次,听证范围包括羁押必要性审查、拟不起诉、刑事申诉、民事诉讼监督、行政公益诉讼等。

金华检察机关把检察听证作为“一把手”工程,两级院检察长共主持召开公开听证19件。4月28日,金华市检察院检察长主持召开了全省首例刑事执行领域案件听证会,对一起既符合减刑条件又符合假释条件的案件,通过公开听证的方式,对监狱提请的减刑意见作出

变更,建议改为依法提请假释。之后,金华市中级法院作出予以假释的裁定。

金华检察机关还将“公开听证应听尽听”作为“检察为民办实事”重要举措,围绕“案结事了人和”“案结事了政和”,运用公开听证制度充分释法说理,化解矛盾。金华市检察院对信访长达8年的杨某某刑事申诉案进行公开听证,邀请包括省市人大代表、政协委员、人民监督员、律师等在内的12名听证员和1名法律专家进行听证、评议。虽然最终仍维持原判决结果,但通过申诉阶段阅卷和参与听证全过程,当事人消除了疑虑并息诉服判,最高检同步对听证会进行了网络直播。

今年以来,金华检察机关在全市范围内部署开展了红色资源保护检察公益诉讼专项行动,金华市检察院就钱兆鹏烈士故居保护行政公益诉讼案组织公开听证,携手当地政府、职能部门以及社会各界,共同加强对烈士故居等红色资源的保护。浦江县检察院牵头联合县水务局、县文化和广电旅游体育局,会同各乡镇街道,在浦江县上山考古遗址公园研学中心召开“加强古井保护留住乡愁记忆”检察公益诉讼公开听证会,依法能动履职保护历史文物。

“通过公开听证程序来办理案件,体现了司法民主、司法公开的程序正义价值,检察机关就是要以‘看得见’‘听得到’的形式让人民群众感受公平正义。”钟瑞友说。

(上接1版)

镇海区法院骆驼法庭去年10月整体入驻区矛调中心,诉前调解法官指导“一对一”工作新机制,让一桩桩难案的破解迎来曙光。

一笔4678万元的巨额债务,心急火燎的债权人诉至骆驼法庭。面对油腔滑调但就是不还款的被告公司,案子怎么解决?调解员、审判员、执行员共同配合,齐齐上阵。调解员以情动人,审判员以理服人,执行员更是详细阐述了自动履行的红利,“如果你按时还钱,可以凭借自动履行证明书申请诚信贷款。但如果你再不还,法院将强制执行,将你纳入失信名单,限制高消费乃至罚款拘留,可都不是闹着玩的!”一直调解到晚上,棘手的难题终于解决,双方在分期付款的调解协议中还增加了500万元的违约条款。

处在定分止争、服务群众第一线的人民法庭,始终秉承为群众办实事的理念,着眼于“一件事”办案,促进生效裁判自动履行,切实保障胜诉当事人合法权益得到及时实现——宁波市奉化区法院制定人民法庭办理执行案件工作流程,下沉执行团队,强化审执联动,近3年执结案件占全院32.66%,实际执行率81.18%,居全省第二。

“一庭一品”

“啪”,清脆的法槌声在奉化区萧王庙街道肖桥头村大礼堂里响起。近日,奉化区法院江口法庭对一起侵害集体经济组织成员权益纠纷案进行巡回审判,近百人旁听了庭审。

乡村振兴,法治先行。作为诉源治理和推动乡村振兴的重要阵地,各人民法庭主动参与社会治理,充分发挥在基层乡域社会治理中的“桥头堡”作用,促进基层社会治理新格局的构建。

海曙区法院望春法庭为辖区3个乡镇建立了“小纠纷化解微信群”,安排专人在线解答和指导辖区综治部门化解诉前矛盾纠纷;北仑区法院柴桥法庭针对不符合起诉条件或诉讼风险较高的案件,探索“诉前释理”机制,引导近10%的当事人自愿放弃立案;鄞州区法院福明法庭联合街道社区成立楼宇综治工作站,通过在线轮值等形式,让法庭走进楼宇;象山县法院石浦法庭的法官走上渔船,利用“渔船老大”在当地的威望开展调解……

乡村振兴,产业振兴很关键。为进一步服务当地经济发展和社会稳定,宁波法院指导各基层法院聚焦辖区群众和企业需求,因地制宜,形成“社区流动法庭”“老区法庭”“山里人法庭”“渔港法庭”等特色法庭品牌。宁波市中级法院先后授予23个法庭宁波市“特色示范人民法庭”称号。

近年来,全市3家人民法庭获国家级荣誉,慈溪市法院周巷法庭获评“全国优秀人民法庭”,鄞州区法院姜山法庭、北仑区法院柴桥法庭获评“全国法院人民法庭工作先进集体”;18家法庭获省级荣誉,6名干警获省级以上荣誉。